



ANEXO I - RELATÓRIO DE 2024

**LISTAGEM DE ENTIDADES COM RECLAMAÇÕES,
ELOGIOS E SUGESTÕES SUBMETIDOS À ERS**



Ficha Técnica

Título: Relatório do Sistema de Gestão de Reclamações, Elogios e Sugestões – Ano de 2024

Editor: Entidade Reguladora da Saúde
Rua S. João de Brito, 621 L32, 4100-455 Porto
e-mail: geral@ers.pt | telef.: 222 092 350 | fax: 222 092 351 | *website:* www.ers.pt

Ano: Abril de 2025

© Entidade Reguladora da Saúde, Porto, Portugal, 2025

A reprodução de partes do conteúdo deste documento é autorizada, exceto para fins comerciais, desde que mencionando a ERS como autora, o título do documento, o ano de publicação e a referência “Porto, Portugal”.

Na execução deste documento foi atendida a privacidade dos titulares de dados pessoais. O tratamento destes dados cumpriu as normas relativas à sua proteção, nomeadamente as constantes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).



ANEXO I - Lista de Entidades com reclamações, elogios e sugestões submetidos à ERS no ano de 2024

As designações das entidades estão conforme a inscrição no SRER pelos próprios prestadores à data de 31 dezembro de 2024.

Os resultados apresentados referem-se ao volume de processos submetidos à ERS no ano de 2024, quer sejam reclamações, elogios ou sugestões, sem qualquer ponderação ou rácio quanto à dimensão dos estabelecimentos, produção ou população alvo.

Nota: no que diz respeito aos prestadores de cuidados de saúde do setor público, em concreto ao número de estabelecimentos alvo de reclamações, elogios e/ ou sugestões identificados infra, alerta-se que os dados apresentados poderão ainda sofrer alterações no seguimento do cumprimento das obrigações dos prestadores de cuidados de saúde quanto à atualização de dados de registo junto da ERS, no âmbito da reestruturação do modelo de organização e funcionamento do SNS em ULS, de acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 102/2023, de 7 de novembro.

Entidade					Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE AMADORA/SINTRA, E. P. E.					84	6.928	3.905	2.141	601	281
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE ALMADA-SEIXAL, E. P. E.					99	6.505	2.606	2.970	663	266
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ, E. P. E.					72	6.145	4.302	906	878	59
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA, E. P. E.					30	4.964	3.024	623	1.214	103
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALGARVE, E. P. E.					109	4.292	2.986	552	649	105



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024



Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE LISBOA OCIDENTAL, E. P. E.	84	4.138	2.309	467	1.276	86
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA ARRÁBIDA, E. P. E.	55	4.114	2.325	1.378	323	88
HOSPITAL DA LUZ, SA	7	3.927	2.794	254	848	31
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTO ANTÓNIO, E. P. E.	87	3.885	2.089	664	1.086	46
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE GAIA/ESPINHO, E. P. E.	136	3.854	1.966	1.330	430	128
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ESTUÁRIO DO TEJO, E. P. E.	61	3.838	1.887	1.464	477	10
HOSPITAL CUF TEJO, SA	5	3.782	2.893	23	859	7
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SÃO JOÃO, E. P. E.	93	3.419	2.559	188	626	46
HOSPITAL CUF DESCOBERTAS, S.A.	4	3.169	2.362	18	750	39
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA, E. P. E.	92	3.060	2.359	224	415	62
LUSÍADAS, S.A.	15	2.948	2.480	77	384	7
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE COIMBRA, E. P. E.	81	2.860	1.835	578	404	43
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE LOURES-ODIVELAS, E. P. E.	38	2.810	2.193	341	234	42



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024



Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE VISEU DÃO-LAFÕES, E. P. E.	97	2.140	1.113	799	221	7
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ARCO RIBEIRINHO, E. P. E.	51	2.054	1.508	256	273	17
HOSPITAL CUF CASCAIS, S.A.	4	2.033	1.597	29	405	2
RIBERA PORTUGAL - PARCERIAS DE CASCAIS, S.A.	1	1.853	1.396	129	317	11
HOSPITAL CUF PORTO, SA	4	1.825	1.420	18	379	8
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE ENTRE DOURO E VOUGA, E. P. E.	152	1.779	1.315	97	343	24
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO TÂMEGA E SOUSA, E. P. E.	152	1.740	1.329	63	326	22
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA REGIÃO DE LEIRIA, E. P. E.	143	1.715	1.056	253	283	123
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA REGIÃO DE AVEIRO, E. P. E.	111	1.623	1.022	398	167	36
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO OESTE, E. P. E.	98	1.477	878	416	131	52
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALENTEJO CENTRAL, E. P. E.	59	1.442	979	229	97	137
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA LEZÍRIA, E. P. E.	69	1.428	964	131	285	48
LUSÍADAS CENTRO, S.A.	3	1.426	1.261	38	119	8



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE MATOSINHOS, E.P.E.	37	1.411	851	40	251	269
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO MÉDIO AVE, E. P. E.	60	1.309	1.125	64	102	18
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO, E. P. E.	87	1.242	913	83	241	5
HOSPOR - HOSPITAIS PORTUGUESES, SA	7	1.110	778	29	302	1
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO AVE, E. P. E.	41	1.025	843	43	130	9
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO MÉDIO TEJO, E. P. E.	56	973	695	36	207	35
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO MINHO, EPE	71	868	774	24	68	2
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO ALENTEJO, EPE	37	852	581	37	208	26
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, E.P.E.	35	733	449	23	237	24
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA COVA DA BEIRA, E. P. E.	15	667	571	19	75	2
INSTITUTO PORTUGUÊS ONCOLOGIA LISBOA FRANCISCO GENTIL, E.P.E.	1	659	533	12	111	3
H.P.T - HOSPITAL PRIVADO DA TROFA, S.A	11	622	475	44	103	0
HOSPITAL DA LUZ – OEIRAS, S.A.	1	606	476	14	116	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SINDICATO DA BANCA, SEGUROS E TECNOLOGIAS - MAIS SINDICATO	8	570	441	6	123	0
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE PÓVOA DE VARZIM/VILA DO CONDE, E. P. E.	30	559	438	41	76	4
HOSPITAL CUF TORRES VEDRAS	3	531	419	4	106	2
HOSPITAL DA LUZ ARRÁBIDA, S.A.	2	514	405	29	80	0
CLINICA CUF ALVALADE, SA	1	507	459	2	45	1
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE LITORAL ALENTEJANO, EPE	27	500	396	11	89	4
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BARCELOS/ESPOSENDE, E. P. E.	46	497	375	33	88	1
LUSÍADAS ALGARVE, S.A.	6	474	351	30	93	0
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO ALENTEJO EPE	33	473	388	10	73	2
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA GUARDA, EPE	26	426	341	29	53	3
HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE SA	10	391	375	16	0	0
G.H.P.G. - GAIARTS, HOSPITAL PRIVADO DE GAIA, S.A.	1	388	244	38	105	1
CVP - SOCIEDADE DE GESTÃO HOSPITALAR SA	1	380	236	24	113	7



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO MONDEGO, E. P. E.	20	372	366	5	0	1
H.P.B - HOSPITAL PRIVADO DE BRAGA, S.A.	2	360	249	21	87	3
HOSPITAL CUF VISEU, S.A.	1	348	259	2	86	1
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, E.P.E	17	339	313	5	21	0
JOAQUIM CHAVES, CLÍNICAS MÉDICAS, S.A	7	335	321	11	3	0
CLÍNICA CUF BELÉM, SA	1	332	281	1	48	2
HOSPITAL CUF COIMBRA, S.A.	2	331	203	4	124	0
HOSPITAL DA LUZ COIMBRA S.A.	7	318	267	25	26	0
HOSPITAL CUF SANTARÉM, S.A.	2	300	217	5	77	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA	12	296	115	5	174	2
HOSPITAL DA LUZ AVEIRO, S.A.	4	292	224	53	14	1
HOSPITAL DE S. FRANCISCO, S.A.	3	273	204	4	63	2
HPAV - HOSPITAL PRIVADO DE ALFENA S.A.	1	244	203	15	26	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA, S.A.	99	231	119	6	101	5
TSH AMADORA, S.A.	1	198	168	26	4	0
LUSÍADAS NORTE, S.A.	2	197	168	11	16	2
TERMALISTUR - TERMAS DE S. PEDRO DO SUL, E.M., S.A.	2	191	53	0	138	0
HOSPITAL DA LUZ - GUIMARÃES, S.A	2	181	151	2	28	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DE SANTA MADALENA, LDA	23	170	162	8	0	0
FUNDAÇÃO ENSINO E CULTURA FERNANDO PESSOA	1	167	152	8	6	1
H.P.V.R. - HOSPITAL PRIVADO DE VILA REAL, S.A	1	159	47	4	107	1
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DE COIMBRA FRANCISCO GENTIL, EPE	1	150	101	1	47	1
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FRANCISCO GENTIL, EPE	1	149	57	9	51	32
SANFIL - CASA DE SAÚDE DE SANTA FILOMENA, S.A.	7	142	90	11	41	0
H.P.B.N. - HOSPITAL PRIVADO DA BOA NOVA, S.A.	1	137	126	11	0	0
HOSPITAL DA LUZ -CENTRO CLÍNICO DA AMADORA, S.A.	1	133	95	13	24	1



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
IMI - IMAGENS MÉDICAS INTEGRADAS S.A	8	130	127	2	1	0
PHARMACONTINENTE - SAÚDE E HIGIENE, S.A	64	129	114	15	0	0
CINTRAMEDICA II, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	7	122	119	3	0	0
MEDICINA LABORATORIAL DR. CARLOS DA SILVA TORRES, S.A.	50	108	101	7	0	0
HOSPITAIS SENHOR DO BONFIM, S.A.	1	104	95	5	2	2
SPMS - SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, E.P.E	5	102	102	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO PORTO	1	102	47	5	50	0
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, S.A.	29	100	90	4	6	0
DR. CAMPOS COSTA - CONSULTÓRIO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA, S.A.	4	97	96	1	0	0
SMILE UP IV - DENTAL CLINICS, S.A.	26	91	88	3	0	0
WIDEX - REABILITAÇÃO AUDITIVA UNIP., LDA.	26	87	25	3	47	12
SMILE UP V - DENTAL CLINICS, S.A.	15	85	81	3	1	0
CLINICA MÉDICA ARRIFANA DE SOUSA S.A.	6	83	81	1	1	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
HL - HOSPITAL DE LOULÉ, SA	2	80	75	5	0	0
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS	2	79	52	27	0	0
SMILE UP, S.A.	18	78	76	1	1	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÉVORA	1	74	59	0	15	0
BONFIMED - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DO BONFIM, LDA.	1	74	41	0	33	0
CLÍNICA DE SERVIÇOS DENTÁRIOS DR. CAUTELA, LDA.	2	72	7	0	64	1
LUSÍADAS DENTAL, S.A.	21	71	61	10	0	0
CLÍNICA MÉDIS, S.A.	13	68	68	0	0	0
CASA DE SAÚDE DE S. MATEUS, S.A.	2	66	53	4	9	0
RADELFE - CLÍNICA DE RADIOLOGIA DE PAÇOS DE FERREIRA, S.A.	1	65	28	0	37	0
FUNDAÇÃO SANTA MARIA	1	58	34	23	1	0
MIMED - CUIDADOS DE SAÚDE, S.A.	12	56	50	1	5	0
REFILIS - REABILITAÇÃO FÍSICA DE LISBOA, UNIPESSOAL LDA	1	56	3	0	53	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CSC-ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS EMPREGADOS COMÉRCIO LISBOA, IPSS	1	55	25	0	29	1
HOSPITAL PARTICULAR DE VIANA DO CASTELO, LDA.	2	54	50	4	0	0
TRUST - GESTÃO INTEGRADA DE SAÚDE, SA.	2	53	50	1	2	0
ONE CLINICS CASCAIS, UNIPESSOAL LDA.	1	51	3	0	48	0
CENTRO MÉDICO DA PRAÇA, LDA	7	50	15	0	32	3
HPA - HOSPITAL PARTICULAR DE ALMADA , S.A.	1	49	33	1	15	0
DR. MESQUITA GUIMARÃES (FILHO) & ASSOCIADOS - CENTRO DE RADIOLOGIA E ECOGRAFIA DA AVENIDA DA REPÚBLICA, S. A.	2	47	46	0	1	0
CLINICA FISIATRICA DA QUINTA PEQUENA, UNIPESSOAL LDA	1	47	0	0	47	0
IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA RIBA DE AVE	1	45	45	0	0	0
LIFEFOCUS II - GLOBAL SOLUTIONS, LDA	6	44	42	2	0	0
CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO E ECOGRAFICO DE ALGUEIRÃO-MEM MARTINS S.A.	3	44	44	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE CASCAIS	1	43	22	2	19	0
CLÍNICA ORIENTAL DE CHELAS, LDA.	1	43	41	0	2	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE	14	41	29	12	0	0
ONE CLINICS TELHEIRAS, UNIPESSOAL LDA.	1	40	4	0	36	0
ALBERTO OCULISTA, SA	19	40	39	1	0	0
SYNLABHEALTH II, S.A.	19	39	27	1	11	0
NATURIDADE PORTO SALVO	1	39	11	0	28	0
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA	1	38	37	1	0	0
SAUDAVEL REPETIÇÃO - GESTÃO E SERVIÇOS, LDA	9	38	27	11	0	0
CARDIOTESTE, CLINICA CARDIOLÓGICA S.A.	1	38	38	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE FELGUEIRAS - HOSPITAL AGOSTINHO RIBEIRO	1	37	28	2	6	1
FUNDAÇÃO D. ANNA DE SOMMER CHAMPALIMAUD E DR. CARLOS MONTEZ CHAMPALIMAUD	1	37	37	0	0	0
CLINICA DR. LUIS ALVARES, S.A.	1	37	14	0	23	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO ENTRONCAMENTO	2	36	19	0	17	0
CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS FRANCISCANAS HOSPITALEIRAS DA IMACULADA CONCEIÇÃO	1	36	34	2	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SMIC-SERVIÇO MÉDICO DE IMAGEM COMPUTORIZADA, SA	1	35	35	0	0	0
ONE CLINICS OEIRAS, UNIPessoal LDA	1	35	3	0	32	0
IMASET - CLÍNICA IMAGIOLÓGIA DE SETÚBAL, UNIPessoal, LDA.	2	35	33	1	1	0
MEDICAPILAR TRANSPLANTES CAPILARES AVANÇADOS, LDA	6	34	31	3	0	0
CMLGS, LDA.	19	34	14	1	18	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOUSADA	1	33	30	2	1	0
ONE CLINICS SINTRA-ESTE, UNIPessoal LDA	1	33	4	2	27	0
01K1 AL-VITA, S.A.	1	33	4	0	29	0
SINAL DILIGENTE, LDA	1	32	1	0	30	1
ONE CLINICS SACA VÉM, UNIPessoal LDA	1	31	2	0	29	0
ONE CLINICS QUELUZ, UNIPessoal LDA	1	31	7	0	24	0
DIAMÉDICA - SOCIEDADE MÉDICA LDA	1	31	31	0	0	0
MONTEPIO RAINHA DONA LEONOR - ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	1	30	28	2	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
JOSTMILE, LDA.	5	30	28	2	0	0
SANTA CASA MISERICÓRDIA DE FAFE	1	29	25	2	2	0
UCS, CUIDADOS INTEGRADOS DE SAÚDE, S. A.	1	29	26	0	3	0
RXMED - IMAGEM MÉDICA UNIPessoal LDA	1	29	19	2	8	0
CLIDIRAL-CLÍNICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA	1	28	28	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA MEALHADA	1	27	24	0	3	0
CLINIA-CLÍNICA MÉDICA DA LINHA, LDA	1	27	17	1	9	0
CLÍDIS - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICOS DE SINES, SA	3	27	24	3	0	0
ALBANO TOMÉ, LDA.	1	27	26	1	0	0
SOMARDENTAL SERVIÇOS POLICLINICOS LDA	1	26	25	1	0	0
CTD - CENTRO DE TRATAMENTO DE DOENTES, LDA	1	26	23	0	3	0
ASSOCIAÇÃO PROTECTORA DOS DIABÉTICOS DE PORTUGAL	1	26	20	2	4	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ANADIA	1	25	7	1	9	8



