

## PROCESSOS DE RECLAMAÇÃO, ELOGIO E/OU SUGESTÃO SOBRE FACTOS OCORRIDOS, NO 1º SEMESTRE DE 2026

A informação apresentada de seguida refere-se ao volume de processos com factos ocorridos no primeiro semestre de 2026, sem qualquer ponderação ou rácio quanto à dimensão dos prestadores de cuidados de saúde, produção ou população alvo.

As designações das entidades apresentadas estão conforme a inscrição efetuada pelos próprios prestadores no Sistema de Registo de Estabelecimentos Regulados (SRER) da ERS.

Cada processo REC pode ser classificado como “reclamação”, “elogio” ou “sugestão”, ou com mais do que uma destas opções em simultâneo.

Na informação infra os processos que contenham matéria de reclamação são contabilizados como “reclamações”, mesmo que contenham elogios e/ ou sugestões.

### ENTIDADES VISADAS

|                                                      | Nº processos com<br>reclamação e<br>ocorrência em 2026 | Nº processos com<br>elogios e sugestões<br>(exclusivamente) e<br>ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| LUSÍADAS CENTRO, S.A.                                | 1693                                                   | 195                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA, E. P. E.      | 1648                                                   | 677                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALGARVE, E. P. E.          | 1544                                                   | 353                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE AMADORA/SINTRA, E. P. E.   | 1432                                                   | 211                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SÃO JOÃO, E. P. E.         | 1427                                                   | 307                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA, E. P. E.            | 1356                                                   | 335                                                                                 |
| HOSPITAL CUF TEJO, SA                                | 1324                                                   | 357                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE LISBOA OCIDENTAL, E. P. E. | 1196                                                   | 631                                                                                 |
| HOSPITAL DA LUZ, SA                                  | 1155                                                   | 273                                                                                 |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE LOURES-ODIVELAS, E. P. E.  | 1056                                                   | 172                                                                                 |



| ENTIDADES VISADAS                                               | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| HOSPITAL CUF DESCOBERTAS, S.A.                                  | 1041                                             | 471                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE ALMADA-SEIXAL, E. P. E.               | 1037                                             | 345                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ, E. P. E.                    | 998                                              | 129                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE SANTO ANTÓNIO, E. P. E.               | 942                                              | 787                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ARCO RIBEIRINHO, E. P. E.             | 888                                              | 204                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ESTUÁRIO DO TEJO, E. P. E.            | 883                                              | 184                                                                        |
| RIBERA PORTUGAL - PARCERIAS DE CASCAIS, S.A.                    | 850                                              | 201                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE COIMBRA, E. P. E.                     | 801                                              | 161                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA REGIÃO DE LEIRIA, E. P. E.            | 721                                              | 238                                                                        |
| HOSPITAL CUF CASCAIS, S.A.                                      | 655                                              | 188                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA ARRÁBIDA, E. P. E.                    | 642                                              | 231                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE ENTRE DOURO E VOUGA, E. P. E.         | 629                                              | 151                                                                        |
| LUSÍADAS NORTE, S.A.                                            | 613                                              | 103                                                                        |
| HOSPITAL CUF PORTO, SA                                          | 575                                              | 169                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO TÂMEGA E SOUSA, E. P. E.              | 550                                              | 140                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO OESTE, E. P. E.                       | 494                                              | 158                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE VISEU DÃO-LAFÕES, E. P. E.            | 481                                              | 89                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO, E. P. E. | 476                                              | 168                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO MÉDIO TEJO, E. P. E.                  | 447                                              | 14                                                                         |



| ENTIDADES VISADAS                                             | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO AVE, E. P. E.                  | 414                                              | 116                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA REGIÃO DE AVEIRO, E. P. E.          | 385                                              | 55                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA LEZÍRIA, E. P. E.                   | 378                                              | 133                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO MINHO, EPE                     | 373                                              | 23                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO MÉDIO AVE, E. P. E.                 | 371                                              | 53                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE GAIA/ESPINHO, E. P. E.              | 358                                              | 117                                                                        |
| HOSPOR - HOSPITAIS PORTUGUESES, SA                            | 342                                              | 93                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE MATOSINHOS, E.P.E.                  | 332                                              | 0                                                                          |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA COVA DA BEIRA, E. P. E.             | 294                                              | 82                                                                         |
| HOSPITAL DA LUZ – OEIRAS, S.A.                                | 257                                              | 42                                                                         |
| HOSPITAL CUF TORRES VEDRAS, S.A.                              | 243                                              | 73                                                                         |
| SINDICATO DA BANCA, SEGUROS E TECNOLOGIAS - MAIS SINDICATO    | 240                                              | 66                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BARCELOS/ESPOSENDE, E. P. E.        | 232                                              | 90                                                                         |
| LUSÍADAS ALGARVE, S.A.                                        | 230                                              | 32                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, E.P.E.              | 223                                              | 262                                                                        |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO ALENTEJO, EPE                  | 222                                              | 31                                                                         |
| INSTITUTO PORTUGUÊS ONCOLOGIA LISBOA FRANCISCO GENTIL, E.P.E. | 207                                              | 73                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO ALENTEJO EPE                  | 205                                              | 122                                                                        |
| HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE SA                             | 205                                              | 1                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                         | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALENTEJO CENTRAL, E. P. E.      | 202                                              | 6                                                                          |
| HOSPITAL DA LUZ ARRÁBIDA, S.A.                            | 198                                              | 37                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE LITORAL ALENTEJANO, EPE            | 188                                              | 90                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA GUARDA, EPE                     | 165                                              | 36                                                                         |
| HOSPITAL CUF SANTARÉM, S.A.                               | 163                                              | 37                                                                         |
| SPMS - SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, E.P.E | 161                                              | 0                                                                          |
| HOSPITAL DA LUZ COIMBRA S.A.                              | 156                                              | 12                                                                         |
| TROFA SAÚDE HOSPITAL DA TROFA, S.A                        | 152                                              | 113                                                                        |
| JOAQUIM CHAVES, CLÍNICAS MÉDICAS, S.A                     | 148                                              | 1                                                                          |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO MONDEGO, E. P. E.         | 145                                              | 1                                                                          |
| CLINICA CUF ALVALADE, SA                                  | 143                                              | 18                                                                         |
| HOSPITAL CUF VISEU, S.A.                                  | 139                                              | 21                                                                         |
| HOSPITAL DE S. FRANCISCO, S.A.                            | 135                                              | 24                                                                         |
| HOSPITAL CUF COIMBRA, S.A.                                | 134                                              | 44                                                                         |
| TROFA SAÚDE BRAGA, S.A.                                   | 134                                              | 2                                                                          |
| HOSPITAL DA LUZ AVEIRO, S.A.                              | 129                                              | 5                                                                          |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, E.P.E                 | 119                                              | 9                                                                          |
| CLÍNICA CUF BELÉM, SA                                     | 118                                              | 17                                                                         |
| LUSÍADAS DENTAL, S.A.                                     | 109                                              | 7                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                        | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| TROFA SAÚDE HOSPITAL-ESCOLA FERNANDO PESSOA, S.A.                        | 108                                              | 9                                                                          |
| CLÍNICA SANTA MADALENA, S.A.                                             | 106                                              | 0                                                                          |
| CUF ARRIFANA DE SOUSA S.A.                                               | 103                                              | 35                                                                         |
| TROFA SAÚDE GAIA, S.A.                                                   | 102                                              | 41                                                                         |
| UNIDADE LOCAL DE SAÚDE PÓVOA DE VARZIM/VILA DO CONDE, E. P. E.           | 97                                               | 72                                                                         |
| MEDICINA LABORATORIAL DR. CARLOS DA SILVA TORRES, S.A.                   | 85                                               | 0                                                                          |
| HOSPITAL DA LUZ - GUIMARÃES, S.A                                         | 81                                               | 17                                                                         |
| CVP - SOCIEDADE DE GESTÃO HOSPITALAR SA                                  | 77                                               | 55                                                                         |
| CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA, S.A.                   | 74                                               | 41                                                                         |
| ICAD - INSTITUTO PARA OS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E AS DEPENDÊNCIAS, I.P. | 70                                               | 4                                                                          |
| CINTRAMEDICA II, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA                                  | 68                                               | 0                                                                          |
| IMI - IMAGENS MÉDICAS INTEGRADAS S.A                                     | 65                                               | 1                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA                                     | 64                                               | 73                                                                         |
| HPAV - HOSPITAL PRIVADO DE ALFENA S.A.                                   | 60                                               | 48                                                                         |
| CENTROS DE SAÚDE CUF, S.A.                                               | 60                                               | 30                                                                         |
| LUSÍADAS DENTAL II, S.A.                                                 | 59                                               | 1                                                                          |
| SMILE UP V - DENTAL CLINICS, S.A.                                        | 59                                               | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO PORTO                                      | 57                                               | 31                                                                         |
| SANFIL - CASA DE SAÚDE DE SANTA FILOMENA, S.A.                           | 55                                               | 9                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                                             | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| H.P.B.N. - HOSPITAL PRIVADO DA BOA NOVA, S.A.                                                                 | 54                                               | 123                                                                        |
| INSTITUTO NACIONAL DE EMERGÊNCIA MÉDICA, I.P.                                                                 | 54                                               | 0                                                                          |
| TROFA SAÚDE AMADORA, S.A.                                                                                     | 50                                               | 16                                                                         |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÉVORA                                                                           | 47                                               | 9                                                                          |
| INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DE COIMBRA FRANCISCO GENTIL, EPE                                             | 46                                               | 27                                                                         |
| SMILE UP, S.A.                                                                                                | 45                                               | 0                                                                          |
| HL - HOSPITAL DE LOULÉ, SA                                                                                    | 45                                               | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDIS, S.A.                                                                                           | 44                                               | 0                                                                          |
| CASA DE SAÚDE DE SÃO MATEUS, S.A.                                                                             | 40                                               | 3                                                                          |
| DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, S.A.                                                    | 40                                               | 0                                                                          |
| SMILE UP IV - DENTAL CLINICS, S.A.                                                                            | 39                                               | 0                                                                          |
| HOSPITAL MONSANTO, UNIPessoal, LDA.                                                                           | 38                                               | 3                                                                          |
| DR. MESQUITA GUIMARÃES (FILHO) & ASSOCIADOS - CENTRO DE RADIOLOGIA E ECOGRAFIA DA AVENIDA DA REPÚBLICA, S. A. | 38                                               | 0                                                                          |
| CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS FRANCISCANAS HOSPITALEIRAS DA IMACULADA CONCEIÇÃO                                       | 37                                               | 0                                                                          |
| HOSPITAL DA LUZ -CENTRO CLÍNICO DA AMADORA, S.A.                                                              | 36                                               | 10                                                                         |
| TROFA SAÚDE SENHOR DO BONFIM, S.A.                                                                            | 34                                               | 0                                                                          |
| H.P.V.R. - HOSPITAL PRIVADO DE VILA REAL, S.A                                                                 | 33                                               | 45                                                                         |
| FUNDAÇÃO SANTA MARIA                                                                                          | 30                                               | 0                                                                          |
| HOSPITAL PARTICULAR DE VIANA DO CASTELO, LDA.                                                                 | 28                                               | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                       | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| TRUST - GESTÃO INTEGRADA DE SAÚDE, SA.                                  | 27                                               | 1                                                                          |
| SOMARDENTAL SERVIÇOS POLICLINICOS LDA                                   | 26                                               | 1                                                                          |
| MEDICAPILAR TRANSPLANTES CAPILARES AVANÇADOS, LDA                       | 24                                               | 1                                                                          |
| JOSTMILE, LDA.                                                          | 24                                               | 0                                                                          |
| RXMED - IMAGEM MÉDICA UNIPessoal LDA                                    | 23                                               | 2                                                                          |
| DIAMÉDICA - SOCIEDADE MÉDICA LDA                                        | 23                                               | 1                                                                          |
| IMAVIDA - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DA BAIXA DA BANHEIRA, UNIPessoal, LDA. | 23                                               | 0                                                                          |
| DR. CAMPOS COSTA - CONSULTÓRIO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA, S.A.        | 22                                               | 0                                                                          |
| SYNLABHEALTH II, S.A.                                                   | 21                                               | 12                                                                         |
| SÃO CAMILO SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA                                       | 21                                               | 5                                                                          |
| JOÃO CARLOS COSTA - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM, SA                          | 21                                               | 1                                                                          |