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ULTRASONO - RADIOLOGIA, UNIPESSOAL LDA.	1	25	25	0	0	0
HMP - HOSPITAL MISERICÓRDIA DE PAREDES, S.A.	2	25	21	1	3	0
NEPHROCARE PORTUGAL,S.A.	14	24	11	2	11	0
IMADIAGNOSIS, IMAGENS DIAGNÓSTICAS, SA	1	24	21	3	0	0
H.P.V.L. - HOSPITAL PRIVADO DE VALENÇA, S.A.	1	24	23	1	0	0
DLE INVESTIMENTOS LDA.	8	24	19	5	0	0
CDI - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.	1	24	24	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE LANHOSO	2	23	22	1	0	0
SMDI - SERVIÇOS MÉDICOS DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.	1	23	22	1	0	0
ONE CLINICS AV EUA, UNIPESSOAL LDA.	1	23	9	1	13	0
INTERPREV-SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO SA	13	23	23	0	0	0
HOSPITAL MONSANTO, UNIPESSOAL, LDA.	2	23	23	0	0	0
INSTITUTO PORTUGUÊS DE MICROCIRURGIA OCULAR	1	23	16	0	7	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FARINHA & OLIVEIRA LDA.	1	23	4	0	19	0
CLÍNICA PARTICULAR DO ALGARVE, LDA	1	23	23	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA VERDE	1	22	18	0	4	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MARCO DE CANAVESES	1	22	21	1	0	0
PAIVA RAPOSO & MARTINS PISCO – CONSULTORIO DE RADIOLOGIA, LDA	1	22	22	0	0	0
MEDIFAX - CLÍNICAS DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO LDA.	2	22	7	1	14	0
INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS	6	22	20	2	0	0
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA DR. ANTONIO ALEGRE, LDA	3	22	22	0	0	0
SUCESSO 24 HORAS, SA	1	21	17	4	0	0
SÃO CAMILO SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	21	19	1	0	1
PREVERIS - PREVENÇÃO, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, S.A.	9	21	21	0	0	0
MARIA ANGELINA PEDROSA E FILHO, LDA	1	21	20	1	0	0
HOSPITAL TERRA QUENTE S.A.	1	21	18	2	0	1



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
RUI MACHADO LDA	1	20	19	1	0	0
HORMOFUNCIONAL - CENTRO DE HORMONOLOGIA FUNCIONAL, LDA.	12	20	19	1	0	0
HOSPITAL NOSSA SENHORA DA ARRÁBIDA, S.A	1	20	18	1	1	0
DIATON - CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA S.A.	2	20	18	2	0	0
CIMB - CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE BARCELOS, LDA	1	20	20	0	0	0
ONE CLINICS PAREDE, UNIPessoal LDA	1	19	7	1	11	0
MANUEL ESTEVES & LUÍS FRAZÃO, LDA.	1	19	19	0	0	0
DIATRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO MÉDICO LDA.	1	19	14	1	4	0
DIAVERUM - INVESTIMENTOS E SERVIÇOS, LDA.	8	19	8	0	10	1
CINTRAMÉDICA CACÉM, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	19	19	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FÃO	1	18	18	0	0	0
SOERAD-SOCIEDADE DE ESTUDOS RADIOLOGICOS, LDA.	1	18	16	2	0	0
VENERAVEL ORDEM TERCEIRA DE S. FRANCISCO DA CIDADE	1	18	14	3	1	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MELRO,MARTINS,SALVADOR E GUIA, LDA.	1	18	13	5	0	0
FUNDAÇÃO DE AURÉLIO AMARO DINIZ	1	18	18	0	0	0
CENTRO MÉDICO DE MOSCAVIDE, LDA	1	18	18	0	0	0
SMILE2IMPRESS, LDA	6	17	14	3	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DO CONDE	2	17	8	9	0	0
X GAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA.	1	17	17	0	0	0
CLINICA DE PROFILAXIA E REABILITAÇÃO ORAL DA AVENIDA DE GAIA, LDA.	1	17	12	0	5	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SETÚBAL	1	16	16	0	0	0
POLIDIAGNÓSTICO - CENTRO POLIVALENTE DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO, LDA.	3	16	14	1	1	0
QUIRÓNPREVENCION, SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO SA	6	16	14	2	0	0
KRUG DE NORONHA, LDA	1	16	16	0	0	0
DIMAG SA	1	16	16	0	0	0
DMIL - DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM, LDA	1	16	15	0	1	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÉDICOS O VIGILANTE	1	16	16	0	0	0
SCMAV-UCCI - FRANCISCO MARQUES ESTACA JÚNIOR	1	15	13	0	2	0
GRA-GABINETE DE RADIOLOGIA DE AZEMÉIS S.A.	2	15	8	0	7	0
GINOECO - SERVIÇOS MEDICOS DE IMAGEM, SA	1	15	14	1	0	0
CONSULPED CONSULTORIOS DE PEDIATRIA LDA	3	15	15	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS DA FREGUESIA DA ENCARNAÇÃO	1	15	12	3	0	0
SMIC DRAGÃO, LDA	1	14	14	0	0	0
JOÃO CARLOS COSTA - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM, SA	3	14	14	0	0	0
FAMÍLIA SORRIDENTE, LDA.	7	14	9	5	0	0
CTB - CENTRO DE TOMOGRAFIA DE BRAGA, LDA	2	14	14	0	0	0
CLÍNICA DE SANTA MAFALDA, LDA	1	14	14	0	0	0
CLÍNICA GINEMED, SL - SUCURSAL EM PORTUGAL	1	14	8	1	4	1
CERAQUE - CENTRO DE RADIOLOGIA DE QUELUZ, LDA	1	14	14	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ONE CLINICS LARANJEIRO, UNIPessoal LDA.	1	13	2	0	11	0
ORALKLASSE - CLINICAS DENTÁRIAS, LDA.	4	13	12	0	1	0
MEGA SMILE - CLÍNICA DENTÁRIA, UNIPessoal LDA	6	13	13	0	0	0
HL PLAZA - CLÍNICA INTERNACIONAL DE TAVIRA, LDA	1	13	13	0	0	0
JUVENAL SOBRAL, LDA.	1	13	13	0	0	0
GUERREIRO & NETO - MEDICINA DE REABILITAÇÃO LDA	1	13	4	0	8	1
KNOKHEALTH PORTUGAL LDA	2	13	11	2	0	0
INSTITUTO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS	5	13	13	0	0	0
CINTRAMÉDICA MAFRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	13	12	1	0	0
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DO PINHAL NOVO S.A.	1	13	12	0	1	0
CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE POLVOREIRA	1	13	2	0	11	0
ATRYs PORTUGAL DIAGNÓSTICO, UNIPessoal LDA	1	13	13	0	0	0
SORRISO BEIRÃO LDA	4	12	11	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SMILE2IMPRESS, S.L., SOCIEDAD UNIPERSONAL - SUCURSAL EM PORTUGAL	1	12	10	2	0	0
SSCGD - SERVIÇOS SOCIAIS DA CAIXA GERAL DE DEPOSITOS	2	12	12	0	0	0
NRD - NÚCLEO DE RÁDIO DIAGNOSTICO, S.A.	2	12	12	0	0	0
ORANGE CLINICS - MEDICINA DENTÁRIA, S.A.	5	12	10	2	0	0
NUNO PINTO LEITE, IMAGIOLOGIA UNIPESSOAL LDA.	1	12	8	0	4	0
LIGA DE AMIGOS DO HOSPITAL GARCIA DE ORTA	1	12	6	0	2	4
MALÓ CLINIC, SA	4	12	8	2	2	0
INSTITUTO VALENCIANO DE INFERTILIDADE - CLINICA DE REPRODUÇÃO ASSISTIDA, LDA	1	12	12	0	0	0
LEIRIVIDA-CUIDADOS MÉDICOS LDA	1	12	10	2	0	0
ECCO SALVA MEDICAL SERVICES LDA	3	12	8	4	0	0
CENTAC-CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA DE AVEIRO, LDA	1	12	11	1	0	0
MEDICAPILAR SUL, TRANSPLANTES CAPILARES, LDA	2	11	11	0	0	0
OPORTUNITY SIGN, LDA.	3	11	0	11	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MARINA DE PRAETERE E ALEXANDRA MARQUES MD CLINICA LDA	1	11	9	2	0	0
INTERCIR -CENTRO CIRÚRGICO DE COIMBRA, S.A.	1	11	10	1	0	0
JUBILASORRISO - CLINICA DENTÁRIA, LDA	6	11	9	2	0	0
LABMED ORALDENT - CLÍNICAS MÉDICAS, LDA	7	11	11	0	0	0
IMAVIDA - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DA BAIXA DA BANHEIRA, UNIPessoal, LDA.	1	11	11	0	0	0
CMV-INSTITUTO DE REABILITAÇÃO DE COIMBRA, LDA.	1	11	10	0	1	0
FISICONTROL CLINICA DE REABILITAÇÃO LDA	1	11	11	0	0	0
CRT - CENTRO DE RADIOLOGIA DE TOMAR, UNIPessoal, LDA.	2	11	11	0	0	0
CLIREMA-CLINICA DE REABILITAÇÃO E MASSAGEM, UNIPessoal LDA.	1	11	3	1	7	0
CLÍNICA MÉDICA S. JOÃO, LDA	1	11	9	2	0	0
CLINICA DENTARIA PROF. DR. FERNANDO ALMEIDA,LDA.	1	11	10	0	1	0
A. BARBOSA NEVES - SERVIÇOS MÉDICOS, LD ^a	1	11	10	1	0	0
CENTRO CLINICO DE AVEIRO, LDA	1	11	10	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VIZELA	1	10	0	0	10	0
VENERÁVEL IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DA LAPA	1	10	9	1	0	0
INÉDITA-HOME CARE TREATMENT SERVICES	3	10	0	4	0	6
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA PREVENTIVA	1	10	10	0	0	0
EPOPEIA POSITIVA SA	1	10	10	0	0	0
CLINICA FISIATRICA DAS ANTAS, UNIPessoal, LDA	1	10	3	0	7	0
CLÍNICA S. CRISTÓVÃO-CLIN MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO OLHÃO	2	10	5	1	4	0
CLÍNICA MÉDICA DA FOZ - MÉDICOS EM CASA, C.R.L.	1	10	5	5	0	0
ALTICE - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	3	10	7	0	3	0
AMPLIFON PORTUGAL, S.A.	9	10	10	0	0	0
ATRYs PORTUGAL MEDICINA MOLECULAR PORTO, S.A.	1	10	9	1	0	0
BUCO SMILE UNIPessoal, LDA.	3	10	10	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VALPAÇOS	1	9	1	7	0	1



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
RESIDÊNCIAS MONTEPIO - SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	5	9	5	3	1	0
M CARMO A CASTRO J MAURICIO E S ESTEVES, LDA	1	9	8	1	0	0
EGAS MONIZ - COOPERATIVA DE ENSINO SUPERIOR, CRL	2	9	5	3	1	0
FISIOLEB, LDA	1	9	9	0	0	0
CLÍNICA DA BAÍA, LDA.	1	9	5	0	4	0
CEME – CENTRO DE EXAMES RADIOLÓGICOS E ECOGRÁFICOS, UNIPessoal, LDA.	1	9	9	0	0	0
SYNLABHEALTH PORTO, S.A.	7	8	8	0	0	0
SORRISOS SEM BARREIRAS, LDA.	1	8	7	1	0	0
VENERÁVEL ORDEM DA TERCEIRA DE S. FRANCISCO	1	8	7	1	0	0
SORRISO REFRESCANTE, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	7	8	4	3	0	1
SYNLABHEALTH CENTRO, UNIPessoal, LDA	4	8	8	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESPOSENDE	1	8	5	1	2	0
REMAGNA - RESSONÂNCIA MAGNÉTICA ABERTA, LDA.	1	8	7	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
RADIS, RADIOLOGIA E TECNICAS DE IMAGEM LDA	1	8	4	0	4	0
POLICLINICA CENTRAL DA BENEDITA S.A.	1	8	6	0	1	1
MEDICAL ART CENTER - CLÍNICA MÉDICA, LDA	4	8	7	1	0	0
LIGA DAS ASSOCIAÇÕES DE SOCORRO MUTUO DE VILA NOVA DE GAIA	1	8	8	0	0	0
GSD, SERVIÇOS MÉDICOS LDA	4	8	7	1	0	0
HEMOBIOLAB - LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS, LDA.	3	8	8	0	0	0
LAP- LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA, LDA	1	8	7	0	1	0
LACLINIC CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA SA	1	8	8	0	0	0
CORTEZ FERREIRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, LDA	1	8	8	0	0	0
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA	6	8	6	2	0	0
D.AMARAL ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO DENTÁRIA LDA	2	8	8	0	0	0
COOPERATIVA ALMADENSE DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL	1	8	6	2	0	0
DRONLINE, LDA	1	8	8	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
DIAGNÓSTICO IMAGIOLÓGICO DE AZEITÃO, LDA.	1	8	8	0	0	0
CLÍNICA DE MONTES CLAROS, LDA.	1	8	8	0	0	0
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA-COIMBRA, LDA	1	8	3	0	5	0
CENEU-CENTRO NEUROFISIOLOGICO LDA	1	8	8	0	0	0
WEALCLINIC,LDA	1	7	7	0	0	0
VALLE & RUAS SERVIÇOS MÉDICOS E DE DIAGNÓSTICO, LDA	1	7	7	0	0	0
SDS - PORTUGAL SOCIEDADE SUIÇA DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS, LDA.	3	7	2	5	0	0
TRUECLINIC,LDA	1	7	6	1	0	0
VENERÁVEL ORDEM TERCEIRA DA PENITÊNCIA DE S. FRANCISCO A JESUS, IPSS	1	7	5	2	0	0
SANTOS MONTEIRO LDA	1	7	7	0	0	0
SOLINCA CLASSIC, S.A.	6	7	7	0	0	0
MEDEMPRESA MEDICINA DE EMPRESA, SA	1	7	7	0	0	0
RISOS CARINHOSOS MEDICINA DENTÁRIA UNIPESSOAL LDA	4	7	7	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MY FACE CAPILLUS, LDA	1	7	5	2	0	0
FISIMAIA - CLINICA FISIÁTRICA DA MAIA, LDA	1	7	7	0	0	0
ECORAD-ECOGRAFIA E RADIOLOGIA, LDA	1	7	7	0	0	0
FISIOCENTRO - CENTRO DE FISIOT. DA REBOLEIRA, LDA.	1	7	7	0	0	0
FERNANDO SANCHO, UNIPessoal LDA	1	7	7	0	0	0
CRUZ VERDE-SERVIÇOS DE ASSISTENCIA MÉDICA, LDA.	1	7	7	0	0	0
CMM - CENTRO MÉDICO DA MURTOSA MFR, LDA	2	7	7	0	0	0
CLARA SAÚDE, LDA	4	7	6	1	0	0
CLINICA DO CORAÇÃO DE SETÚBAL,II DIAGNÓSTICO, LD ^a	2	7	4	3	0	0
CLÍNICA DO MEDITERRÂNEO, UNIPessoal LDA	1	7	7	0	0	0
ALM PRIMUM - SERVIÇOS DE OFTALMOLOGIA MÉDICA E CIRÚRGICA, SA	1	7	5	1	1	0
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DE QUELUZ, S.A.	1	7	7	0	0	0
AMPERGIGA, LDA.	1	7	7	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DO CARVALHIDO, LDA.	1	7	3	0	4	0
CENTRO MEDICO E ENFERMAGEM DE PAÇOS DE FERREIRA , LDA	2	7	7	0	0	0
CENTRO RADIODIAGNÓSTICO DE OEIRAS, LDA	1	7	7	0	0	0
ATRY'S PORTUGAL CENTRO MÉDICO AVANÇADO, S.A.	1	7	5	2	0	0
SANTOS ALVES & ALVES LD ^a	1	6	3	0	3	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTELO BRANCO	2	6	5	1	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CANHA	1	6	6	0	0	0
SAMS DO SINDICATO DOS BANCÁRIOS DO NORTE	1	6	3	3	0	0
PLANO OCLUSAL, LDA	3	6	4	2	0	0
HPC, HOSPITAL PRIVADO DE CHAVES, S.A.	2	6	2	4	0	0
LORSENIOR - ACTIVIDADES SOCIAIS, LDA.	1	6	6	0	0	0
LABOCENTRO LABORATÓRIO DA PORTELA, SA	6	6	6	0	0	0
GABINETE DE RADIOLOGIA DE ESPINHO, S.A.	1	6	6	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLIPREL - CLÍNICA DA PRELADA, LDA.	1	6	6	0	0	0
DIMECIR DENTÁRIA, LDA	2	6	5	1	0	0
GAER-INSTITUTO MÉDICO DE RADIOLOGIA CLÍNICA S.A.	1	6	6	0	0	0
CLÍNICA NOVAS LUZES, FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO, LDA	1	6	0	0	6	0
CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA DA AV ^a DE MATOSINHOS LDA	1	6	3	0	3	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA SANTA MARGARIDA DA ESCÓCIA, LDA	1	6	3	0	3	0
CIMC - CENTRO DE IMAGIOLOGIA MÉDICA COMPUTORIZADA, SA	2	6	6	0	0	0
CLÍNICA DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DO ALGARVE, LD ^a	2	6	5	1	0	0
CLINICA DRA. ROSA & GUERREIRO, LDA	1	6	3	0	3	0
CLINICA DO CORAÇÃO DO ALENTEJO S.A.	1	6	6	0	0	0
CLINIFÁTIMA - SERVIÇOS MÉDICOS, SA	1	6	6	0	0	0
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA ORTO-M, LDA	4	6	6	0	0	0
ASISACARE PORTUGAL, UNIPESOAAL LDA	2	6	3	3	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ALVERCA DO RIBATEJO, LDA	1	6	4	2	0	0
ABINICIO-CLÍNICA MÉDICA MATERNO INFANTIL, LDA.	1	6	6	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE APOIO A PROFISSIONAIS DO HOSPITAL DE SANTA MARIA	1	6	5	0	1	0
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO	4	6	5	1	0	0
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PROMOTORA DE SAÚDE E HIGIENE ORAL	1	6	6	0	0	0
CEDIR - CENTRO DE DIAGNÓSTICO RAIOS X, LDA.	2	6	6	0	0	0
CENTRO DE FISIOTERAPIA DE BEJA, UNIPessoal LDA	1	6	3	0	3	0
CCG-CENTRO CLÍNICO DE GAIA, LDA.	1	6	6	0	0	0
ABRANFIR-CLINICA MEDICA E DE REABILITAÇÃO	1	6	1	2	1	2
SORRISO TOTAL - ASSISTÊNCIA MÉDICA E DENTÁRIA LDA	1	5	5	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE AROUCA	1	5	1	0	4	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE VILA NOVA DE GAIA	1	5	2	3	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO BARREIRO	2	5	1	4	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SHS - SMART HEALTHCARE SOLUTIONS, S. A.	1	5	5	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BENAVENTE	1	5	5	0	0	0
SYNLABHEALTH ALGARVE, SA	3	5	5	0	0	0
YOUHOT CLINIC LDA	2	5	5	0	0	0
PMV - POLICLINICA SA	1	5	4	0	1	0
SALA DE RADIOLOGIA CENTRAL DE BRAGA, LDA.	1	5	4	1	0	0
MONTEPIO DE NOSSA SENHORA DA NAZARE	1	5	1	0	4	0
O SEU SORRISO - MEDICINA DENTÁRIA, LDA	2	5	3	2	0	0
PLENO SORRISO UNIPESOAAL LDA	2	5	5	0	0	0
MOIFISA - SOCIEDADE DE REABILITAÇÃO FISICA DA MOITA, LDA	1	5	5	0	0	0
REABE, CENTRO DE REABILITAÇÃO DE BENFICA, LDA	1	5	1	0	4	0
PIN - PARTNERS IN NEUROSCIENCE, LDA	1	5	5	0	0	0
GREAT OCEAN MEDICAL CARE, LDA	3	5	3	2	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
HB - HOSPITAL BRAGANÇA, S.A.	1	5	5	0	0	0
IMA-RAD - SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	1	5	5	0	0	0
INSTITUTO CARDIOLOGIA PREVENTIVA ALMADA	1	5	5	0	0	0
LABETO - CENTRO DE ANÁLISES BIOQUÍMICAS, S.A.	5	5	3	2	0	0
INSTITUTO CIÊNCIA E SAÚDE-SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	5	4	1	0	0
INSTITUTO DO CORAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS SA	1	5	5	0	0	0
INSTITUTO MÉDICO SCALABITANO, LDA.	1	5	5	0	0	0
DIAGNOSTICUM - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DA FIGUEIRA DA FOZ, LDA	1	5	5	0	0	0
FISIOFAFE - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE FAFE S A	1	5	5	0	0	0
CONSULTÓRIO RADIODIAGNÓSTICO DE ODIVELAS LDA	1	5	5	0	0	0
CRX - CONSULTORIO DE RADIOLOGIA, LDA	2	5	5	0	0	0
CVA DENTAL LDA	2	5	5	0	0	0
FISIEVE CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DE ÉVORA LDA.	1	5	4	0	1	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CONFRARIA DE NOSSA SENHORA DA NAZARÉ	1	5	4	0	1	0
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANALISES CLÍNICAS DO ALGARVE, LDA	4	5	5	0	0	0
ECONOVA - RADIOLOGIA E IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA	1	5	5	0	0	0
CLINICA CENTRAL DA AREOSA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	5	5	0	0	0
CLINICA DE FISIOTERAPIA DE LAGOA LDA	2	5	5	0	0	0
CLINICA PATRÃO-CLINICA MÉDICA, LDA	1	5	5	0	0	0
CLINICA ANTÓNIO ALBERTO DENTE SA	3	5	4	1	0	0
CLINICA DENTÁRIA INFANTE SAGRES LDA	1	5	5	0	0	0
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA VISEU, LIMITADA	2	5	4	0	1	0
AZUL DESTEMIDO SA	1	5	3	2	0	0
CENTRO DE RADIOLOGIA DA MAIA - SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	1	5	5	0	0	0
CA4M CONSULTÓRIO MÉDICO, LDA.	1	5	5	0	0	0
AHIUM - IMAGEOLOGIA MÉDICA, S.A.	1	5	5	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CEDIMA - CENTRO DE IMAGIOLOGIA, S. A.	1	5	5	0	0	0
AVELAB-LABORATÓRIOS MÉDICOS ANÁLISES CLÍNICAS,LDA	5	5	5	0	0	0
ADVANCECARE - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE S.A.	1	5	5	0	0	0
CENTRO MÉDICO D. DINIS, LDA.	1	5	5	0	0	0
CEFIC - CENTRO CLÍNICO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE CARCAVELOS, LDA.	1	5	5	0	0	0
AMADEU CAMPOS COSTA, SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA.	1	5	5	0	0	0
BMAC - CLINICA LABORATORIAL DE LISBOA S.A.	3	5	5	0	0	0
URCURA - CLÍNICA DE URGÊNCIAS AMBULATÓRIAS, LDA	1	4	4	0	0	0
SISOS & SORRISOS, LDA	1	4	4	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SERPA	1	4	4	0	0	0
X-MAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA LDA	1	4	4	0	0	0
XISMOR - CENTRO DE RADIOLOGIA DE RIO MAIOR	1	4	4	0	0	0
SMILE UP III – DENTAL CLINICS, LDA.	1	4	3	0	1	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SOLINCA LIGHT S.A.	3	4	4	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA COVILHÃ	1	4	4	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONÇÃO	2	4	3	0	1	0
WORKVIEW, UNIPESSOAL, LDA.	3	4	4	0	0	0
MCCB - CLÍNICA MÉDICA, LDA.	1	4	0	0	4	0
MUTIVAZE, LDA	1	4	2	1	1	0
MEDIALCARE-SAUDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, SA	1	4	3	1	0	0
PAULO NASCIMENTO&NASCIMENTO CLI. MED. LDA	1	4	4	0	0	0
POLICLINICA VILLAS DE PALMELA, LDA	1	4	4	0	0	0
PHYSIOHUB, LDA	3	4	4	0	0	0
NUNES DA FRANCA GIL DE CANTOS & CHAMBEL LDA	1	4	4	0	0	0
NBALANCE SOLUÇÕES INTEGRADAS DE EMAGRECIMENTO, S.A.	3	4	2	2	0	0
REPAIRSMILE - MEDICINA, LDA	3	4	3	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
NOOLINNO LDA.	2	4	3	1	0	0
POLICLÍNICA SANTO ANTÓNIO RIO MEÃO, LDA	1	4	3	1	0	0
SALUSLIVE - CENTRO PEDIATRICO LDA.	1	4	4	0	0	0
LUISA MAGALHAES RAMOS - CIRURGIA PLÁSTICA LDA	1	4	4	0	0	0
IRE-CENTRO DE SENOLOGIA, S.A	1	4	4	0	0	0
MANUEL GUIMARÃES, LDA	1	4	4	0	0	0
KLINICA PERIO-IMPLANTOLOGICA RAINHA DONA LEONOR, LDA.	1	4	4	0	0	0
M J SILVA DIAS CLINICS, SAÚDE E BEM ESTAR, LDA	1	4	4	0	0	0
IBERICO FERREIRA SAUDE, LDA.	1	4	2	2	0	0
IAM IMPROVING AGING MEDICAL SOLUTIONS, LDA	1	4	4	0	0	0
HDMA - HOSPITAL D. MANUEL DE AGUIAR UNIPESSOAL, LDA.	1	4	2	2	0	0
HDC - HEALTH AND DENTAL CLINIC, LDA	1	4	3	1	0	0
HQSAUDE CLINICA DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA, UNIPESSOAL LDA	1	4	4	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
JOAQUIM CHAVES ONCOLOGIA, S.A.	2	4	4	0	0	0
LIGA PORTUGUESA CONTRA O CANCRO	3	4	3	1	0	0
HOSPITAL RESIDENCIAL DO MAR, SA	1	4	3	1	0	0
JUSTCARE - CLINICA INTERNACIONAL DE VILAMOURA, LDA	1	4	4	0	0	0
GRANDVISION PORTUGAL, UNIPessoal LIMITADA	4	4	4	0	0	0
MARIA LIDIA RAMALHO, LDA.	1	4	4	0	0	0
LABORATORIO ANALISES CLINICAS DR. SILVA TAVARES,SA	3	4	3	1	0	0
LABMED SAÚDE - CENTRO DE DIAGNÓSTICO E SAÚDE, LDA	2	4	4	0	0	0
FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DA GUIA	1	4	4	0	0	0
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS CENTRO, UNIPessoal, LDA.	1	4	4	0	0	0
GAGO LEIRIA, LDA.	3	4	4	0	0	0
EURODIAL - CENTRO DE NEFROLOGIA E DIÁLISE DE LEIRIA, S.A.	3	4	4	0	0	0
EMOÇÃO INICIAL, LDA	1	4	4	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FERNANDA GALO, LDA.	2	4	2	1	1	0
DUARTE, JOÃO & JORGE, UNIPessoal, LDA.	1	4	4	0	0	0
DR PIMENTEL TORRES, CLINICA ESTOMATOLOGICA LDA	1	4	4	0	0	0
GERIAVI 01G1, S.A.	1	4	4	0	0	0
FIGUEIRÔA REGO - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	3	4	4	0	0	0
FISIOGAIA-CLINICA RECUPERAÇÃO FUNCIONAL.LDA	2	4	4	0	0	0
ECOGRAFE, SOCIEDADE MÉDICA UNIPessoal, LDA	1	4	4	0	0	0
FUNDAÇÃO ADFP - ASSISTÊNCIA,DESENVOLVIMENTO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	2	4	3	1	0	0
GÉNIO DO SORRISO, CLÍNICAS DENTÁRIAS, LDA	1	4	2	2	0	0
GABIMATE - GABINETE DE IMAGIOLOGIA DE MATOSINHOS, LDA	1	4	4	0	0	0
CLIPSA-CLINICA PARTICULAR DE SAUDE,LDA	2	4	4	0	0	0
ESTUDIRAX - GABINETE DE ESTUDOS RADIOLÓGICOS LDA	1	4	4	0	0	0
FISIMASSAGEM - CLÍNICA FISIATRICA DE BRAGA, LDA.	1	4	4	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ESUMÉDICA - PRESTAÇÃO DE CUIDADOS MÉDICOS, S.A.	1	4	4	0	0	0
FISIOAVENIDA - CLÍNICA MÉDICA, LDA.	1	4	0	0	4	0
GESSA - CLINICA MEDICA DAS FONTAINHAS, LDA	2	4	4	0	0	0
CLIMAG LDA	1	4	2	0	2	0
CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA EDGAR TAMEGÃO, LDA	1	4	3	0	1	0
CLÍNICAS LEITE, LDA	1	4	4	0	0	0
CIDIF-CENTRO DE IMAGIOLOGIA DIAGNOSTICA DE FAMALICÃO S.A.	1	4	4	0	0	0
CLINICA S.CLEMENTE-CLINICA DE MEDECINA FISICA E REABILITAÇÃO DE LOULÉ,LDA	2	4	4	0	0	0
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DA PRAÇA DE ESPANHA, LDA	3	4	4	0	0	0
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA DE SANTO ADRIÃO, LDA.	1	4	3	0	1	0
ABRANCLINICA-DIAG. MÉDICO PELA IMAGEM, LDA	1	4	4	0	0	0
CDESC-CENTRO DE DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO SINTRA-CACÉM, LDA	2	4	4	0	0	0
CEMEDICAL, CENTRO MÉDICO DIAGNÓSTICOS E RECUPERAÇÃO, LDA	1	4	3	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CÁTIA DANIELA MARQUES UNIPessoal LDA	2	4	3	1	0	0
CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE S. TIAGO DE URRÁ	2	4	3	1	0	0
A ANTA ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE DESENVOLVIMENTO DA BEIRÃO	1	4	3	1	0	0
CENTRO TÉCNICO DENTÁRIO LUSO, UNIPessoal, LDA.	1	4	4	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE INTERVENÇÃO SOCIAL DE GRÂNDOLA	1	4	4	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PALMELA	1	3	3	0	0	0
VM - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	3	3	0	0	0
SAÚDE 365 DIAS, LDA.	2	3	3	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE VARZIM	1	3	3	0	0	0
SEF - SERVIÇOS DE SAÚDE E FISIOTERAPIA S A	1	3	3	0	0	0
SMILE CATHEDRAL, LDA.	1	3	3	0	0	0
SIPEMOR-SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO E INVESTIMENTO PESSOAL E EMPRESARIAL, LDA.	1	3	3	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA BATALHA	1	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