| SMILE2IMPRESS, LDA                                                      | 21                                               | 0                                                                          |
| INTERPREV-SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO SA                              | 21                                               | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE FELGUEIRAS - HOSPITAL AGOSTINHO RIBEIRO   | 20                                               | 3                                                                          |
| SMIC-SERVIÇO MÉDICO DE IMAGEM COMPUTORIZADA, SA                         | 20                                               | 0                                                                          |
| TROFA SAÚDE PENAFIEL, S.A.                                              | 19                                               | 31                                                                         |
| HMP - HOSPITAL MISERICÓRDIA DE PAREDES, S.A.                            | 19                                               | 4                                                                          |
| ALBERTO OCUlista, SA                                                    | 19                                               | 0                                                                          |
| HOSPITAL NOSSA SENHORA DA ARRÁBIDA, S.A                                 | 18                                               | 2                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                        | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| FUNDAÇÃO D. ANNA DE SOMMER CHAMPALIMAUD E DR. CARLOS MONTEZ CHAMPALIMAUD | 18                                               | 1                                                                          |
| SORRISO REFRESCANTE, SOCIEDADE UNIPessoal LDA                            | 18                                               | 0                                                                          |
| CLÍNICA ORIENTAL DE CHELAS, UNIPessoal, LDA.                             | 17                                               | 6                                                                          |
| ALBANO TOMÉ, LDA.                                                        | 17                                               | 1                                                                          |
| SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA                           | 17                                               | 0                                                                          |
| GINOECO - SERVIÇOS MEDICOS DE IMAGEM, SA                                 | 17                                               | 0                                                                          |
| FAMÍLIA SORRIDENTE, LDA.                                                 | 17                                               | 0                                                                          |
| DIATON - CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA S.A.                         | 16                                               | 1                                                                          |
| LABMED ORALDENT - CLÍNICAS MÉDICAS, LDA                                  | 16                                               | 0                                                                          |
| SAUĐAVEL REPETIÇÃO - GESTÃO E SERVIÇOS, LDA                              | 15                                               | 1                                                                          |
| SUCESO 24 HORAS, UNIPessoal, LDA                                         | 15                                               | 0                                                                          |
| LIFEFOCUS II - GLOBAL SOLUTIONS, LDA                                     | 15                                               | 0                                                                          |
| AUDIKA - SOLUÇÕES AUDITIVAS, UNIPessoal LDA.                             | 15                                               | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOUSADA                                    | 14                                               | 1                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE LANHOSO                           | 14                                               | 1                                                                          |
| IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA RIBA DE AVE                            | 14                                               | 1                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FÃO                                        | 14                                               | 0                                                                          |
| VENERAVEL ORDEM TERCEIRA DE S. FRANCISCO DA CIDADE                       | 14                                               | 0                                                                          |
| WIDEX - REABILITAÇÃO AUDITIVA UNIP., LDA.                                | 14                                               | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                               | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| HORMOFUNCIONAL - CENTRO DE HORMONOLOGIA FUNCIONAL, LDA.         | 14                                               | 0                                                                          |
| TERMALISTUR - TERMAS DE S. PEDRO DO SUL, E.M., S.A.             | 13                                               | 28                                                                         |
| MEO - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE                           | 13                                               | 8                                                                          |
| CLINIA-CLÍNICA MÉDICA DA LINHA, LDA                             | 13                                               | 5                                                                          |
| QUIRÓNPREVENÇION, SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO SA              | 13                                               | 0                                                                          |
| INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS                                       | 13                                               | 0                                                                          |
| INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FRANCISCO GENTIL, EPE | 13                                               | 0                                                                          |
| DENTES REFRESCANTES, SOCIEDADE UNIPessoal LDA                   | 13                                               | 0                                                                          |
| HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS                                     | 13                                               | 0                                                                          |
| IMASET - CLÍNICA IMAGIOLÓGIA DE SETÚBAL, UNIPessoal, LDA.       | 13                                               | 0                                                                          |
| HPA - HOSPITAL PARTICULAR DE ALMADA , S.A.                      | 13                                               | 0                                                                          |
| DMIL - DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM, LDA                       | 13                                               | 0                                                                          |
| CIMB - CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE BARCELOS, LDA                 | 13                                               | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA DENTÁRIA DR. ANTONIO ALEGRE, LDA                 | 13                                               | 0                                                                          |
| RISOS CARINHOSOS MEDICINA DENTÁRIA UNIPessoal LDA               | 12                                               | 0                                                                          |
| PHARMACONTINENTE - SAÚDE E HIGIENE, S.A                         | 12                                               | 0                                                                          |
| CLÍNICA LUSÍADAS GEMINI, S.A.                                   | 12                                               | 0                                                                          |
| BONFIMED - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DO BONFIM, LDA.               | 11                                               | 16                                                                         |
| SMIC DRAGÃO, LDA                                                | 11                                               | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                           | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| PREVERIS - PREVENÇÃO, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO, S.A.                                   | 11                                               | 0                                                                          |
| CLÍNICA PARTICULAR DO ALGARVE, LDA                                                          | 11                                               | 0                                                                          |
| UCS, CUIDADOS INTEGRADOS DE SAÚDE, S. A.                                                    | 10                                               | 4                                                                          |
| ULTRASONO - RADIOLOGIA, UNIPessoal LDA.                                                     | 10                                               | 0                                                                          |
| JUBILASORRISO - CLINICA DENTÁRIA, LDA                                                       | 10                                               | 0                                                                          |
| CLÍNICA GINEMED, SL - SUCURSAL EM PORTUGAL                                                  | 10                                               | 0                                                                          |
| CMLGS, LDA.                                                                                 | 9                                                | 7                                                                          |
| FISIAME - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, UNIPessoal LDA.                         | 9                                                | 4                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE CASCAIS                                                       | 9                                                | 2                                                                          |
| POLIDIAGNÓSTICO - CENTRO POLIVALENTE DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO, LDA.                        | 9                                                | 1                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MARCO DE CANAVESES                                            | 9                                                | 0                                                                          |
| CRUZ VERDE-SERVIÇOS DE ASSISTENCIA MÉDICA, LDA.                                             | 9                                                | 0                                                                          |
| LIGA DAS ASSOCIAÇÕES DE SOCORRO MUTUO DE VILA NOVA DE GAIA                                  | 9                                                | 0                                                                          |