VISÃO RX UNIPESSEAL LDA	1	3	2	1	0	0
SÃVIDA - MEDICINA APOIADA, SA	2	3	3	0	0	0
SAÚDE VIÁVEL, S.A.	1	3	2	1	0	0
SMP - SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE, S.A.	1	3	3	0	0	0
SOCIEDADE PADILHA & BARREIROS, LDA.	2	3	3	0	0	0
TAIPAS-TURITERMAS C.I.P.R.L.	1	3	3	0	0	0
XAVIER, MANSILHA & MACEDO - CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	3	3	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MURÇA	1	3	3	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO BOM JESUS DE MATOSINHOS	1	3	2	1	0	0
TOCOECO - DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO, LDA	1	3	3	0	0	0
SORRISOPITORESCO MEDICINA DENTARIA LDA	1	3	3	0	0	0
SORRISOCUMPRIDO - CLINICA DENTÁRIA, LDA	2	3	3	0	0	0
REFISICA - CENTRO DE MEDICINA FISICA E DE REABILITAÇÃO DE PENICHE, LDA	1	3	2	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
NATURIDADE LAVEIRAS, S.A	1	3	2	0	1	0
NATURIDADE- GESTÃO DE ALOJAMENTO GERIÁTRICOS SA	1	3	2	0	1	0
SAMER AMES SA	1	3	1	1	1	0
MEDICONDE-CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	1	3	3	0	0	0
PREVIMED - CENTRO DE MEDICINA DE TRABALHO, LDA.	1	3	2	1	0	0
REFITER - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, UNIPESSOAL, LDA.	2	3	3	0	0	0
MEDIG- CLINICA MÉDICA E DIAGNÓSTICOS LDA	1	3	1	2	0	0
PINHO & MELO, LDA	1	3	3	0	0	0
MEDIEV-SERVIÇOS MEDICOS, LDA	1	3	3	0	0	0
MONSERRATE - CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA.	1	3	3	0	0	0
NEFROVIDA, S.A.	1	3	2	0	1	0
RECOVER LIFE, S.A.	3	3	3	0	0	0
PORTIFISIO,LD ^a	1	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
OVIDIO A. PEREIRA DA COSTA, S.A.	1	3	2	1	0	0
MEDIFIDES, LDA	3	3	2	1	0	0
PERFILEVIDENTE UNIPESSOAL LIMITADA	2	3	3	0	0	0
GSSI, LDA	2	3	1	2	0	0
HBS-CLÍNICAS E ÓPTICAS LDA.	2	3	2	1	0	0
M.F.R. - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	2	3	3	0	0	0
JS CLÍNICA MÉDICA LDA	2	3	2	1	0	0
GUIMADENT- CLÍNICA MÉDICA LDA	1	3	3	0	0	0
HEALTHY HAIR, S.A.	2	3	2	1	0	0
JOÃO DIAS COSTA - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	3	2	1	0	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS JOSÉ MANUEL CHAU, S.A.	2	3	1	2	0	0
MACOR MÉDICA - SERVIÇOS MÉDICOS, SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA	1	3	3	0	0	0
LABORATÓRIO PATOLOGIA CLÍNICA DR. HILÁRIO DE LIMA, SA	3	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
GRANDOSMILE, LDA	1	3	2	1	0	0
HIDDEN HEARING (PORTUGAL), UNIPessoal, LDA	3	3	1	2	0	0
INSTITUTO PORTUGUÊS DO SANGUE E DA TRANSPLANTAÇÃO, IP	3	3	3	0	0	0
INSTITUTO DE MASSAGENS SENRA DA CUNHA, LDA	1	3	3	0	0	0
GLOBALCARE, CUIDADOS MÉDICOS LDA.	1	3	2	1	0	0
INVESTIMENTOS BE CLINIQUE, LDA.	1	3	3	0	0	0
FILOMENA NUNES, LDA.	1	3	3	0	0	0
DENTES REFRESCANTES, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	2	3	3	0	0	0
CLITIRSO - CLINICA MÉDICO - CIRÚRGICA DE SANTO TIRSO LDA	1	3	2	1	0	0
CRID - CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE DEFICIENTES	1	3	3	0	0	0
EXPRESSO À NOITE SERVIÇOS MÉDICOS URGÊNCIA LDA	1	3	3	0	0	0
FHVC - FUTURE HEALTHCARE VIRTUAL CLINIC, UNIPessoal LDA	1	3	3	0	0	0
FISIAME - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, UNIPessoal LDA.	1	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
EMSAUDE CUIDADOS MEDICOS E PARAMÉDICOS UNIPESSOAL LDA	1	3	3	0	0	0
DENTAVIS - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	3	3	0	0	0
FISIOMATO - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA, LDA.	1	3	2	0	1	0
CRPM-CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA,SA	1	3	3	0	0	0
FISIORAD - CLÍNICA DE RADIOLOGIA E REABILITAÇÃO DE FELGUEIRAS, LDA.	2	3	3	0	0	0
DR. CALDEIRA MIGUÊNS MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO LDA	1	3	2	1	0	0
FISIXIRA - CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE VILA FRANCA DE XIRA, LDA	1	3	3	0	0	0
GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DO MUNICIPIO DE CHAVES, E.M-S.A	1	3	3	0	0	0
EDGAR MESQUITA, LDA.	1	3	3	0	0	0
CLÍNICA DE S. COSME DE GONDOMAR II - MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, S.A.	1	3	3	0	0	0
CLINICA CHECK-UP, LDA	1	3	2	1	0	0
CLÍNICA PEDIÁTRICA DE BRAGA, LDA	1	3	3	0	0	0
CLINEFE-CLÍNICA MÉDICO CIRÚRGICA DE GUEIFÃES, S.A.	2	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLINICA ST. ^a BEATRIZ	1	3	3	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO-FISIÁTRICA DE PORTALEGRE	2	3	3	0	0	0
CIMV-CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE VIZELA, LD ^a	1	3	3	0	0	0
CLINICA CENTRAL PÓVOA DE SANTA IRIA, LDA	1	3	2	1	0	0
CLINICA RADIOLÓGICA DO SUL, LDA	1	3	3	0	0	0
CLINICA N ^a S ^a SAÚDE II - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO S.A.	1	3	3	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO - DENTÁRIA NARCISO, LDA	1	3	2	1	0	0
CLIMEMMA - CENTRO MÉDICO DE MEM-MARTINS,LDA	1	3	3	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA DA PRELADA, LDA	1	3	2	1	0	0
CLICÁRDIA-CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA, LD ^a .	1	3	3	0	0	0
CLINICA DR. FERNANDO POVOAS, LDA.	1	3	3	0	0	0
CLÍNICA DOURALTO - SERVIÇOS MÉDICOS E DE DIAGNÓSTICO, LDA	1	3	3	0	0	0
ASSOCIAÇÃO PARA O BEM-ESTAR INFANTIL DA FREGUESIA DE VILA FRANCA DE XIRA	1	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CASA DE SAÚDE DE SANTA CATARINA, LDA.	1	3	3	0	0	0
CENTRO DIAGNÓSTICO CARDIOTORACICO, S.A.	1	3	3	0	0	0
CANSADO CARVALHO LDA	1	3	2	0	1	0
BEL-DIAGNÓSTICO - MULTISERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA A CUIDADOS DE SAÚDE, LDA.	1	3	3	0	0	0
CENTRO DE MEDICINA DO FEIJÓ, CLINIELVAS, LDA	2	3	2	1	0	0
CENTROMEDIFÍSICA, LDA.	1	3	3	0	0	0
AQUALAB - LABORATÓRIO CLINICO E DE SAUDE PUBLICA,SA.	2	3	3	0	0	0
ABRISAÚDE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE CUIDADOS DE SAÚDE LDA	2	3	2	1	0	0
ABOVE EXPECTATIONS, UNIPessoal LDA	2	3	3	0	0	0
CENTRO MÉDICO VERÍSSIMO DE JESUS LDA.	2	3	2	1	0	0
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO ODISET, L.DA	1	3	1	0	2	0
C.F.C.B - CLÍNICA DE FISIATRIA DE CASTELO BRANCO, UNIPessoal, LDA.	1	3	3	0	0	0
CEDE - CENTRO DENTARIO DO ENTRONCAMENTO, LDA	1	3	3	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CESPU - PARCERIAS, S.A.	2	3	3	0	0	0
CARDIOTESTE AVENIDA - CENTRO CARDIOVASCULAR, LIMITADA	1	3	3	0	0	0
CARITAS DIOCESANA DE COIMBRA, IPSS	2	3	2	1	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AMARANTE	1	2	2	0	0	0
SORRIQUERUBIM LDA	1	2	2	0	0	0
SMILECOSMOS SERVIÇOS DE SAÚDE LDA	1	2	2	0	0	0
SPORTING CLUBE CAMPOMAIorense	1	2	2	0	0	0
SORRISOVAIDOSO, LDA	1	2	2	0	0	0
TERESA NUNES & JOFRE FERNANDES, LDA.	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA MISERICÓRDIA BOMBARRAL - HOSPITAL CASIMIRO DA SILVA MARQUES	1	2	2	0	0	0
TERESA RANGEL, SERVIÇOS MEDICOS DE GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA,LDA	1	2	1	0	1	0
SOFILAU -SAÚDE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	2	2	0	0	0
TESAL EXPLORACIÓN, SL- REPRESENTAÇÃO PERMANENTE	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
URODENTAL - PRESTAÇÃO SERVIÇOS MEDICINA, LDA	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE ESPINHO	1	2	0	2	0	0
SPAMEDIC, SOCIEDADE PRESTADORA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA, LDA	1	2	2	0	0	0
SH2ME - MEDICINA INTEGRATIVA LDA.	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ARRONCHES	1	2	2	0	0	0
UDIJ - UNIDADE PARA O DESENVOLVIMENTO INFANTIL E JUVENIL, LDA	1	2	2	0	0	0
SMILEALEGRE,LDA	1	2	0	2	0	0
ULFICLINICA - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CINFÃES	1	2	1	0	0	1
UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS JOÃO PAULO II - SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MIRANDELA	1	2	2	0	0	0
SAÚDE 360º, LDA	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BAIÃO	1	2	1	1	0	0
UPPC, UNIDADE PSIQUIÁTRICA PRIVADA DE COIMBRA, LDA	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SL - LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, S.A.	2	2	2	0	0	0
SORRISOS VIÁVEIS MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÍLHAVO	1	2	0	2	0	0
SOUSA BARROS S.A.	1	2	2	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ALMEIRIM	1	2	1	0	1	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE ARCOS DE VALDEVEZ	2	2	2	0	0	0
POLICLINICA PRIMAVERA, LDA	1	2	2	0	0	0
MEDIMARCO SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	2	1	1	0	0
PRESMEDENTA - CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DA PRAÇA DO AREEIRO, LD ^a	1	2	0	1	0	1
NEUTRÃO, CENTRO DE RADIODIAGNÓSTICO LDA	1	2	2	0	0	0
RESPOSTASAUDE, CENTRO CLÍNICO E REABILITAÇÃO, LDA.	1	2	2	0	0	0
MIGUEL VIEIRA, LDA.	1	2	2	0	0	0
MARTINS E BASTOS MEDICINA ORAL LDA	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MISSÃO SAUDE LDA	1	2	1	1	0	0
QUERCIA II LDA	1	2	0	2	0	0
O SEU MÉDICO - INSTITUTO MÉDICO E DENTÁRIO, LDA	1	2	2	0	0	0
MY TOOTH - CLINICA MÉDICA DENTÁRIA,LDA	1	2	2	0	0	0
OMD-AUDIÇÃO PORTUGAL, LDA	1	2	1	1	0	0
RISODENTE CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA LDA	1	2	2	0	0	0
ONC SAÚDE, LDA.	1	2	2	0	0	0
POLICOJA - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	2	0	0	2	0
ONDA DE SORRISOS S.A.	2	2	2	0	0	0
POLISCASCADE UNIPESSOAL LDA	1	2	2	0	0	0
ONE WORLD ONE HEALTH – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE APOIO AO ENSINO UNIVERSITÁRIO, S.A.	1	2	2	0	0	0
PURELY ESSENTIAL, LDA	1	2	2	0	0	0
MARÔVAS SAÚDE, LDA	2	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
R.E.H.C. - SAÚDE INTEGRAL E FORMAÇÃO EM GESTÃO EMOCIONAL, LDA	1	2	2	0	0	0
ÓPTICA MÉDICA ROGERIO LDA	1	2	2	0	0	0
RARISSIMAS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE DEFICIENCIAS MENTAIS E RARAS	1	2	2	0	0	0
ORALLAGOS, CLINICA MÉDICA LDA.	1	2	2	0	0	0
REGIMAGOS, SERVIÇO REGIONAL MÉDICO LD ^a	2	2	2	0	0	0
PINHALFISIS - CLÍNICA DE SAÚDE E FISIOTERAPIA LDA	1	2	2	0	0	0
MEDIOCLAR,LDA	1	2	2	0	0	0
POLICLINICA CENTRAL DA FEIRA LDA.	1	2	2	0	0	0
SALEME - ACTIVIDADES MEDICO-CIRURGICAS, LDA	1	2	2	0	0	0
NDE - NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO,LDA	2	2	2	0	0	0
SALUTEM PROMISSUM - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE S.A.	1	2	0	2	0	0
LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO	1	2	2	0	0	0
GOMES&GRANJA, CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DE VISEU, LTDA	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
INSTITUTO DENTÁRIO DO ALTO DAS AMOREIRAS, LDA	1	2	2	0	0	0
INSTITUTO RENOVAR - ESTETICA E BEM ESTAR LDA	1	2	0	2	0	0
MANUEL MASSA LDA	1	2	2	0	0	0
INVOLVEPEOPLE - GESTÃO DE SAÚDE E UNIDADES HOSPITALARES, LDA.	2	2	2	0	0	0
LMGP - SOCIEDADE DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	2	2	0	0	0
GLOBALDENTE - CLINICA DE SAÚDE ORAL, LDA	1	2	2	0	0	0
INSTITUTO PARA OS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E AS DEPENDÊNCIAS, I.P. (ICAD, I.P.)	2	2	2	0	0	0
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTO TIRSO	2	2	1	0	1	0
GUILHERME TRALHÃO-CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO LDA	2	2	2	0	0	0
IVO E VANDA NUNES, LDA	1	2	2	0	0	0
INFOPSI - SERVIÇOS MÉDICOS E PSICOLÓGICOS, LDA	1	2	2	0	0	0
J. M. COVAS LIMA, LDA.	1	2	1	0	1	0
LINDE SAÚDE, LDA.	1	2	1	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
J. M. PEREIRA, LDA.	2	2	2	0	0	0
LUCYCLINICA, LDA	1	2	2	0	0	0
JOÃO CARVALHO, S.A.	1	2	2	0	0	0
LUXURY REVELATION UNIPESOAL LDA	1	2	2	0	0	0
JOSÉ MANUEL BARBOSA LDA	1	2	2	0	0	0
MACHADO SAUDE INSTITUTO LUSO-BRITANICO DE SAUDE MENTAL, LDA	1	2	1	1	0	0
IMAG CARDIO, S.A.	2	2	2	0	0	0
MAGNUS – IMAGENOLOGIA MÉDICA, LDA.	1	2	1	1	0	0
GRUPO ACÇÃO CONTÍNUA, UNIPESOAL LDA	1	2	1	1	0	0
INSTITUTO PORTUGUÊS DE REUMATOLOGIA	1	2	2	0	0	0
LAB. ANÁLISES CLÍNICAS GAIA DRA. ALBINA FILOMENA MARQUES LDA.	2	2	1	1	0	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DR. J. LEITÃO SANTOS, LDA.	2	2	2	0	0	0
IMPLADENT - IMPLANTOLOGIA AVANÇADA E ESTÉTICA DENTAL,LDA	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CODOVI - CONSULTA DO VIAJANTE EM TELEMEDICINA, LDA	1	2	2	0	0	0
FISIOPIRÂMIDE - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, LDA.	1	2	2	0	0	0
DELAPO - ACOLHIMENTO, APOIO E ASSISTÊNCIA SOCIAL DE DELÃES, LDA.	1	2	1	1	0	0
DENTALSKY, CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	2	2	0	0	0
FLEXIPARADIGMA - MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO LDA	1	2	2	0	0	0
CONSULTORIO MEDICO DR ^a SONIA COSTA LDA	1	2	2	0	0	0
ESAGE II - CLÍNICA FISIÁTRICA DA FOZ, LDA	1	2	2	0	0	0
FERREIRA SIMÕES E PEREIRA-CUIDADOS DE SAÚDE, LDA	1	2	1	1	0	0
CRONOSAÚDE GESTÃO HOSPITALAR, SA	1	2	2	0	0	0
FESIMEDICOS, CLINICA MEDICA DENTARIA,LDA	1	2	2	0	0	0
ENFERMÉDICA-CENTRO DE ENFERMAGEM E ESPECIALIDADES MÉDICAS DE TONDELA, LDA.	1	2	2	0	0	0
DRA. ELISABETH AZEDO G. BARRETO, LDA	1	2	2	0	0	0
FREGUESIA DE CABEÇO DE VIDE	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.	1	2	2	0	0	0
COMSMILE, LDA	1	2	2	0	0	0
DENTEJO-CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	2	2	0	0	0
DANIELLE BRUNIALTI ROCHA UNIPessoal LDA	1	2	2	0	0	0
CP DENTAL-CLINICA DE MEDICINA E PRÓTESE DENTÁRIA,LDA	1	2	2	0	0	0
FARORTOPEDICA LDA.	1	2	2	0	0	0
DV-DIÁLISES DO VOUGA,LDA	1	2	2	0	0	0
FISIOMOTION, LDA.	1	2	2	0	0	0
FISICE - CENTRO DE MEDICINA FISICA DR RUI DE MOURA, LDA	1	2	2	0	0	0
CLIREG - CENTRO CLÍNICO DE REGUENGOS, LDA.	1	2	2	0	0	0
CPO - CLÍNICA PRIVADA DE OFTALMOLOGIA, SA	1	2	2	0	0	0
FLÁVIA GIROTTO - CLÍNICA DENTÁRIA UNIPessoal LDA	1	2	0	2	0	0
CRG - CENTRO DE REABILITAÇÃO DA GIESTA, SA.	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FORTUNA CANGUIA UNIPESSOAL LDA	1	2	2	0	0	0
ECOM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	2	2	0	0	0
ENOLIS LDA	1	2	0	2	0	0
ECOMEDICA - CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO, LDA	1	2	2	0	0	0
CMLP - CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	2	1	1	0	0
FISINEME CLINICA FISIATRICA LDA	1	2	2	0	0	0
GAB.CARDIOLOGIA PROF. OVIDEO COSTA S.A.	1	2	2	0	0	0
DIALVERCA - SOCIEDADE MÉDICA, S.A.	1	2	1	0	1	0
ESPÍRITO VAIDOSO SAÚDE E NUTRIÇÃO LDA	1	2	2	0	0	0
CLIREFA-CLINICA DE REABILITAÇÃO DE FARO	1	2	2	0	0	0
DARIO BETTENCOURT OLIVEIRA & CRUZ, LDA	1	2	2	0	0	0
ECOSAÚDE – EDUCAÇÃO, INVESTIGAÇÃO E CONSULTORIA EM TRABALHO, SAÚDE E AMBIENTE, S.A.	1	2	2	0	0	0
DENTAL MAIS, CLÍNICA DENTÁRIA LDA.	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CMFA- CLINICA DE FISIOTERAPIA DE AMADORA, SOCIEDADE, UNIPESSOAL, LDA	1	2	2	0	0	0
FDMK - MEDICINA DENTÁRIA & WELLNESS, LDA	2	2	2	0	0	0
DIMASUL-DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM DO SUL,LDA.	1	2	2	0	0	0
ELECTRÃO - CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO LDA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA PARTICULAR DE BARCELOS, LDA	1	2	1	1	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DRA. VÂNIA ROBUSTA	1	2	2	0	0	0
CLINIVIS, CIRURGIA E MEDICINA OFTALMOLÓGICA, LDA.	1	2	2	0	0	0
CLINICA DE GASTREENTEROLOGIA DE ALMADA, LDA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO-CIRÚRGICA DO MARCO DE CANAVESES, S.A.	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA DE MASSAMÁ LDA	2	2	1	0	1	0
CLÍNICA S. MARCOS SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA DA COVILHÃ, LD ^a	1	2	1	1	0	0
CLINICA MEDICA DENTARIA ANDREA BALBINO LDA	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLIDEP	1	2	2	0	0	0
CLINICA MEDICA SAO BENTO DE SANTO TIRSO,LDA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA DE PARDELHAS LDA.	2	2	2	0	0	0
CLEANIC- PROGRAMA PORTAGE, LDA.	1	2	2	0	0	0
CLINICA DE REABILITAÇÃO SANTA MARINHA LDA	2	2	2	0	0	0
CLINICA DAS CONCHAS LDA	1	2	2	0	0	0
CLIDOCOR, CLINICA DOENÇAS DO CORAÇÃO, LDA	1	2	2	0	0	0
CLINIGRANDE - CLINICA DA MARINHA GRANDE, LDA	1	2	2	0	0	0
CLINICA DE S. COSME DE GONDOMAR, S.A.	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA DE SERRALVES, SOC.UNIPESSOAL, LDA.	1	2	2	0	0	0
CLIFAFE - SERVIÇOS MÉDICOS UNIPESSOAL LDA	1	2	2	0	0	0
CLINICA AMARANTE CA, S.A.	1	2	2	0	0	0
CLINICA DENTALIMA, LDA	1	2	0	2	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLINICA MEDICA JULIO BARROS SOCIEDADE UNIPessoal LDA	1	2	1	1	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA DR. VÍTOR OLIVEIRA, LDA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA VILA DO PAÇO, LDA.	1	2	2	0	0	0
CLIGLOBAL - SERVIÇOS DE SAÚDE LDA	1	2	0	2	0	0
CLÍNICA MÉDICO-CIRÚRGICA NOSSA SENHORA DA GUIA, LDA.	1	2	0	2	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA UNIVERSITÁRIA UCP, UNIPessoal LDA. ^a	1	2	2	0	0	0
CLINICA OFTALMOLÓGICA JOAQUIM MIRA S.A.	1	2	2	0	0	0
CLIMATOSINHOS - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. NUNO MENDES, LDA.	1	2	2	0	0	0
CLINICA DA RIBEIRA,SERVIÇOS MEDICOS LDA	1	2	2	0	0	0
CLINICA DR. CÉSAR GOMES	1	2	2	0	0	0
CLINICA DE ACUPUNCTURA ORIENTE ,LDA	1	2	2	0	0	0
CLINICA DR. DÍDIO DE AGUIAR, S.A.	1	2	1	1	0	0
CLÍNICA DE CARDIOLOGIA VELOSO GOMES LDA	1	2	0	0	2	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DR. ANTÔNIO BEXIGA, LDA.	1	2	1	1	0	0
CLINIMEFA-SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA SA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DR. LOPES FONSECA, LDA	1	2	2	0	0	0
CINTRAMÉDICA ERICEIRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	2	2	0	0	0
CLÍNICA ALMIRANTE REIS 70, LDA.	1	2	2	0	0	0
CENTRO MEDICO DE DOENÇAS RENAI, S.A.	1	2	2	0	0	0
CARDICOR- CENTRO DE DIAGNÓSTICO DE CARDIOLOGIA LDA.	1	2	2	0	0	0
AEMINIUM, LDA.	2	2	2	0	0	0
CDFL-CLINICAS DENTAL FUSION, LDA	2	2	2	0	0	0
CENTRO DE RADIOLOGIA DE ALMEIRIM, LDA	1	2	2	0	0	0
BELAUDIÇÃO,LDA	2	2	2	0	0	0
CENTRO MEDICO SANTO ANTONIO LDA	1	2	2	0	0	0
ADMT - ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA TROPICAL	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTROFIRE - CENTRO DE MEDICINA FISICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	1	2	2	0	0	0
BEST MEDICAL OPINION - GESTÃO, CONSULTORIA E SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	2	2	0	0	0
CENTRO DE RADIODIAGNÓSTICO DE ÉVORA, LDA	2	2	2	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MUTUOS JOÃO DE DEUS	1	2	2	0	0	0
ATH - CLÍNICA MÉDICA DO MONTIJO, LDA.	1	2	1	0	1	0
CEMDEI, LDA	1	2	2	0	0	0
CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO - DR. FILIPE CYRNE, LDA	1	2	2	0	0	0
ASSOCIAÇÃO INDIVERI COLUCCI	1	2	2	0	0	0
CENTRO MEDICO-DENTARIO DR.JOIAQUIM SALVADOR ROQUE, LDA	1	2	2	0	0	0
BRANCO TROPICAL UNIPESOAAL LDA.	2	2	2	0	0	0
ADRIANO CARREIRA - MEDICINA DENTÁRIA LDA.	1	2	2	0	0	0
BRUNO ALVES LDA	1	2	2	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA POPULAR DE GOUVEIA	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRAL CLINICA CREUTZBURG, LDA	1	2	0	2	0	0
ASTUTE CARAVEL UNIPESSOAL, LDA	1	2	0	0	1	1
CENTRALMED - SAÚDE HIGIENE E SEGURANÇA, LDA	1	2	2	0	0	0
CARDIOTESTE BOAVISTA - CENTRO CARDIOVASULAR, S.A.	1	2	2	0	0	0
ACÇÃO CONTÍNUA NORTE, LDA	1	2	2	0	0	0
CENTRO DE RADIOLOGIA DE BEJA, LDA.	1	2	1	0	1	0
CENTRO DE FISIOTERAPIA CENTRAL DE ALMADA LDA	1	2	2	0	0	0
CEPAME - CENTRO PARTICULAR DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA	1	2	2	0	0	0
ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA DE ARCOZELO	2	2	1	1	0	0
CENTRO MÉDICO DR. ALMEIDA GOMES, LDA.	1	2	2	0	0	0
A MUTUALIDADE DA MOITA-ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	1	2	2	0	0	0
CERADIL - CENTRO DE RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO, LDA.	1	2	2	0	0	0
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DO BAIXO ALENTEJO, LDA	1	2	0	2	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ATOMEDICAL LABORATÓRIO MEDICINA NUCLEAR, S.A	1	2	1	1	0	0
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DR. PASSOS ANGELO, LDA	1	2	2	0	0	0
CENTRO NEUROFTALMOLOGICO DE LISBOA	1	2	2	0	0	0
ANA MARGARIDA RITO CLÍNICAS UNIPessoal LDA	2	2	2	0	0	0
CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE SANTA EULÁLIA DE NESPEREIRA	1	2	2	0	0	0
CAMIZÃO & LOBATO - CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	2	2	0	0	0
CCES LDA	1	2	1	0	1	0
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO - FÍSIOERMESINDE, LDA.	1	2	2	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE BENEFICÊNCIA DE SELMES E ALCARIA	1	2	0	0	2	0
CERCITOP, CRL	1	2	1	1	0	0
ALCAR-DO-ALGARVE SAÚDE LDA	1	2	2	0	0	0
CASA DE REPOUSO QUINTA DA RELVA	1	2	0	0	1	1
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALGARVE, IP	1	2	2	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SORRISO FELIZ CLINICA DENTARIA UNIPessoal, LDA	1	1	0	1	0	0
SANUS LIFE, LDA.	1	1	1	0	0	0
VMAG CLINIC, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
THE BEGINNING COUNSELING SERVICES UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
TEMPLO DE NENÚFAR, LDA	1	1	1	0	0	0
THE HEALING FIELD, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
VINHAS FARIA, LDA	1	1	1	0	0	0
TIAGO FERRAZ, MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
XAVIER & MARIZ, LDA	1	1	0	1	0	0
TIAGOS CLÍNICA, LDA.	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PAMPILHOSA DA SERRA	1	1	1	0	0	0
STEMLAB, S.A.	1	1	1	0	0	0
SORRISO DINÂMICO, UNIPessoal, LDA.	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
TOPCARE UNIPessoal LDA	1	1	0	0	1	0
SORRISO SUBTIL, LDA	1	1	1	0	0	0
TOTALVIP OPTICA LDA	1	1	1	0	0	0
VITASLIM, UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0
TRASESA - CONSULTORES DE HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO LDA.	1	1	1	0	0	0
WMED, PRESTAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	1	1	0	0	0
SETIMPLANTE CLINICA CIRURGIA ORAL E MAXILAR DE SETUBAL LDA	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE PORTO DE MOS	1	1	1	0	0	0
SEVI UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
SOLAR BILLADONNES, CASA DE REPOUSO E SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
SFS MEDICAL & DENTAL CLINIC UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
TEIXEIRA & VILLADELPAT, LDA.	1	1	1	0	0	0
STO-GIN-OB, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS,LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
UPCARE - MEDICAL CENTER, LDA.	1	1	1	0	0	0
STUDIO DI PORTES UNIPESOAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
SR. IMPLANTE-CLINICA MÉDICA DENTÁRIA UNIPESOAL LDA	1	1	0	1	0	0
SUBZONE - CLUBE SUBAQUÁTIO DE MONÇÃO	1	1	0	1	0	0
VEIA POÉTICA SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ARRUDA DOS VINHOS	1	1	1	0	0	0
SAÚDE CAPITAL II - CLÍNICA DE DESENVOLVIMENTO INFANTIL E JUVENIL LDA	1	1	1	0	0	0
UNIAO MUTUALISTA NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO	1	1	0	1	0	0
SAÚDE CORP - CLINICA MÉDICA E DE FISIOTERAPIA, LDA	1	1	1	0	0	0
SCC - SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS E BEBIDAS, S.A.	1	1	0	1	0	0
VITORINO & MONTEIRO LDA	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE TÁBUA	1	1	1	0	0	0
SORRISORTIDO UNIPESOAL LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SILVA REBELO, L.DA	1	1	1	0	0	0
SORRISOS DE PAPEL LDA	1	1	1	0	0	0
SIMBIOSOXIGÉNIO, LDA	1	1	1	0	0	0
SERVIÇOS MÉDICOS AMÂNDIO ALVES, UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AVEIRO	1	1	0	1	0	0
TEST IT LAB LDA	1	1	1	0	0	0
SULDIALISE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	1	1	1	0	0	0
TECNODENTAL - PRÓTESES DENTÁRIAS, LDA	1	1	1	0	0	0
SINFONIABUNDANTE UNIPessoal, LDA	1	1	0	1	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CORUCHE	1	1	1	0	0	0
SINTEDUCARES - CENTRO DE INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA, EDUCATIVA E SOCIAL, LDA	1	1	1	0	0	0
SOMA CARISMA - MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
SISCARDIO-SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SORAIA MIGUEL DE OLIVEIRA FIGUEIREDO	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE VILA FLOR	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PENELA	1	1	1	0	0	0
SYNLABHEALTH ALENTEJO, S.A.	1	1	1	0	0	0
SAÚDECONFORT - CLÍNICA DE REABILITAÇÃO FÍSICA UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE BARCELOS	1	1	0	1	0	0
URGICENTRO - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	1	0	0	0	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SABROSA	1	1	0	1	0	0
UTILIS - SERVIÇOS CLÍNICOS, LDA	1	1	0	1	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTAR	1	1	1	0	0	0
VÂNIA FILIPA SOUSA LOPES SOARES DOS SANTOS	1	1	1	0	0	0
ZERO RISCOS - SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO LDA	1	1	1	0	0	0
SAÚDE ATLÂNTICA - GESTÃO HOSPITALAR S.A.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SECURILABOR - CENTRO DE SEGURANÇA MÉDICO LABORAL, LDA	1	1	0	1	0	0
SORRISO TÍPICO, LDA.	1	1	1	0	0	0
SMILE LINE, LDA	1	1	1	0	0	0
VILA SAÚDE-SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MANTEIGAS	1	1	1	0	0	0
VISÃO PIONEIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM	1	1	1	0	0	0
VISLUMBRAPOIO - LDA	1	1	1	0	0	0
SYNLABHEALTH TORRES NOVAS, UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
VITOR GANCHINHO - SAÚDE, LDA.	1	1	1	0	0	0
T.M.G.,RESIDÊNCIA PARA SENIORES L.D.A.	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PORTEL	1	1	0	0	1	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONTEMOR-O-VELHO	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
WE CARE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MORA	1	1	1	0	0	0
SORRISOS CORDIAIS, LDA	1	1	1	0	0	0
SEM PERDER O SORRISO LDA	1	1	1	0	0	0
WORKCARE - MEDICINA, HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO, LDA.	1	1	0	1	0	0
TÂNIA BISPO MEDICINA DENTÁRIA UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
SORRISOS DO AREAL - MEDICINA DENTARIA, UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
SMILEPROVIDER, LDA	1	1	1	0	0	0
SAUDEBORBA-CLINICA DE DIAGNÓSTICO LDA	1	1	0	1	0	0
TAVICLINICA MEDICA LDA	1	1	1	0	0	0
TERRA DE SORRISOS CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
SOARES & MARQUES,LDA	1	1	1	0	0	0
YOURFARMA, LDA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
SOCIEDADE FARMACÊUTICA POMBALINA, UNIPESSOAL LDA	1	1	1	0	0	0
SANTOSSORRISO - UNIPESSOAL LDA	1	1	0	1	0	0
SMILE COMET LDA	1	1	1	0	0	0
RODRIGUES E ABREU CONSULTORES MÉDICOS LDA	1	1	0	1	0	0
MY FACE - FACIAL PLASTIC CLINIC, LDA	1	1	1	0	0	0
MVM-CLÍNICAS DE REABILITAÇÃO,S.A.	1	1	1	0	0	0
NUTHOP - SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA.	1	1	0	1	0	0
MEDICASSUR LDA	1	1	0	1	0	0
OPTIMALFORM. SA	1	1	1	0	0	0
POSTO DE ENFERMAGEM - ENFERMEIROS REUNIDOS DE FRANCISCO ALVES MIRANDA LDA	1	1	1	0	0	0
ORAL SENSE CLINIC, LDA	1	1	0	1	0	0
PSILEXIS - CENTRO DE PSICOLOGIA E TERAPIA DA FALA	1	1	1	0	0	0
ORALGES-ACTIVIDADES DE SAUDE HUMANA LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MY SELF ESTEEM - CLÍNICA MÉDICA E ESTÉTICA, LDA	1	1	1	0	0	0
MEDICIS INT, LDA	1	1	1	0	0	0
MEDICINA DENTARIA FILIPE AMARO LDA	1	1	0	1	0	0
NUTRILEIRIA, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
S. A. E. - SERVIÇOS ACONSELHAMENTO DE ESPINHO, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
ORALMAR CLINICA MÉDICO DENTÁRIA LDA.	1	1	1	0	0	0
ONDINA BENTO, LDA	1	1	1	0	0	0
ORALPLAN - CONSULTADORIA NA ÁREA DA SAÚDE	1	1	1	0	0	0
PROLISALUS, LDA.	1	1	1	0	0	0
MEMOCLÍNICA - DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA LDA.	1	1	1	0	0	0
PURO CUIDADO - SERVIÇOS DOMICILIÁRIOS, LDA.	1	1	0	1	0	0
ORTHOFIDAL,UNIPessoal,LDA	1	1	1	0	0	0
MESETRAB - MEDICINA E SEGURANÇA NO TRABALHO, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
OSTEOREUMA, CLÍNICA MÉDICA LDA.	1	1	1	0	0	0
REDMASTER CLÍNICA DENTÁRIA , LDA	1	1	1	0	0	0
OTOATLANTICA - SERVIÇOS MEDICOS, LDA	1	1	1	0	0	0
META DESTEMIDA, LDA	1	1	1	0	0	0
MD&E MAXILLOFACIAL, DENTAL AND ESTHETICS, LDA	1	1	0	1	0	0
RITA TELES - CLINICA MEDICA DENTARIA SANTA MARIA LDA	1	1	0	1	0	0
PAGINAJOVIAL, LDA.	1	1	0	1	0	0
ROY RODRIGUES, MEDICINA DENTARIA UNIPessoal, LDA	1	1	0	1	0	0
PAINCARE-PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	1	1	0	0	0
MIGUEL FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, LDA.	1	1	1	0	0	0
MOREIRA COSTA , SERVIÇOS MEDICOS LDA	1	1	1	0	0	0
PRAGAL MEDICA, CLINICA MEDICA, LDA.	1	1	1	0	0	0
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA AMADORA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
PRETRAB - SOCIEDADE DE PREVENÇÃO E MEDICINA NO TRABALHO, LDA	1	1	1	0	0	0
PARAÍSO DO SORRISO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
PROAGE LDA	1	1	1	0	0	0
PARIS CONCEPT , LDA	1	1	0	1	0	0
PSIALGARVE - CENTRO DE AVALIAÇÃO MÉDICA E PSICOLÓGICA DO ALGARVE, UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
PATAMAR SORRIDENTE, LDA	1	1	1	0	0	0
PSIWORKS - CUIDADOS DE SAÚDE, LDA.	1	1	1	0	0	0
PATRICIA GARRIDO OLIVEIRA LDA	1	1	1	0	0	0
QUARTEIRA SALUTIS - CLÍNICA MÉDICA, FISIOTERAPIA E MEDICINAS ALTERNATIVAS, UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
PATRIMÓNIO DOS POBRES - CALVÁRIO DO CARVALHIDO	1	1	1	0	0	0