| HL PLAZA - CLÍNICA INTERNACIONAL DE TAVIRA, LDA                                             | 9                                                | 0                                                                          |
| H.P.V.L. - HOSPITAL PRIVADO DE VALENÇA, S.A.                                                | 9                                                | 0                                                                          |
| MARINA DE PRAETERE E ALEXANDRA MARQUES, MD CLÍNICA II - SERVIÇOS DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA. | 9                                                | 0                                                                          |
| CDI - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.                                             | 9                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE IMAGIOLOGIA DO PINHAL NOVO S.A.                                                   | 9                                                | 0                                                                          |
| CINTRAMÉDICA MAFRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA                                                  | 9                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                     | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLINICA DE PROFILAXIA E REABILITAÇÃO ORAL DA AVENIDA DE GAIA, LDA.    | 9                                                | 0                                                                          |
| AHIUM - IMAGEOLOGIA MÉDICA, S.A.                                      | 9                                                | 0                                                                          |
| CEPAME - CENTRO PARTICULAR DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA              | 9                                                | 0                                                                          |
| MARIA ANGELINA PEDROSA E FILHO, LDA                                   | 8                                                | 1                                                                          |
| SORRISOCUMPRIDO - CLINICA DENTÁRIA, LDA                               | 8                                                | 0                                                                          |
| SMDI - SERVIÇOS MÉDICOS DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.             | 8                                                | 0                                                                          |
| CTB - CENTRO DE TOMOGRAFIA DE BRAGA, LDA                              | 8                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO DE AURÉLIO AMARO DINIZ                                       | 8                                                | 0                                                                          |
| IMADIAGNOSIS, IMAGENS DIAGNÓSTICAS, SA                                | 8                                                | 0                                                                          |
| CLÍDIS - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICOS DE SINES, SA                         | 8                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÉDICOS O VIGILANTE                            | 8                                                | 0                                                                          |
| CERAQUE - CENTRO DE RADIOLOGIA DE QUELUZ, LDA                         | 8                                                | 0                                                                          |
| CINTRAMÉDICA CACÉM, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA                            | 8                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DO ALGARVE, LD <sup>a</sup>          | 8                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS DA FREGUESIA DA ENCARNAÇÃO                     | 8                                                | 0                                                                          |
| CRONOSAÚDE GESTÃO HOSPITALAR, SA                                      | 8                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDIS II - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, UNIPessoal LDA. | 7                                                | 134                                                                        |
| CLÍNICA DA FIDALGA LDA                                                | 7                                                | 2                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA MEALHADA                                | 7                                                | 1                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                            | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| GESTÃO DE EQUIPAMENTOS DO MUNICIPIO DE CHAVES, E.M-S.A                       | 7                                                | 1                                                                          |
| MONTEPIO RAINHA DONA LEONOR - ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA                          | 7                                                | 1                                                                          |
| X GAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA.                                            | 7                                                | 0                                                                          |
| TODAGENTE TELEMEDICINA LDA                                                   | 7                                                | 0                                                                          |
| VENERÁVEL IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DA LAPA                                 | 7                                                | 0                                                                          |
| NRD - NÚCLEO DE RÁDIO DIAGNOSTICO, S.A.                                      | 7                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA MISERICÓRDIA DE FAFE                                              | 7                                                | 0                                                                          |
| JUSTCARE - CLINICA INTERNACIONAL DE VILAMOURA, LDA                           | 7                                                | 0                                                                          |
| GESSA - CLINICA MEDICA DAS FONTAINHAS, LDA                                   | 7                                                | 0                                                                          |
| CTD - CENTRO DE TRATAMENTO DE DOENTES, LDA                                   | 7                                                | 0                                                                          |
| KNOKHEALTH PORTUGAL, LDA.                                                    | 7                                                | 0                                                                          |
| CARDIOTESTE, CLINICA CARDIOLÓGICA S.A.                                       | 7                                                | 0                                                                          |
| BUCO SMILE UNIPessoal, LDA.                                                  | 7                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MUTUOS DE S. MAMEDE DE INFESTA                        | 7                                                | 0                                                                          |
| CIL - CLÍNICA DE IMAGIOLOGIA DA LAPA, LDA.                                   | 7                                                | 0                                                                          |
| CENTRO MÉDICO DA PRAÇA, LDA                                                  | 6                                                | 12                                                                         |
| RADELFE - CLÍNICA DE RADIOLOGIA DE PAÇOS DE FERREIRA, S.A.                   | 6                                                | 10                                                                         |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA VERDE                                     | 6                                                | 5                                                                          |
| INSTITUTO VALENCIANO DE INFERTILIDADE - CLINICA DE REPRODUÇÃO ASSISTIDA, LDA | 6                                                | 2                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                            | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| RESIDÊNCIAS MONTEPIO - SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.                               | 6                                                | 1                                                                          |
| SORRISO BEIRÃO LDA                                                           | 6                                                | 0                                                                          |
| PLANO OCLUSAL, LDA                                                           | 6                                                | 0                                                                          |
| WORKVIEW, UNIPessoal, LDA.                                                   | 6                                                | 0                                                                          |
| PLENO SORRISO UNIPessoal LDA                                                 | 6                                                | 0                                                                          |
| REPAIRSMILE - MEDICINA, LDA                                                  | 6                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DO CONDE                                  | 6                                                | 0                                                                          |
| SCMAV-UCCI - FRANCISCO MARQUES ESTACA JÚNIOR                                 | 6                                                | 0                                                                          |
| GAER-INSTITUTO MÉDICO DE RADIOLOGIA CLÍNICA S.A.                             | 6                                                | 0                                                                          |
| MALÓ CLINIC, SA                                                              | 6                                                | 0                                                                          |
| LIGA DE AMIGOS DO HOSPITAL GARCIA DE ORTA                                    | 6                                                | 0                                                                          |
| MANUEL ESTEVES & LUÍS FRAZÃO, LDA.                                           | 6                                                | 0                                                                          |
| DRONLINE, LDA                                                                | 6                                                | 0                                                                          |
| CRX - CONSULTÓRIO DE RADIOLOGIA, LDA                                         | 6                                                | 0                                                                          |
| GÉNIO DO SORRISO, CLÍNICAS DENTÁRIAS, LDA                                    | 6                                                | 0                                                                          |