MASTER COSMETIC, ACTIVIDADES MÉDICAS E ESPAÇOS DE SAÚDE, LDA	1	1	0	0	1	0
PAULA GRADIM UNIPessoal LDA	1	1	0	0	0	1
MARIO CANADAS E TERESA ALVES-SOCIEDADE DE MEDICOS	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
PAULO J.SALAZAR INSTITUTO MÉDICO DENTÁRIO DE AZEITÃO LDA	1	1	1	0	0	0
REAFI - CENTRO DE MEDICINA E REABILITAÇÃO LDA	1	1	0	0	1	0
PAULO LOPES E ALINE GONÇALVES CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA , LDA	1	1	1	0	0	0
N.P.SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS E ESTÉTICOS, SOC. UNIP. LDA	1	1	0	1	0	0
PAULO LOUREIRO,CLÍNICA OFTALMOLÓGICA,LDA.	1	1	1	0	0	0
REIS & MOURÃO, LDA	1	1	1	0	0	0
PAULO MARTINS, MORAIS, F. & AIRES, LDA	1	1	1	0	0	0
MDIC DENTAL CLINIC, LDA.	1	1	0	1	0	0
PAULO MATOS & ALICE ALVES, LDA	1	1	1	0	0	0
RISORAL CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
MORGADO REBELO & VENÂNCIO LDA.	1	1	1	0	0	0
RLDENT - CLÍNICA DE REABILITAÇÃO ORAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
PEDRA DA AFRODITE, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ROSICLINICA - CENTRO MÉDICO E ENFERMAGEM, LDA.	1	1	1	0	0	0
PEDRO MANUEL MORTÁGUA VELHO	1	1	1	0	0	0
RUIVÃESMED - CLINICA MÉDICO DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
PENTAGONO SAUDE, UNIP, LDA	1	1	1	0	0	0
SAGIES - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO, S.A.	1	1	1	0	0	0
PEQUENOS GRANDES DOUTORES LDA	1	1	1	0	0	0
SALUDENTAL CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
MEDIVENDAS - MÉDICOS AO DOMICÍLIO, LDA	1	1	1	0	0	0
PRAÇA DOS SORRISOS LDA	1	1	1	0	0	0
MEDIXIRA - CENTRO MÉDICO ENFERMAGEM E FISIOTERAPIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
PRÁTICA INFINITA, LDA	1	1	1	0	0	0
PETER STEINHAUSEN,LDA	1	1	0	1	0	0
PRESODENTE CONSULTORIO MÉDICO E DENTARIO,LDA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MÉDIFAFE CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
MENTESAPIENS - CLÍNICA DE SAÚDE MENTAL DO PORTO, LDA.	1	1	1	0	0	0
MOVI - FÍSICA, CENTRO MED. FÍSICA E REAB. LDA	1	1	1	0	0	0
PREVISAUDE-SEGURANÇA DO TRABALHO, LDA.	1	1	1	0	0	0
PILARES DA SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
PROCRIAR - CENTRO DE OBSTETRÍCIA E MEDICINA DE REPRODUÇÃO DO PORTO, LDA	1	1	1	0	0	0
PIMENTA & AFONSO - CLINICAS DE IMPLANTOLOGIA MÉDICO DENTÁRIAS, LDA	1	1	1	0	0	0
PROSPERGÁLIA, S.A.	1	1	1	0	0	0
PIMENTEL SERRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA.	1	1	1	0	0	0
PSICOBASTO, LDA.	1	1	1	0	0	0
MPS-SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	1	1	0	0	0
PSIQUILIBRIOS, CENTRO DE CONSULTA PSICOLOGICA E APOIO EDUCATIVO, LDA.	1	1	1	0	0	0
NUTRIMÉDICA - CLÍNICA DE NUTRIÇÃO E MEDICINA, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade				Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MEDIBAIXA	SERVIÇOS	MEDICOS	E	1	1	1	0	0	0
ENFERMAGEM, LDA									
MRCM, LDA				1	1	1	0	0	0
QUADRADO PROMETIDO - UNIPessoal LDA				1	1	1	0	0	0
PINTO & REBELO, LDA				1	1	1	0	0	0
MEDICAGING - SERVIÇOS MÉDICOS LDA.				1	1	0	1	0	0
PLANNFACE, UNIPessoal LDA				1	1	0	1	0	0
QUORUM SAÚDE, LDA				1	1	1	0	0	0
MSCRF - CENTRO DE REABILITAÇÃO FÍSICA LDA				1	1	1	0	0	0
MEDICAL TRUST - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, UNIPessoal LDA				1	1	1	0	0	0
MT MULTITERAPIAS - CLINICA MÉDICA E TERAPÊUTICA, LDA				1	1	1	0	0	0
RAMADAS - SERVIÇOS DE ACONSELHAMENTO DE DEPENDÊNCIAS, LDA				1	1	1	0	0	0
PLURIBUS DIÁLISE - SACAVÉM, S.A.				1	1	1	0	0	0
RCDS MEDICINA DENTARIA LDA.				1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MTJV - CUIDADOS DE SAÚDE À CRIANÇA, LDA	1	1	1	0	0	0
READY POINT, LDA	1	1	1	0	0	0
PODOGAIA CENTRO DE TRATAMENTO DO PE. LDA	1	1	1	0	0	0
MÁRIO DE OLIVEIRA, LDA.	1	1	0	0	1	0
MUNDO A SORRIR - ASSOCIAÇÃO MÉDICOS DENTISTAS SOLIDÁRIOS PORTUGUESES	1	1	1	0	0	0
MEDINOVA , LDA	1	1	1	0	0	0
NWA CLINIC - MEDICAL SOLUTIONS, LDA	1	1	1	0	0	0
NABAIS SIMÕES - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE UNIPESSOAL LDA	1	1	1	0	0	0
POLICLÍNICA DA MÓ LD ^a	1	1	1	0	0	0
REGRA SUPLEMENTAR, LDA	1	1	1	0	0	0
NOÉMIA IGREJA, LDA	1	1	1	0	0	0
REJUVEMED II -CENTRO DE TRANSPLANTE CAPILAR E MEDICINA ESTÉTICA , LDA	1	1	1	0	0	0
SALVI-DENT, SERVIÇOS MÉDICO-DENTÁRIOS,LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MEZO - MÉDICOS DA ZONA OESTE,LDA.	1	1	1	0	0	0
MED&CR – SERVIÇOS DE GESTÃO DE CARTÕES DE SAÚDE, UNIPESSOAL LDA.	1	1	1	0	0	0
MEDICILIA-MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, LDA	1	1	1	0	0	0
NEUROCLIN-CLÍNICA NEUROLÓGICA DE LISBOA, LDA.	1	1	1	0	0	0
NEUROLIS, CLÍNICA DE NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA, LDA	1	1	0	1	0	0
POLICLINICA JARDIM DA ARROJA ,LDA	1	1	1	0	0	0
NBALANCE - SOLUÇÕES INTEGRADAS DE NUTRIÇÃO E LONGEVIDADE, UNIPESSOAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
POLICLINICA MEDICA N&G, LDA	1	1	1	0	0	0
RITA VILAR - MEDICINA DENTÁRIA, UNIPESSOAL, LDA.	1	1	0	1	0	0
MELHORDENTE - CENTRO DE MEDICINA ORAL, LDA.	1	1	0	1	0	0
RODRIGO DE ALMEIDA RIOS LDA	1	1	1	0	0	0
MUNDOSEDENTÁRIO, LDA	1	1	0	1	0	0
ROLLAR - ALOJAMENTO PARA IDOSOS SA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
POLICLÍNICA SÃO TIAGO DE LOBÃO, SA	1	1	1	0	0	0
ROTINA DESTEMIDA - ACTIVIDADES DESPORTIVAS LDA	1	1	1	0	0	0
MUNICÍPIO DE BRAGA	1	1	1	0	0	0
MEDISETE CENTRO MEDICO, LDA	1	1	1	0	0	0
NEUROMAIOR - SAÚDE E BEM ESTAR	1	1	1	0	0	0
MEDISIGMA - MEDICINA HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO LDA	1	1	1	0	0	0
NOVA CLINICA GASTROFLAVIAE LDA.	1	1	1	0	0	0
S. DENTE CLÍNICA DE ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
POLIDIAGNÓSTICO - EMPRESAS, LDA.	1	1	1	0	0	0
SAINT CLINIC, UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0
MASSAGESPORT, FISIOTERAPIA, MASSAGEM E REABILITAÇÃO DESPORTIVA, LDA	1	1	1	0	0	0
OPINIÕES INFINITAS, LDA	1	1	1	0	0	0
POLIVI - POLICLINICA DE VIANA DO CASTELO, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
MODUSLAB-CENTRO DE ANÁLISES CLÍNICAS,LDA	1	1	0	1	0	0
MUNICIPIO DO SABUGAL	1	1	1	0	0	0
POLICLINICA DE LINDA A VELHA LDA	1	1	1	0	0	0
MIGUEL MOÇO LDA.	1	1	1	0	0	0
POLICLINICA DO CORGO LD ^a	1	1	1	0	0	0
SANDRA MOTA BORGES, LDA	1	1	1	0	0	0
POLICLÍNICA DR. MÁRIO MARTINS, LDA.	1	1	0	1	0	0
POLICLÍNICA E CENTRO DE REABILITAÇÃO SÃO GONÇALO DE AMARANTE, LDA	1	1	1	0	0	0
PERONEO CENTRO TERAPÊUTICO, LDA.	1	1	1	0	0	0
PALMA CLINIC, LDA	1	1	1	0	0	0
LIFEZEST, S.A.	1	1	1	0	0	0
GINETRÍCIA LDA. - SOC. SERVIÇOS MÉDICOS	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO DE REABILITAÇÃO ORAL, MCCP 2, LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
JOANA & SÉRGIO, LIMITADA	1	1	1	0	0	0
H.C.DENTAL - CLINICA MÉDICA DENTÁRIA E LABORATÓRIO DE PROTESE DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
JOANA AZEVEDO ANDRADE - MEDICINA DENTÁRIA, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
I.C.E., INSTITUTO CLÍNICO DE ÉVORA, LDA	1	1	1	0	0	0
JOANA MARTINHO & SILVA, LDA	1	1	1	0	0	0
J. FELINO CARVALHÃO, LDA.	1	1	1	0	0	0
JOANA MORIMITSU ATIVIDADES MÉDICAS UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
JENNIE CAROLINA GUEVARA, LDA	1	1	1	0	0	0
JOÃO ABEL AMARO, LDA	1	1	1	0	0	0
LAR MÉDICO-PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS,LDA	1	1	1	0	0	0
JOÃO CARDIGOS CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
LIGA DOS AMIGOS DO HOSPITAL DE SANTARÉM	1	1	0	1	0	0
JOÃO CARLOS CARVALHO DE MELO	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
LÚCIO & TEIXEIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
I9 MSCLINICS, LDA	1	1	0	1	0	0
INSTITUTO MÉDICO DE CIRURGIA FACIAL, SA	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO RUA E SAMPAIO, LDA.	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE DR. RICARDO JORGE (INSA)	1	1	1	0	0	0
JOÃO CEREJEIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
MANUEL DA COSTA PINHO, LDA	1	1	1	0	0	0
JOÃO DESPORT DENTISTAS, LDA.	1	1	1	0	0	0
MARCO FILIPE ANDREZ, UNIPESOAAL LDA.	1	1	0	1	0	0
GLOBALMED, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO ARELUNA MEDICINA DENTÁRIA AVANÇADA, LDA	1	1	1	0	0	0
JOÃO FERNANDO COSTA CARVALHO, LDA	1	1	0	1	0	0
LGF-DENTALCLINC LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
JOÃO FILIPE MILHEIRO DE CARVALHO, CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
GONDO-PRESTIGE - CLÍNICA DE FISIOTERAPIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
JOAQUIM CHAVES ONCOLOGIA ALGARVE, LDA	1	1	1	0	0	0
IRMANDADE SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE OEIRAS	1	1	1	0	0	0
HAIR & HAIR SOLUCOES CAPILARES UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO DE MEDICINA INTEGRATIVA - DR. DIOGO AMORIM, LDA.	1	1	1	0	0	0
IBERSAÚDE, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
LUÍS MARINHO LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS, LDA	1	1	1	0	0	0
JORGE DE ALMEIDA BERKELEY COTTER	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO DO CORAÇÃO ASSOCIAÇÃO CIENTÍFICA E TÉCNICA PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS	1	1	1	0	0	0
JOSÉ FONTES, LDA	1	1	1	0	0	0
LUSOGASTRO - SOLUÇÕES DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA, LDA	1	1	1	0	0	0
JOSÉ FRANCISCO RODRIGUES II CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA SOCIEDADE UNIPessoal LIMITADA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
M & F- CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
H.C.R.I. SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	1	1	0	0	0
M.A.D.I. DE VILA DO CONDE - MOVIMENTO DE APOIO AO DIMINUIDO INTELECTUAL	1	1	1	0	0	0
IDBL.INSTITUTO MEDICO DENTARIO DE BEJA,LDA	1	1	0	1	0	0
J. MENDES & FELIX, LDA	1	1	1	0	0	0
IDEALVIDA CLINICA MEDICA, LDA	1	1	1	0	0	0
JAIR FERREIRA & ANA MARQUES, LDA	1	1	1	0	0	0
IM SAÚDE - INSTITUTO MÉDICO CIRURGICO,LDA.	1	1	1	0	0	0
MANUELA MARTINS SOUSA SERVIÇOS MÉDICOS UNIPESOAAL LDA	1	1	1	0	0	0
JULIANA MARQUES CORREIA	1	1	1	0	0	0
MARIA CELESTE FORMOSINHO FERNANDES,LDA	1	1	0	1	0	0
IMA - IMAGENS MEDICAS ASSOCIADAS LDA	1	1	1	0	0	0
LAFODENTAL-CLÍNICA MÉDICA,LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
HASTENREITER, LDA	1	1	1	0	0	0
LAPODENTE LABORATÓRIO DE PROTESE DENTÁRIA DE ESPINHO, LDA	1	1	1	0	0	0
KID'OH - SOCIEDADE UNIPESSOAL LDA	1	1	0	1	0	0
HÉLDER AZEVEDO - CLÍNICA CIRÚRGICA, LDA	1	1	0	1	0	0
KINDOLOGY, LDA	1	1	1	0	0	0
HELDER DE SOUSA MONTEIRO, LDA	1	1	1	0	0	0
IRIAMEDICA - DIAGNOSTICO MEDICO, LDA	1	1	1	0	0	0
HELP MEDICAL CENTER LDA	1	1	0	1	0	0
KMED XXI, LDA.	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO DE ESTOMATOLOGIA DE ENTRECAMPOS	1	1	1	0	0	0
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTRO DAIRE	1	1	0	1	0	0
HEMO-ATLÂNTICO - CENTRO DE HEMODIÁLISE DO ATLÂNTICO SA	1	1	1	0	0	0
KOOLDENT - CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
LINHA D'ÁGUA-CENTRO DE RECUPERAÇÃO DE ALCOOLISMO E TOXICODEPENDÊNCIAS, LDA	1	1	0	1	0	0
IMASEIA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, LDA.	1	1	1	0	0	0
LNMD-LABORATÓRIO NEUROGASTROENTEROLOGIA E MOTILIDADE DIGESTIVA, UNIPESSOAL, LDA	1	1	0	1	0	0
LA GAVIA PORTUGAL, LDA	1	1	0	1	0	0
LOUREIRO GOMES - SERVIÇOS MÉDICO-PEDIÁTRICOS, LDA.	1	1	1	0	0	0
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONTALEGRE	1	1	1	0	0	0
IRMÃOS OLIVEIRA - CENTRO DE RECUPERAÇÃO E REABILITAÇÃO, LDA.	1	1	1	0	0	0
LABAMARANTE - LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DE AMARANTE, LDA	1	1	0	1	0	0
LUIS VALENÇA VIEIRA LDA	1	1	1	0	0	0
GRUPO SAÚDE NUNO MENDES.PT	1	1	1	0	0	0
GILENAMAR- CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM,LDA	1	1	1	0	0	0
GS24-HEALTHCARE SOLUTIONS, S.A.	1	1	1	0	0	0
GUERRA DA ROCHA CLÍNICA MÉDICA LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
GLOBALPREV LDA	1	1	1	0	0	0
HEMODENTE, CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
INSTITUTO PRIVADO SANDRA E OCTÁVIO LDA.	1	1	1	0	0	0
LUXURY CLINIC, LDA.	1	1	1	0	0	0
LABORALIS - SERVIÇOS DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO, LDA.	1	1	1	0	0	0
LUZ & VIDA - CLINICA MÉDICA, MED. FISICA E REAB., UNIPESSOAL, LDA	1	1	0	1	0	0
GOMES & HOWCROFT BIOMEDICAL LDA.	1	1	1	0	0	0
HIBISCO SORRIDENTE LDA	1	1	1	0	0	0
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS JOSÉ MANSO,SA	1	1	1	0	0	0
M. CAPELAS - MÉDICOS DENTISTAS, LDA	1	1	0	1	0	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS DE AGUIAR & OLIVEIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
J. LOPES DE CARVALHO. LDA.	1	1	1	0	0	0
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE RESENDE	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
GIANTSMILE CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
INÊS CANTÃO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
HIGISERVIÇOS, SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS SÁ DA BANDEIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
J.P.CUNHA - OFTALMOLOGIA,LDA.	1	1	1	0	0	0
LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA DRA. ISABEL MACEDO PINTO, LDA.	1	1	1	0	0	0
MANUEL MACÁRIO, LDA.	1	1	1	0	0	0
LABORATÓRIO DE CARDIOLOGIA MACHADO RODRIGUES II LDA	1	1	0	1	0	0
MANUEL NEVES CLÍNICA MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
LABORATORIO DE PROTESE DENTARIAS FILIPE FERREIRA- UNIPESSOAL, LDA	1	1	1	0	0	0
MARA MARQUES ACTIVIDADES MEDICAS LDA	1	1	1	0	0	0
LABORATÓRIO DRª HELENA RODRIGUES LDA	1	1	1	0	0	0
GONÇALVES BELO, CENTRO DE ENFERMAGEM PERMANENTE LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE S. MIGUEL REFOJOS	1	1	1	0	0	0
MARIA DANIELA ALMEIDA RAMOS MARTINS	1	1	1	0	0	0
INOLVIDÁVELORBIS MEDICINA INTEGRADA UNIPESSOAL LDA	1	1	1	0	0	0
JESSIANE CRISTINA DA SILVA	1	1	1	0	0	0
LACRESAÚDE, LDA	1	1	0	1	0	0
CROB, CENTRO DE REABILITAÇÃO E ORTOTRAUMATOLOGIA DO BARREIRO, LDA	1	1	1	0	0	0
DUALCLINIC SALDANHA LDA	1	1	1	0	0	0
FISIOREAME - CENTRO DE MEDICINA FISICA DE REABILITAÇÃO LDA.	1	1	1	0	0	0
DENTARMED, CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA,LDA	1	1	1	0	0	0
ECO 4-ULTRASONOGRAFIA DIAGNOSTICA, LDA	1	1	1	0	0	0
CONTORNEVIDENTE LDA	1	1	1	0	0	0
DR. A JORGE ROZEIRA LDA	1	1	1	0	0	0
CONTRASTE - RADIODIAGNÓSTICO E IMAGIOLOGIA, LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FLEXSMILE CLINIC, LDA	1	1	0	1	0	0
E-FIT, UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0
COMPROMISSO CERTO LDA.	1	1	0	1	0	0
DENTELAMED, UNIPessoal LDA.	1	1	1	0	0	0
GERIAVI 01A1, S.A.	1	1	1	0	0	0
EGIANALISE - LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LDA	1	1	1	0	0	0
DOUTORPÉ-CLINICA DE PODOLOGIA E MÉDICA ESPECIALIZADA LDA	1	1	1	0	0	0
COMUNIDADE VIDA E PAZ	1	1	1	0	0	0
DR. DANIEL PEREIRA DE SÁ, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
ELFOS - SOLUÇÕES AUDITIVAS, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
FISIVAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
ELICARDOSO - MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
DCLINIC-CLINICA DENTARIA LDA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
DENTÉNIO LDA	1	1	1	0	0	0
FUNDAÇÃO JOAQUIM ANTÓNIO FRANCO E SEUS PAIS	1	1	1	0	0	0
EMPATHY VOICES LDA.	1	1	1	0	0	0
DENTAL COUNCIL, LDA	1	1	1	0	0	0
EMPRESA ÁGUAS DO VIMEIRO, SA	1	1	0	1	0	0
GC SAÚDE - GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA LDA.	1	1	1	0	0	0
CRRC - CLÍNICA DE REABILITAÇÃO E REEDUCAÇÃO DE CALDELAS, UNIPESSOAL LDA	1	1	0	0	1	0
GESLOURES, GESTÃO DE EQUIPAMENTOS SOCIAIS, E.M.	1	1	1	0	0	0
DÉNTICA, UNIPESSOAL, LDA	1	1	1	0	0	0
CLIREPO, CLÍNICA DE RECUPERAÇÃO TRAUMATOLÓGICA DA PÓVOA DE VARZIM, LDA.	1	1	1	0	0	0
DENTODINE CLINICA E LABORATORIO DE PROTESE DENTARIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLIRITA, CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA	1	1	1	0	0	0
DENTOSADO CLINICA DENTÁRIA DO SADO, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
COVELOFARMA-FARMÁCIA, S.A.	1	1	1	0	0	0
DERMO KORPUS SERVIÇOS DE SAUDE LDA	1	1	1	0	0	0
CONSULTÓRIO POLIVALENTE DE SÃO JULIÃO, LDA.	1	1	1	0	0	0
ESPAÇO VIDA DUO, LDA	1	1	1	0	0	0
FISIOTORRES - CENTRO CLÍNICO E DE FISIOTERAPIA DE TORRES VEDRAS	1	1	0	1	0	0
DERMOMEDICAL-CLÍNICA DERMATOLÓGICA, LDA	1	1	1	0	0	0
CRÂNIO CARE, UNIPESSOAL LDA	1	1	1	0	0	0
ESTUDENTAL CLINICA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
FOCO SAÚDE (FIÃES), LDA	1	1	1	0	0	0
DIAGASTRO, ENDOSCOPIA DIGESTIVA LDA.	1	1	0	1	0	0
CONSULTORIO DE MEDICINA DENTARIA RUI MIGUEL CONCEIÇÃO LDA	1	1	0	1	0	0
CONCEPT PLUS, LDA	1	1	1	0	0	0
COMED - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ÉTICADENTE - REABILITAÇÃO ORAL AVANÇADA, LDA	1	1	1	0	0	0
DENTAL CAIRES, LDA.	1	1	1	0	0	0
CORGO, LANZINHA E MONTEIRO LDA.	1	1	1	0	0	0
DUQUE E PENA LDA	1	1	1	0	0	0
EVALDO RIGOLON LDA	1	1	1	0	0	0
E.P.A. CENTRO CLINICO DE VISEU, LDA.	1	1	1	0	0	0
EXPOCLÍNICA UNIPESSOAL ,LDA	1	1	0	1	0	0
GANHASORRISO SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	1	1	0	0	0
CORPUSLASER-PRESTAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	1	1	1	0	0	0
ECOFETUS- SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	1	1	0	0	0
EXUBERSORRISO CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
GERIAVI 01V1, S.A.	1	1	1	0	0	0
FÁBRICA DO SORRISO - CLINICAS MÉDICAS E DENTÁRIAS, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
DENTALIUM - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
FACE A FASE CLINIC, LDA.	1	1	1	0	0	0
CSPC - CLÍNICA SAÚDE PSIQUIÁTRICA DE COIMBRA, LDA	1	1	1	0	0	0
FADA DENTINHO - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA	1	1	1	0	0	0
DOURO CENTRO MEDICO, SA	1	1	1	0	0	0
CNP - CLINICA DE NUTRIÇÃO DO PORTO, LDA	1	1	1	0	0	0
FISIOCARE, CENTRO MÉDICO DE REABILITAÇÃO LDA	1	1	0	1	0	0
FANTASTICSLICE SAÚDE LDA	1	1	1	0	0	0
FISIOCONVENTO - CLINICA DE FISIOTERAPIA,LDA	1	1	1	0	0	0
CNS SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
FISIOFEIRA - CENTRO DE RECUPERAÇÃO FÍSICA E RESPIRATÓRIA, LDA	1	1	0	1	0	0
FARMÁCIA COIMBRA - WALK ON BY, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLISENDE - CLÍNICA INTEGRADA DE RESENDE, UNIPESSOAL, LD ^a	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FARMÁCIA FARINHA PASCOAL UNIP LDA	1	1	1	0	0	0
CONSULTORIO MÉDICO E DENTÁRIO DO NORTE ALENTEJANO, LDA.	1	1	1	0	0	0
FARMACIA MARTIM MONIZ	1	1	1	0	0	0
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS NORTE, LDA.	1	1	1	0	0	0
FARMACIA PAULA DE CAMPOS LDA	1	1	1	0	0	0
FISIOTERAPIA DE VISEU, LDA	1	1	1	0	0	0
CONSULTORIO MEDICO E DENTARIA ALCANTARA ROCHA, LDA	1	1	0	1	0	0
FISIOVERALEMOS,LDA	1	1	1	0	0	0
FÁTIMA TRINDADE-SERVIÇOS CLÍNICOS E PEDAGÓGICOS, UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
CMSM CENTRO MÉDICO SÃO MATEUS LDA	1	1	1	0	0	0
FAUSTO ALMEIDA, LDA	1	1	1	0	0	0
DRA PATRICIA TEIXEIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
DIANA GOMES BRITO UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FLUFFY SMILES, LDA	1	1	1	0	0	0
DIAS PEREIRA & FILHOS - CLÍNICA MÉDICA CIRÚRGICA, LDA	1	1	1	0	0	0
FOG - MEDICINA DENTÁRIA LDA	1	1	1	0	0	0
FERNANDO CONCEIÇÃO-LAB.PROT DENTARIA UNIP,LDA	1	1	1	0	0	0
DRA. MARIA LEONOR C.S. DE OLIVEIRA BARREIRA LDA	1	1	1	0	0	0
FERNANDO GUERRA E COSTA - CUIDADOS DE SAÚDE, S.A	1	1	0	1	0	0
FUNDAÇÃO ANTÔNIO MANUEL FIGUEIREDO SARDINHA	1	1	1	0	0	0
FERNANDO MOURA PEREIRA & SANTOS - SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
FUNDAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL	1	1	1	0	0	0
FERNANDO PERES, LDA.	1	1	1	0	0	0
COMPANHIA DA SAÚDE, PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE LDA	1	1	1	0	0	0
DIAS RAPOSO & BENTO LDA.	1	1	1	0	0	0
FUNDAÇÃO LIGA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FERREIRA DA CUNHA SAÚDE, LDA	1	1	1	0	0	0
FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DO BOM SUCESSO	1	1	1	0	0	0
FERREIRA E BARBOSA, CUIDADOS DE SAÚDE LDA	1	1	1	0	0	0
FUNDAÇÃO SOPHIA	1	1	1	0	0	0
CLIZONE, LDA	1	1	1	0	0	0
DURVAL GONCALVES LDA	1	1	1	0	0	0
CM2C - CENTRO MÉDICO DE MICROCIRURGIA CAPILAR, UNIPessoal, LDA.	1	1	0	1	0	0
GABINETE DE RADIODIAGNOSTICO DO CENTRO LDA	1	1	1	0	0	0
CSC - DR. CARLOS MACEDO, LDA.	1	1	1	0	0	0
DENTAL FIRST, LDA	1	1	1	0	0	0
DILIGENT YELLOW, LDA	1	1	1	0	0	0
GAMA OLIVEIRA & VIEIRA, LDA	1	1	0	0	1	0
CMIL-CLINICA MÉDICA INTERNACIONAL DE LISBOA,LDA.	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
GASTRO MÉDICA - ENDOSCOPIA DIGESTIVA, LDª	1	1	0	1	0	0
FILIPA GASPAR - CLINICA MAIS ALVALADE LDA	1	1	1	0	0	0
GENERAL LAB PORTUGAL,S.A.	1	1	0	1	0	0
FILIPE MAGALHÃES RAMOS, LDA	1	1	1	0	0	0
GEOMETRIA SALUTAR LDA	1	1	1	0	0	0
COSTA FAVEIRO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA.	1	1	0	1	0	0
CONSULTORIOS MEDICOS DE CALDAS DA RAINHA, LDA	1	1	0	1	0	0
CSCM, CLÍNICAS MÉDICAS, LDA	1	1	1	0	0	0
GERMANO DE SOUSA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO ANATOMOPATOLÓGICO-PORTO, LDA	1	1	1	0	0	0
DIMÉDENTAL - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO MÉDICO E DENTÁRIO, LDª	1	1	1	0	0	0
DENTALCELOS-MEDICINA DENTARIA, UNIPESSOAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
DINIS & NETO - PSIQUIATRIA E PSICOTERAPIA, LDA	1	1	1	0	0	0
GESTOS RADICAIS	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
FISIDINAMICA REAB. LDA	1	1	1	0	0	0
DIRECLIN, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DA MÃE D' ÁGUA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CIED - CLÍNICA DE IMPLANTOLOGIA E ESTÉTICA DENTÁRIA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA E MÉDICA DENTÁRIA DOMUS SALUTEM, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DENTÁRIA DRA. SANDRA BASTOS DA SILVA, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA VITOR ALVES, LDA	1	1	1	0	0	0
CLIFREIXIEIRO CLINICA DENTARIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICALVOR UNIPESSOAL LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA LEONEL SANTOS UNIPESSOAL LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DE SANTA QUITÉRIA	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA MOURA UNIPESSOAL, LD ^a .	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICO-CIRÚRGICA HERCILIA & JORGE AREIAS, LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLINICA DENTARIA NEODENTE LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA NOVA DE ALMADA,LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE VILA DO CONDE, LD ^a	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA DE PROFILAXIA E REABILITAÇÃO ORAL DA AJUDA LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DENTARIA RICARDO HENRIQUES, LDA	1	1	0	1	0	0
CLINISEIA-CLINICA MEDICA E DENTARIA UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DO LUMIAR, LDA	1	1	1	0	0	0
CLIDOMUS - MEDICINA ESTÉTICA E MICROCIRURGIA CAPILAR, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA VITÓRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MEDICINA DENTARIA REGUENSE	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DERMATOLÓGICA DR. ANTÓNIO G. MASSA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MEDICO DENTARIA DRA. MARTA NOVAIS , LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DIOGO CUNHA, LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA FRANCISCO DELILLE, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DO ALPORTEL CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE FARO, LDA	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA MONDENTAL LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DO BERÇO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA PROF. DOUTOR MANUEL MONTEIRO, LDA.	1	1	1	0	0	0
CHOT - CENTRO NEFROLÓGICO OURÉM-TOMAR,LDA.	1	1	0	0	1	0
CLÍNICA RIO ESTE, UNIPESSOAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DE FISIOTERAPIA E RECUPERAÇÃO DA MAIA LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA VARANDAS DA FORMOSA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DO JARDIM DAS AMOREIRAS	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA DE RECARDÃES - ANA LITO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DO JARDIM, JOÃO COELHO, LDA	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DRA. YOLA FIGUEIREDO,LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CHP-CLÍNICA DE HEMODIÁLISE DO PORTO S.A.	1	1	0	0	1	0
CLINICA MEDICA FATIMA SALVADO LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DO MOVIMENTO - CLÍNICA FISIÁTRICA DA BOAVISTA, LDA	1	1	1	0	0	0
CHALLENGE CANYON - LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DO SALGUEIRAL, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA DE SÃO GONÇALO DO BARREIRO UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DOS LAGOS DE SÃO JERÓNIMO, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA CENTRAL DE GAIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINOFFICE SAÚDE E NEGÓCIOS - LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICO DENTÁRIA DR PAULO MAGALHÃES LDA	1	1	1	0	0	0
CLINUPE - CLÍNICA DO NORTE DE RASTREIO, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLINICA DE MEDICINA DENTARIA PIEDENSE,LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DR. ALBERTO LOPES, UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLASSINEUTRA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLIDIRAL II-CLINICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA JORGE & LICÍNIO TEIXEIRA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DR. DANIEL AZEVEDO - MEDICINA DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO-PSQUIÁTRICA DA ORDEM, UNIPESSOAL, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA DR. DAVID AIRES, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLAUDIO PINTO, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DE NEUROLOGIA E FISIATRIA DA PÓVOA DE VARZIM, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DO MINHO, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLIMOPÉ, CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA E PEDIÁTRICA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DENTARIA DE ARMAÇÃO	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA DR. JOSÉ REIS, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DENTÁRIA DE CANTANHEDE, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLINAGUE - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ÁGUEDA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA S. DINIS, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DR. LUIS MARQUES, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA SOCIAL RAINHA SANTA A.C.E.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DR.GOMES DA CRUZ LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA VISPÉ UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
CLINDEM LDA	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA DE FISIOPATOLOGIA RESPIRATÓRIA MONTE DA VIRGEM, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA ECORADIOLÓGICA DO CARTAXO, LD ^a	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA DR. CLÁUDIA COSTA LDA	1	1	0	1	0	0
CLINICA DE FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO IDEAL DE CORUCHE, LDA	1	1	0	1	0	0
CLINICA DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO D. MANUEL I, LDA.	1	1	0	1	0	0
CHC CARVALHOS HEALTH CLINICS LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA CAMPOS ROSA - SERVIÇOS DE SAÚDE LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA PROF. FERREIRA DA COSTA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA FAMILIAR MONTE CARVOEIRO	1	1	1	0	0	0
CLINICA FERNANDO BRANDÃO - SERVIÇOS MEDICOS E DE REABILITAÇÃO LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA JARDIM DO PORTO, UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DE REABILITAÇÃO DO BOMBARRAL, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA PRIVADA DE VALE DE CAMBRA, LDA	1	1	1	0	0	0
CINTRAMEDICA ESTORIL, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDª.	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA SANTA MARIA VIATODOS, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA GASTRENTEROLOGICA DA COVILHÃ, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA VERA SANTOS, UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA BRIGANTINA, UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MEDICINA DENTARIA DINA LOUREIRO UNIP LDA	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA JARDINS DA PAREDE LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DA REBORDOSA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA JARDINS DO CASTELO, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