| LABOCENTRO LABORATÓRIO DA PORTELA, SA                                        | 6                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE RADIOLOGIA DA MAIA - SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.                        | 6                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO E ECOGRAFICO DE ALGUEIRÃO-MEM MARTINS S.A. | 6                                                | 0                                                                          |
| BMAC - CLINICA LABORATORIAL DE LISBOA S.A.                                   | 6                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CENTAC-CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA DE AVEIRO, LDA         | 6                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO PROTECTORA DOS DIABÉTICOS DE PORTUGAL                 | 6                                                | 0                                                                          |
| CONTRASTE - RADIODIAGNÓSTICO E IMAGIOLOGIA, LDA.                 | 6                                                | 0                                                                          |
| CENTRO MEDICO SANTO ANTONIO LDA                                  | 6                                                | 0                                                                          |
| ONE CLINICS SINTRA-ESTE, UNIPessoal LDA                          | 5                                                | 55                                                                         |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO ENTRONCAMENTO                      | 5                                                | 15                                                                         |
| DIATRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO MÉDICO LDA.            | 5                                                | 7                                                                          |
| NUNO PINTO LEITE, IMAGIOLOGIA UNIPessoal LDA.                    | 5                                                | 2                                                                          |
| PAIVA RAPOSO & MARTINS PISCO – CONSULTORIO DE RADIOLOGIA, LDA    | 5                                                | 2                                                                          |
| GAGO LEIRIA, LDA.                                                | 5                                                | 1                                                                          |
| RARISSIMAS - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE DEFICIENCIAS MENTAIS E RARAS | 5                                                | 0                                                                          |
| MAÇÃ DO ROSTO - SAÚDE, NUTRIÇÃO E ESTÉTICA, LDA                  | 5                                                | 0                                                                          |
| JUVENAL SOBRAL, LDA.                                             | 5                                                | 0                                                                          |
| ECCO SALVA MEDICAL SERVICES LDA                                  | 5                                                | 0                                                                          |
| CRT - CENTRO DE RADIOLOGIA DE TOMAR, UNIPessoal, LDA.            | 5                                                | 0                                                                          |
| EPOPEIA POSITIVA SA                                              | 5                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO DO CORAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS SA                         | 5                                                | 0                                                                          |
| GRA-GABINETE DE RADIOLOGIA DE AZEMÉIS LDA                        | 5                                                | 0                                                                          |
| MANUEL GUIMARÃES, LDA                                            | 5                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                        | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| INSTITUTO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS            | 5                                                | 0                                                                          |
| KRUG DE NORONHA, LDA                                                     | 5                                                | 0                                                                          |
| GSD, SERVIÇOS MÉDICOS LDA                                                | 5                                                | 0                                                                          |
| IDOSOS EM FAMÍLIA - LAR DE 3ª IDADE, DE FERNANDA LUÍS E FILHOS, LDA      | 5                                                | 0                                                                          |
| CENFISAR-CENTRO DE REABILITAÇÃO FÍSICA DE ARRUDA DOS VINHOS, LDA         | 5                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE RADIODIAGNÓSTICO DE ÉVORA, LDA                                 | 5                                                | 0                                                                          |
| CLINICA CENTRAL DA AREOSA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA                        | 5                                                | 0                                                                          |
| CSC-ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS EMPREGADOS COMÉRCIO LISBOA, IPSS          | 4                                                | 9                                                                          |
| DIAPERUM - INVESTIMENTOS E SERVIÇOS, LDA.                                | 4                                                | 5                                                                          |
| NATURIDADE LAVEIRAS, S.A                                                 | 4                                                | 4                                                                          |
| PMV - POLICLINICA SA                                                     | 4                                                | 3                                                                          |
| RADIS, RADIOLOGIA E TECNICAS DE IMAGEM LDA                               | 4                                                | 3                                                                          |
| M CARMO A CASTRO J MAURICIO E S ESTEVES, LDA                             | 4                                                | 3                                                                          |
| SEF - SERVIÇOS DE SAÚDE E FISIOTERAPIA S A                               | 4                                                | 1                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO SOCIAL E CULTURAL DE S.NICOLAU                                | 4                                                | 1                                                                          |
| T. PEREIRA, R. COSTA E J. FERREIRA LDA                                   | 4                                                | 0                                                                          |
| SIIPEMOR-SOLUÇÕES DE INOVAÇÃO E INVESTIMENTO PESSOAL E EMPRESARIAL, LDA. | 4                                                | 0                                                                          |
| VENERÁVEL ORDEM TERCEIRA DA PENITÊNCIA DE S. FRANCISCO A JESUS, IPSS     | 4                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESPOSENDE                                  | 4                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                       | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| SOLINCA CLASSIC, S.A.                                   | 4                                                | 0                                                                          |
| LIGA PORTUGUESA CONTRA O CANCRO                         | 4                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DA GUIA                          | 4                                                | 0                                                                          |
| ESCOLHAS100DUVIDAS, UNIPessoal LDA                      | 4                                                | 0                                                                          |
| MONSERRATE - CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA.      | 4                                                | 0                                                                          |
| INTERCIR -CENTRO CIRÚRGICO DE COIMBRA, S.A.             | 4                                                | 0                                                                          |
| DR. CALDEIRA MIGUÉNS MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO LDA | 4                                                | 0                                                                          |
| CUF - GESTÃO DE CLIENTES E DE SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.   | 4                                                | 0                                                                          |
| MEDICAPILAR SUL, TRANSPLANTES CAPILARES, LDA            | 4                                                | 0                                                                          |
| LABORATÓRIO PATOLOGIA CLÍNICA DR. HILÁRIO DE LIMA, SA   | 4                                                | 0                                                                          |
| FISIOMATO - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA, LDA.            | 4                                                | 0                                                                          |
| IBERICO FERREIRA SAUDE, LDA.                            | 4                                                | 0                                                                          |
| CASA DE SAÚDE DE SANTA CATARINA, S.A.                   | 4                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PROMOTORA DE SAÚDE E HIGIENE ORAL | 4                                                | 0                                                                          |
| A. BARBOSA NEVES - SERVIÇOS MÉDICOS, LD <sup>a</sup>    | 4                                                | 0                                                                          |
| ATRYs PORTUGAL DIAGNÓSTICO, UNIPessoal LDA              | 4                                                | 0                                                                          |
| CLINICA PATRÃO-CLINICA MÉDICA, LDA                      | 4                                                | 0                                                                          |
| AMPLIFON PORTUGAL, S.A.                                 | 4                                                | 0                                                                          |
| CONSULPED CONSULTÓRIOS DE PEDIATRIA LDA                 | 4                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                         | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CARDIOTESTE BOAVISTA - CENTRO CARDIOVASULAR, S.A.                         | 4                                                | 0                                                                          |
| CPO - CLÍNICA PRIVADA DE OFTALMOLOGIA, SA                                 | 4                                                | 0                                                                          |
| CEDIR - CENTRO DE DIAGNÓSTICO RAIOS X, LDA.                               | 4                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ANADIA                                      | 3                                                | 10                                                                         |