CLINICA MEDICO DENTARIA CASTRO ROLLO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA LUSO ESPANHOLA - SERVIÇOS MÉDICO - CIRURGICOS S.A.	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICO DENTÁRIA DE RIO TINTO, LDA	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA MED. DENT. DR.RUI MONTERROSO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICO DENTÁRIA DRª. MARTA MARQUES UNIPessoal LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA AJL LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MEDICO DENTARIA M.CAIO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MEDICA CENTRAL LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO-CIRÚRGICA ESTÊVÃO FERREIRA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA CIRURGICA DE SÃO COSME	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA DE MEDICINA E DENTÁRIA DR. CAMPOS LOPES,LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA ALLURE, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA DA RENOVAÇÃO, LD ^a .	1	1	1	0	0	0
CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA DR. VASCO RIBEIRO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA ISABEL LEITE CARVALHO, LDA	1	1	1	0	0	0
CHILDRENS WORLD - CENTRO CLÍNICO E PSICIPEDAGÓGICO DE APOIO À INFÂNCIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA PREMIER DENTALCENTER, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA COSTA E COSTA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA CONTIGO, LDA	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DO LUMIAR, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLAUDIA ALEXANDRA SOARES, LDA.	1	1	1	0	0	0
CIMACON - CLINICA DE IMAGIOLOGIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MOTA-CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA DE LEIRIA SA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DR. RUI LAVAREDAS ,UNIPessoal LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA NOSSA SENHORA DO BOM DESPACHO, S.A.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MEDICA DENTÁRIA GONÇALO COSTA, UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA DA PEDRA MOURINHA, LDA	1	1	0	1	0	0
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA INTEGRADA LÚCIO FARIA,LDA	1	1	0	0	1	0
CLÍNICA DENTÁRIA DAS 5 BICAS, SOCIEDADE UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA ODISSEIA DRº ELISABETE ROSADO FAUSTINO	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DA BOTICA, S.A.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA JÚLIO PATRÍCIO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DA FIDALGA LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA DR. TALLON, LDA	1	1	0	0	0	1
CLÍNICA PAULO VI, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DE REABILITAÇÃO FÍSICA DE PONTE DE SOR LDA.	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CLÍNICA DENTÁRIA DE CÉLIA PORTELA SOUSA LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DA ANTA UNIPESOAAL LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DENTÁRIA DE LORDEMÃO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA AME - ATENDIMENTO MEDICO E ESPECIALIDADES	1	1	1	0	0	0
CLINICA DENTÁRIA DE OEIRAS LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DAS BOXES, UNIPESOAAL LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA SANTA BÁRBARA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DAS TÍLIAS LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DE DERMATOLOGIA DR. JOÃO GOES PIGNATELLI, LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DE CALVÃO-ANADIA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA VILA EXPO, UNIPESOAAL, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MEDICA E DENTARIA DE DR. CARLOS OLIVEIRA LDA	1	1	0	1	0	0
CLINICALGARVE - CENTRO CLINICO L.DA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CIBELE POLESSI CARDEAL	1	1	1	0	0	0
CLINICAS CCSR MEDICINA DENTÁRIA E ESTÉTICA , LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DO COLÉGIO MILITAR	1	1	1	0	0	0
CLICAPE, LDA.	1	1	0	1	0	0
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DO LOUREL, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINILUZ - CLINICA DO POVO DA MAIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DO VALE DO TEJO, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINIPEDRO- MEDICINA FISICA E DESPORTIVA, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. PEDRO BRITO LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINISPACE, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DRA. MARTA RELVAS & DR. ÁLVARO PARRA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CLINICA DENTARIA DRA SONIA AMARELO UNIP. LDA	1	1	1	0	0	0
CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA NOVA MOITA LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CET - CENTRO DE ESPECIALIDADES TERAPÊUTICAS, LDA	1	1	1	0	0	0
CLINICA DR AVELAR - TRABALHO LDA	1	1	1	0	0	0
CERETIR-CENTRO DE REABILITAÇÃO FÍSICA (TIRES) LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE REABILITAÇÃO DE COIMBRA, LDA.	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM DA MEALHADA, LDA.	1	1	1	0	0	0
APACCF - ASSOCIAÇÃO DE PROFESSORES E AMIGOS DAS CRIANÇAS DO CASAL DAS FIGUEIRAS	1	1	0	1	0	0
BIRRE MEDICAL CLINIC LDA	1	1	1	0	0	0
APCC - ASSOCIAÇÃO DE PARALISIA CEREBRAL DE COIMBRA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE FISIOTERAPIA JORGE MANUEL CORREIA DIAS-SOCIEDADE DE MEDICINA FÍSICA DE REABILITAÇÃO, LDA.	1	1	1	0	0	0
C.I.R.O - CLÍNICA INTEGRADA DE REABILITAÇÃO ORAL	1	1	1	0	0	0
ACTIVIDENTE - ACTIVIDADES MÉDICO DENTÁRIAS, LDA	1	1	1	0	0	0
C.M.P. - CENTRO MÉDICO DE PATAIAS, LDA	1	1	1	0	0	0
ADICIONAVITA, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
C.R.D.A- CENTRO RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO DE ALCANENA, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE S. MARTINHO DE MEDELO	1	1	1	0	0	0
APM APOIO MEDICO LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE ESTUDOS DO CORAÇÃO, LDA	1	1	1	0	0	0
CABOZ & CASTRO, LDA	1	1	1	0	0	0
AJEOGENE SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	1	1	0	0	0
CACEMGEST, LDA	1	1	0	1	0	0
AGNUS DEI, LDA	1	1	1	0	0	0
CAIDI - CENTRO DE APOIO E INTERVENÇÃO NO DESENVOLVIMENTO INFANTIL LDA	1	1	1	0	0	0
A BENEFICA E PREVIDENTE - ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	1	1	1	0	0	0
APRENDER - CENTRO EDUCACIONAL E TERAPÊUTICO, LDA.	1	1	1	0	0	0
ANA SOFIA CARDOSO BARATA PACHECO	1	1	1	0	0	0
CAMPE - CENTRO DE APOIO MÉDICO, PSICOLÓGICO E EDUCACIONALDE BRAGA, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ANABELA LEAL BARBOSA	1	1	1	0	0	0
APRÈS COUP - PSICOLOGIA CLÍNICA E PSICOTERAPIA LDA.	1	1	1	0	0	0
ANGELSMILE - CLÍNICA DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
ALBERTO RELVAS CLINICA MEDICA LIMITADA	1	1	1	0	0	0
BRISA DAS PALAVRAS - CENTRO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL, LDA	1	1	1	0	0	0
AQUELESPAÇO - CLÍNICA MÉDICA, LDA.	1	1	1	0	0	0
ALVARO FERREIRA DA SILVA E EDUARDO DEL RIO FERREIRA DA SILVA	1	1	1	0	0	0
CARDIOBRAGA - CLÍNICA DE ESTUDOS NÃO INVASIVOS CARDIOVASCULARES, LDA.	1	1	1	0	0	0
ALVEODENTE-CLINICA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS LDA	1	1	1	0	0	0
CARDIOEASY - SOCIEDADE UNIPessoal, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE IMAGEOLOGIA DE LAGOS, LDA	1	1	1	0	0	0
CARDIOLOG - CENTRO DE CARDIOLOGIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
AMBIDENTE UNIPessoal, LDA.	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ARCHÉ - CLINICA DE PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA BREVE, LDA.	1	1	0	1	0	0
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO CENTRAL DO MONTIJO, LDA.	1	1	1	0	0	0
ARCOS MÉDICA, C.M.DENTÁRIO, LDA.	1	1	1	0	0	0
ATRYL PORTUGAL MEDICINA MOLECULAR BRAGA, UNIPESSOAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
ARLINEV CLINICA MEDICA DENTARIA LDA.	1	1	1	0	0	0
ANA MARGARIDA PIRES E DIAS, LDA	1	1	1	0	0	0
ARQUITECTURA DO SORRISO- SERVIÇOS MÉDICOS E DENTÁRIOS LDA	1	1	1	0	0	0
BAUEN DENTAL LISBOA, NLDC III, LDA	1	1	1	0	0	0
CARLOS EDUARDO ARAUJO LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO FISIATRICO E ORTOPEDICO DE LOUROSA,LDA	1	1	1	0	0	0
CARLOS MOREIRA BARROS, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO MEDICO DE BEJA, LDA	1	1	1	0	0	0
CARLOS NUNES, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO MÉDICO DO TRABALHO-DR. RUI CAFERRA, LDA	1	1	0	1	0	0
CASA AGRÍCOLA CATARINO JACINTO, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO DE S. SEBASTIÃO DE DR. INÊS JORGE	1	1	0	1	0	0
ART - ASSOCIAÇÃO DE RESPOSTAS TERAPÊUTICAS	1	1	1	0	0	0
ANGELA CARVALHO UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
CASA DE SAÚDE DE AMARES, LDA.	1	1	1	0	0	0
BRAZ PATRÍCIO ALVES C.D.T.M.C. LDA.	1	1	1	0	0	0
ASAL - ASSISTENCIA MÉDICA NO TRABALHO S A	1	1	1	0	0	0
CENTRO SOCIAL PADRE TOMÁS D'AQUINO VAZ DE AZVEDO	1	1	1	0	0	0
ALBINO CARRILHO DE CARVALHO - CLÍNICA DENTÁRIA DE ALGÉS, LDA	1	1	1	0	0	0
ANTÓNIO MANUEL PORTUGAL	1	1	0	1	0	0
CASACA & CANEDO - CLÍNICA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CERMA - SERVIÇOS MÉDICOS E DE REABILITAÇÃO, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CASTRO E SILVA & FERNANDES, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE ECOGRAFIA JOAQUINA TAVARES, LDA.	1	1	1	0	0	0
ALCANÇARI - TERAPIAS PARA O DESENVOLVIMENTO PESSOAL, LDA	1	1	1	0	0	0
ASSOCIAÇÃO PARA O TRATAMENTO DAS TOXICODEPENDÊNCIAS	1	1	1	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DE APOIO SOCIAL DA PORTUGAL TELECOM	1	1	0	0	1	0
CENTRO DE FISIOTERAPIA DO PINHAL INTERIOR, LDA.	1	1	1	0	0	0
1013, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE GENÉTICA DA REPRODUÇÃO - PROF. ALBERTO BARROS, SA	1	1	1	0	0	0
CCR-CONSULTÓRIO E CLÍNICA DE REABILITAÇÃO LDA	1	1	1	0	0	0
ALVES E PROENÇA, LDA	1	1	1	0	0	0
CCRD - CENTRO CLÍNICO RADIOLÓGICO E DIAGNÓSTICO DA PÓVOA DE VARZIM, LDA.	1	1	1	0	0	0
ACREDITA- PSICOLOGIA E DESENVOLVIMENTO, LDA	1	1	1	0	0	0
ALEXANDRE LIBORIO MEDICO DENTISTA, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ALBANO DA SILVA TEIXEIRA, LDA.	1	1	1	0	0	0
ALGARFISIO - CLÍNICA DE FISIOTERAPIA DO ALGARVE LDA.	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE MEDICINA FISICA ANTUNES E PIMENTEL, LDA.	1	1	0	1	0	0
ABSTRATUS - SERVIÇOS DE SAÚDE, INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO, LDA	1	1	1	0	0	0
ATREVIDEPOPEIA LDA	1	1	1	0	0	0
CEBI-FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO DE ALVERCA	1	1	1	0	0	0
ABOUT FEELINGS - LDA	1	1	0	1	0	0
CECLIROMA-CENTRO CLÍNICO ROMA LDA	1	1	1	0	0	0
ANA ISABEL GINGEIRA - CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA, LDA.	1	1	1	0	0	0
100SISOS, LDA	1	1	1	0	0	0
AUDICEN - CENTRO DE AUDIOFONOLOGIA, LDA	1	1	1	0	0	0
ABINICIO - CLÍNICA MÉDICA DA MULHER, LDA.	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO DE PORTALEGRE, LDA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÚTUOS DE SERZEDO	1	1	1	0	0	0
BAPTISTA & BARRANCA, LDA	1	1	1	0	0	0
AIRES E DIAS - CENTRO DENTÁRIO DA PRAÇA, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO DE RADIOLOGIA DR. VILA REAL & MOREIRA DA CRUZ LDA	1	1	1	0	0	0
CELESTIAL ORDEM TERCEIRA DA SANTÍSSIMA TRINDADE	1	1	1	0	0	0
ANA MEXIA - CLÍNICA DENTÁRIA, LDA.	1	1	0	1	0	0
ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE FARMINHÃO	1	1	0	0	0	1
CENTRO MEDICO BATALHA	1	1	1	0	0	0
ASSOCIAÇÃO DIANOVA PORTUGAL - INTERVENÇÃO EM TOXICODEPENDÊNCIAS E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	1	1	1	0	0	0
ACUIDADE VISUAL - SERVIÇOS ÓPTICOS LDA	1	1	1	0	0	0
CEMEARE - CENTRO MÉDICO DE ASSISTÊNCIA À REPRODUÇÃO, LDA.	1	1	1	0	0	0
BELISA PINHEIRO, LDA.	1	1	0	0	0	1
ASSOCIAÇÃO HUMANITARIA DOS BOMBEIROS VOLUNTÁRIOS DE VILA DAS AVES	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO MÉDICO DE SÃO PEDRO DE TORRES VEDRAS, LDA	1	1	1	0	0	0
ALMA - ALMEIDA & MARTINS, CENTRO DE PSICOLOGIA, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO MÉDICO DONA FILOMENA - SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AMARES	1	1	1	0	0	0
CENIUDE - CENTRO DE APOIO À SAÚDE, LDA	1	1	0	1	0	0
BIANCHI E REGIS, LDA	1	1	1	0	0	0
AC & HO DENTISTRY, LDA	1	1	0	1	0	0
CENTRO MEDICO E ENFERMAGEM CENTRAL BARCELOS , LDA	1	1	1	0	0	0
A MINHA DENTISTA UNIPESOAAL LDA	1	1	1	0	0	0
ANDRÉ SANTOS GOMES, UNIPESOAAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
ASSOCIAÇÃO PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO	1	1	1	0	0	0
BRAITESSMAILE LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO CIRÚRGICO CORRECÇÃO VISÃO POR LASER, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO ORTODONTIA DR. RUI SANTOS PEREIRA	1	1	1	0	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO CLÍNICO - JUNTA DE FREGUESIA DE BENFICA	1	1	1	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO, I.P.	1	1	0	0	1	0
ACÇÃO CONTÍNUA CENTRO, LDA	1	1	1	0	0	0
BRIGHT CLINIC - CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO ESPECIALIZADO, LDA	1	1	1	0	0	0
CENTRO CLINICO DOS ANJOS LDA	1	1	1	0	0	0
BRIOSA E GALA, S.A.	1	1	1	0	0	0
CENTRO CLINICO E DENTARIO SANTA CRUZ, UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
BRUNA RAFAELA RAMOS ESTEVES, UNIPessoal LDA	1	1	0	1	0	0
CENTRO CLINICO SÃO BRAZ LDª.	1	1	1	0	0	0
BRUNO FILIPE ALMEIDA GOMES UNIP, LDA	1	1	0	1	0	0
CENTRO CLINICO SAO CRISTOVÃO LDA	1	1	1	0	0	0
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALENTEJO, I.P.	1	1	0	1	0	0
CENTRO DE CARDIOLOGIA DE COIMBRA, LDA.	1	1	0	1	0	0



SISTEMA DE GESTÃO DE RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES
ANEXO I - RELATÓRIO DO ANO DE 2024

Entidade	Nº Estabelecimentos com Reclamação e Elogio/ Sugestão	Total Processos REC	Nº Reclamações Ocorrência 2024	Nº Reclamações Ocorrência anos anteriores 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência 2024	Nº Elogios/ Sugestões Ocorrência ano anteriores 2024
CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO, DR. LÚCIO COELHO, LDA.	1	1	1	0	0	0
CAMPODENTE UNIPESSOAL, LDA	1	1	1	0	0	0
CERRO-CONSULTÓRIO DE ESTOMATOLOGIA, RADIOLOGIA E REABILITAÇÃO ORAL, LDA.	1	1	1	0	0	0
BYS, LDA - BANCO DA SAÚDE	1	1	1	0	0	0
+ DENTE - CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	1	1	0	0	0
C. J. CLINICA JOVEM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ENFERMAGEM E CLINICA MEDICA, LDA	1	1	1	0	0	0



Rua S. João de Brito, 621 l32
4100-455 PORTO - Portugal
T +351 222 092 350
geral@ers.pt
www.ers.pt