| GAMA OLIVEIRA & VIEIRA, LDA                                               | 3                                                | 2                                                                          |
| MCCB - CLÍNICA MÉDICA, LDA.                                               | 3                                                | 1                                                                          |
| INSTITUTO PORTUGUÊS DE MICROCIRURGIA OCULAR                               | 3                                                | 1                                                                          |
| CLINICA S.CLEMENTE-CLINICA DE MEDECINA FISICA E REABILITAÇÃO DE LOULÉ,LDA | 3                                                | 1                                                                          |
| WE CARE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA                             | 3                                                | 0                                                                          |
| ORALKLASSE - CLINICAS DENTÁRIAS, LDA.                                     | 3                                                | 0                                                                          |
| ONDA DE SORRISOS LDA                                                      | 3                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA COVILHÃ                                     | 3                                                | 0                                                                          |
| VALLE & RUAS SERVIÇOS MÉDICOS E DE DIAGNÓSTICO, LDA                       | 3                                                | 0                                                                          |
| TEMPLO DE NENÚFAR, LDA                                                    | 3                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ARRONCHES                                   | 3                                                | 0                                                                          |
| REMAGNA - RESSONÂNCIA MAGNÉTICA ABERTA, LDA.                              | 3                                                | 0                                                                          |
| POLICLINICA CENTRAL DA BENEDITA S.A.                                      | 3                                                | 0                                                                          |
| NATURIDADE PORTO DE MÓS, S.A.                                             | 3                                                | 0                                                                          |
| SORRISO TOTAL - ASSISTÊNCIA MÉDICA E DENTÁRIA LDA                         | 3                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                    | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| VERTENTE MÉDICA - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA                 | 3                                                | 0                                                                          |
| SORRISOS SEM BARREIRAS, LDA.                                         | 3                                                | 0                                                                          |
| RUI MACHADO LDA                                                      | 3                                                | 0                                                                          |
| SOUSA BARROS S.A.                                                    | 3                                                | 0                                                                          |
| XISMOR - CENTRO DE RADIOLOGIA DE RIO MAIOR LDA                       | 3                                                | 0                                                                          |
| EMOÇÃO INICIAL, LDA                                                  | 3                                                | 0                                                                          |
| FISICONTROL CLINICA DE REABILITAÇÃO LDA                              | 3                                                | 0                                                                          |
| DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANALISES CLÍNICAS DO ALGARVE, LDA | 3                                                | 0                                                                          |
| LAP- LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA, LDA                         | 3                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA PREVENTIVA                         | 3                                                | 0                                                                          |
| ESUMÉDICA - PRESTAÇÃO DE CUIDADOS MÉDICOS, S.A.                      | 3                                                | 0                                                                          |
| MEDICONDE-CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA          | 3                                                | 0                                                                          |
| DUARTE, JOÃO & JORGE, UNIPESSOAL, LDA.                               | 3                                                | 0                                                                          |
| EGAS MONIZ - COOPERATIVA DE ENSINO SUPERIOR, CRL                     | 3                                                | 0                                                                          |
| MORGADO REBELO & VENÂNCIO LDA.                                       | 3                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO ARELUNA MEDICINA DENTÁRIA AVANÇADA, LDA                    | 3                                                | 0                                                                          |
| JOAQUIM CHAVES ONCOLOGIA, S.A.                                       | 3                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO SOPHIA                                                      | 3                                                | 0                                                                          |
| ECONOVA - RADIOLOGIA E IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA                       | 3                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                  | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| MARTINS E BASTOS MEDICINA ORAL LDA                                 | 3                                                | 0                                                                          |
| GRUPO ACÇÃO CONTÍNUA, UNIPessoal LDA                               | 3                                                | 0                                                                          |
| EMPATHY VOICES LDA.                                                | 3                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO ADFP -ASSISTÊNCIA,DESENVOLVIMENTO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL | 3                                                | 0                                                                          |
| EURODIAL - CENTRO DE NEFROLOGIA E DIÁLISE DE LEIRIA, S.A.          | 3                                                | 0                                                                          |
| HOSPITAL TERRA QUENTE S.A.                                         | 3                                                | 0                                                                          |
| GERIAVI 01A1, S.A.                                                 | 3                                                | 0                                                                          |
| IBERÓPTICAS, LDA                                                   | 3                                                | 0                                                                          |
| CCG-CENTRO CLÍNICO DE GAIA, LDA.                                   | 3                                                | 0                                                                          |
| ATRYs PORTUGAL CENTRO MÉDICO AVANÇADO, S.A.                        | 3                                                | 0                                                                          |
| CONFRARIA DE NOSSA SENHORA DA NAZARÉ                               | 3                                                | 0                                                                          |
| CIMACON - CLINICA DE IMAGIOLOGIA, LDA                              | 3                                                | 0                                                                          |
| CLIABUM - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA.                            | 3                                                | 0                                                                          |
| CEDIMA - CENTRO DE IMAGIOLOGIA, S. A.                              | 3                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO DE APOIO A PROFISSIONAIS DO HOSPITAL DE SANTA MARIA     | 3                                                | 0                                                                          |
| CLIMAG LDA                                                         | 3                                                | 0                                                                          |
| ABRANCLINICA-DIAG. MÉDICO PELA IMAGEM, LDA                         | 3                                                | 0                                                                          |
| ABRANFIR-CLINICA MEDICA E DE REABILITAÇÃO                          | 3                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DO CORAÇÃO DE SETÚBAL,II DIAGNÓSTICO, LDª                  | 3                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                            | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLIDIRAL-CLÍNICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA                   | 3                                                | 0                                                                          |
| CESPU - PARCERIAS, S.A.                                      | 3                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA PAULO VI, LDA                                        | 3                                                | 0                                                                          |
| CIDIF-CENTRO DE IMAGIOLOGIA DIAGNOSTICA DE FAMILICÃO S.A.    | 3                                                | 0                                                                          |
| AZUL DESTEMIDO SA                                            | 3                                                | 0                                                                          |
| CLINICA LUSO ESPANHOLA - SERVIÇOS MÉDICO - CIRURGICOS S.A.   | 3                                                | 0                                                                          |
| BELAUDIÇÃO, LDA                                              | 3                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MEDIC DENTÁRIA DR. ANTONIO LDA.                      | 3                                                | 0                                                                          |
| ALM PRIMUM - SERVIÇOS DE OFTALMOLOGIA MÉDICA E CIRÚRGICA, SA | 3                                                | 0                                                                          |
| CENTRO CLINICO DE AVEIRO, LDA                                | 3                                                | 0                                                                          |
| ALBANO DA SILVA TEIXEIRA, LDA.                               | 3                                                | 0                                                                          |
| CEMEDICAL, CENTRO MÉDICO DIAGNÓSTICOS E RECUPERAÇÃO, LDA     | 3                                                | 0                                                                          |
| CLASSINEUTRA, LDA.                                           | 3                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE SERVIÇOS DENTÁRIOS DR. CAUTELA, LDA.              | 2                                                | 40                                                                         |
| ONE CLINICS QUELUZ, UNIPessoal LDA                           | 2                                                | 30                                                                         |
| ONE CLINICS TELHEIRAS, UNIPessoal LDA.                       | 2                                                | 17                                                                         |
| GUERREIRO & NETO - MEDICINA DE REABILITAÇÃO LDA              | 2                                                | 15                                                                         |
| MEDIFAX - CLÍNICAS DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO LDA.    | 2                                                | 7                                                                          |
| ONE CLINICS PAREDE, UNIPessoal LDA                           | 2                                                | 6                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                              | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| FARINHA & OLIVEIRA LDA.                                        | 2                                                | 5                                                                          |
| FISIOPIRÂMIDE - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, LDA. | 2                                                | 5                                                                          |
| FISINEME CLINICA FISIATRICA LDA                                | 2                                                | 3                                                                          |
| CLINICA FISIATRICA DAS ANTAS, UNIPessoal, LDA                  | 2                                                | 3                                                                          |
| CRUZ VERMELHA PORTUGUESA                                       | 2                                                | 2                                                                          |
| CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DO CARVALHIDO, LDA.   | 2                                                | 2                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA DA AVENIDA DE MATOSINHOS, UNIP., LDA.  | 2                                                | 1                                                                          |
| ATRYs PORTUGAL MEDICINA MOLECULAR PORTO, S.A.                  | 2                                                | 1                                                                          |
| CLÍNICA DA BAÍA, LDA.                                          | 2                                                | 1                                                                          |
| OVIDIO A. PEREIRA DA COSTA, S.A.                               | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTELO BRANCO                   | 2                                                | 0                                                                          |
| POTENTIALBENEFIT, UNIPessoal LDA.                              | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONTEMOR-O-VELHO                 | 2                                                | 0                                                                          |
| VISÃO RX UNIPessoal LDA                                        | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SERPA                            | 2                                                | 0                                                                          |
| TIAGOS CLÍNICA, LDA.                                           | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SETÚBAL                          | 2                                                | 0                                                                          |
| TRUECLINIC,LDA                                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| PREMIUMHEALTH - SOLUÇÕES DE SAÚDE LDA.                         | 2                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                          | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ÓPTICA MÉDICA ROGERIO LDA                                  | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA FRANCA DE XIRA          | 2                                                | 0                                                                          |
| PIN - PARTNERS IN NEUROSCIENCE, LDA                        | 2                                                | 0                                                                          |
| PREVILEGE - CLINICA DENTÁRIA UNIPessoal, LDA.              | 2                                                | 0                                                                          |
| VM - SERVIÇOS MÉDICOS, LDA                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| PREVIMED - CENTRO DE MEDICINA DE TRABALHO, LDA.            | 2                                                | 0                                                                          |
| TESAL EXPLORACIÓN, SL- REPRESENTAÇÃO PERMANENTE            | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTARÉM SEMEDO LDA                                        | 2                                                | 0                                                                          |
| REDMASTER CLÍNICA DENTÁRIA , LDA                           | 2                                                | 0                                                                          |
| SEDENTALMED, LDA.                                          | 2                                                | 0                                                                          |
| SEPRI - MEDICINA NO TRABALHO, LDA.                         | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA BATALHA                      | 2                                                | 0                                                                          |
| NUNO JORGE GRACÍAS RAMOS                                   | 2                                                | 0                                                                          |
| OPTICA CENTRAL DE ABRANTES, S.A.                           | 2                                                | 0                                                                          |
| SOERAD-SOCIEDADE DE ESTUDOS RADIOLOGICOS, UNIPessoal, LDA. | 2                                                | 0                                                                          |
| ORANGE CLINICS - MEDICINA DENTÁRIA, S.A.                   | 2                                                | 0                                                                          |
| SORRIDENTE SOCIEDADE MEDICA E DENTARIA LDA.                | 2                                                | 0                                                                          |
| POLICLÍNICA SANTO ANTÓNIO RIO MEÃO, LDA                    | 2                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE VARZIM              | 2                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                  | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BENAVENTE                                            | 2                                                | 0                                                                          |
| SPECIAL OXY HEALTH CLINIC - MEDICINA REGENERATIVA , ONCOLÓGICA E HIPERBÁRICA, LDA. | 2                                                | 0                                                                          |
| VITASLIM, UNIPessoal, LDA.                                                         | 2                                                | 0                                                                          |
| SALA DE RADIOLOGIA CENTRAL DE BRAGA, LDA.                                          | 2                                                | 0                                                                          |
| WALKING PASSION UNIPessoal LDA                                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| SYNLABHEALTH CLINICS, UNIPessoal, LDA                                              | 2                                                | 0                                                                          |
| TERESA NUNES & JOFRE FERNANDES, LDA.                                               | 2                                                | 0                                                                          |
| PORTIFISIO,LDª                                                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| GINOCLIN - CLINICA DE GINECOLOGIA E OBSTETRICIA, LDA                               | 2                                                | 0                                                                          |
| ESTUDIRAX - GABINETE DE ESTUDOS RADIOLÓGICOS LDA                                   | 2                                                | 0                                                                          |
| FARMODIÉTICA, S.A                                                                  | 2                                                | 0                                                                          |
| ECORAD-ECOGRAFIA E RADIOLOGIA, LDA                                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| FARORTOPEDICA LDA.                                                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| FARIA MOITA LDA                                                                    | 2                                                | 0                                                                          |
| FDMK - MEDICINA DENTÁRIA & WELLNESS, LDA                                           | 2                                                | 0                                                                          |
| GABINETE DE RADIOLOGIA DE ESPINHO, S.A.                                            | 2                                                | 0                                                                          |
| GEHC LEIRIA - GLOBAL ELDERLY HEALTH CARE, S.A.                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| FISIMASSAGEM - CLÍNICA FISIATRICA DE BRAGA, LDA.                                   | 2                                                | 0                                                                          |
| M.A.D.I. DE VILA DO CONDE - MOVIMENTO DE APOIO AO DIMINUIDO INTELECTUAL            | 2                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                           | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| DLE INVESTIMENTOS LDA.                                      | 2                                                | 0                                                                          |
| GRANDOSMILE, LDA                                            | 2                                                | 0                                                                          |
| MIGUEL VIEIRA, LDA.                                         | 2                                                | 0                                                                          |
| HOSPITAL RESIDENCIAL DO MAR, SA                             | 2                                                | 0                                                                          |
| ESAGE II - CLÍNICA FISIÁTRICA DA FOZ, LDA                   | 2                                                | 0                                                                          |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS JOSÉ MANUEL CHAU, S.A.     | 2                                                | 0                                                                          |
| FISIONASCE - SERVIÇOS CLÍNICOS, LDA                         | 2                                                | 0                                                                          |
| LEIRIVIDA-CUIDADOS MÉDICOS LDA                              | 2                                                | 0                                                                          |
| LORSENIOR - ACTIVIDADES SOCIAIS, LDA.                       | 2                                                | 0                                                                          |
| FISIOREAME - CENTRO DE MEDICINA FISICA DE REABILITAÇÃO LDA. | 2                                                | 0                                                                          |
| M J SILVA DIAS CLINICS, SAÚDE E BEM ESTAR, LDA              | 2                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO CARDIOLOGIA PREVENTIVA ALMADA                     | 2                                                | 0                                                                          |
| GFS - SERVIÇOS MÉDICOS DO CORAÇÃO, LDA                      | 2                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO DE MASSAGENS SENRA DA CUNHA, LDA                  | 2                                                | 0                                                                          |
| MARIANA MARTINS CONCEIÇÃO DA SILVA LOPES                    | 2                                                | 0                                                                          |
| DUALCLINIC SALDANHA LDA                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| MEDICAL ART CENTER - CLÍNICA MÉDICA, LDA                    | 2                                                | 0                                                                          |
| ESFERA SAÚDE AVEIRO, UNIPessoal LDA                         | 2                                                | 0                                                                          |
| IRE-CENTRO DE SENOLOGIA, S.A                                | 2                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                            | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| MODUSLAB-CENTRO DE ANÁLISES CLÍNICAS,LDA                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| DIAGNÓSTICO IMAGIOLÓGICO DE AZEITÃO, LDA.                                    | 2                                                | 0                                                                          |
| MONTEPIO DE NOSSA SENHORA DA NAZARE                                          | 2                                                | 0                                                                          |
| ECOGRAFE - SOCIEDADE MÉDICA, UNIPessoal LDA                                  | 2                                                | 0                                                                          |
| GABIMATE - GABINETE DE IMAGIOLOGIA DE MATOSINHOS, LDA                        | 2                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DO BOM SUCESSO                                        | 2                                                | 0                                                                          |
| ANGELO REBELO, ACTIVIDADES MÉDICAS E PARAMÉDICAS, S.A                        | 2                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA SOCIAL RAINHA SANTA A.C.E.                                           | 2                                                | 0                                                                          |
| CÁTIA DANIELA MARQUES UNIPessoal LDA                                         | 2                                                | 0                                                                          |
| ANGELLA LEMOS CLINICS UNIPessoal LDA                                         | 2                                                | 0                                                                          |
| CCRD - CENTRO CLÍNICO RADIOLÓGICO E DIAGNÓSTICO DA PÓVOA DE VARZIM, LDA.     | 2                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DENTÁRIA CADEIRA DO SORRISO, LDA                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| CEDE - CENTRO DENTARIO DO ENTRONCAMENTO, LDA                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA SANTA MARGARIDA DA ESCÓCIA, LDA                    | 2                                                | 0                                                                          |
| CEDILE - CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DE LEIRIA, LDA.                    | 2                                                | 0                                                                          |
| CME - CENTRO MÉDICO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ESTARREJA, LDA   | 2                                                | 0                                                                          |
| CEEC-SERVIÇOS MÉDICOS LDA                                                    | 2                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA DO BARREIRO                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| CEFIC - CENTRO CLÍNICO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE CARCAVELOS, LDA. | 2                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                         | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLÍNICA DE S. COSME DE GONDOMAR II - MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, S.A. | 2                                                | 0                                                                          |
| CENEU-CENTRO NEUROFISIOLOGICO LDA                                         | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DENTÁRIA DRª ANA RENATA SANTOS SILVA, LDA                         | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO CLINICO DE ALMANCIL, LDA.                                          | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA GREAT ESSENCE                                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO CLINICO DE SANTIAGO DO CACEM LDA                                   | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE IMAGIOLOGIA DE QUELUZ, S.A.                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINIGRANDE - CLINICA DA MARINHA GRANDE, LDA                              | 2                                                | 0                                                                          |
| CARDIOTESTE AVENIDA - CENTRO CARDIOVASCULAR, LIMITADA                     | 2                                                | 0                                                                          |
| ABOVE EXPECTATIONS, UNIPessoal LDA                                        | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE CARDIOLOGIA DR. MACHADO LEMOS LDA.                             | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO DR. LUÍS SOUSA PINTO, LDA.                       | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DR. L. F. SEMBLANO, LDA.        | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO RADIODIAGNÓSTICO DE OEIRAS, LDA                                    | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE RECUPERAÇÃO M.H. VILA VIÇOSA, LDA.                             | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE POLVOREIRA                                   | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE CASTELO DE PENALVA                             | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DENTÁRIA DE SÃO PAULO, LDA                                        | 2                                                | 0                                                                          |
| CENTROMEDIFÍSICA, LDA.                                                    | 2                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                        | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLINICA DO CORAÇÃO DO ALENTEJO S.A.                                      | 2                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO INDIVERI COLUCCI                                              | 2                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA FOZ CÁVADO, LDA.                                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| CERADIL - CENTRO DE RADIOLOGIA E DIAGNÓSTICO, LDA.                       | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA DR. JOSÉ BELMIRO, LDA                                     | 2                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO PARA RECUPERAÇÃO CIDADÃOS INADAPTADOS DA LOUSÃ (A.R.C.I.L.)   | 2                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA S. JOÃO, LDA                                              | 2                                                | 0                                                                          |
| CIMC - CENTRO DE IMAGIOLOGIA MÉDICA COMPUTORIZADA, SA                    | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINICA SÃO DOMINGOS - CENTRO DE DIAGNÓSTICO ECOGRAFICO DE ABRANTES, LDA | 2                                                | 0                                                                          |
| ATH - CLÍNICA MÉDICA DO MONTIJO, LDA.                                    | 2                                                | 0                                                                          |
| CLINIFÁTIMA - SERVIÇOS MÉDICOS, SA                                       | 2                                                | 0                                                                          |
| ABRISAÚDE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE CUIDADOS DE SAÚDE LDA       | 2                                                | 0                                                                          |
| CLIPSA-CLINICA PARTICULAR DE SAUDE,LDA                                   | 2                                                | 0                                                                          |
| CMV-INSTITUTO DE REABILITAÇÃO DE COIMBRA, LDA.                           | 2                                                | 0                                                                          |
| ALL GOOD IDEA CLINIC LDA                                                 | 2                                                | 0                                                                          |
| COOPERATIVA ALMADENSE DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL                       | 2                                                | 0                                                                          |
| 4WORK - SEGURANÇA HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO, LDA                       | 2                                                | 0                                                                          |
| ACÇÃO CONTÍNUA NORTE, LDA                                                | 2                                                | 0                                                                          |
| ONE CLINICS AV EUA, UNIPessoal LDA.                                      | 1                                                | 41                                                                         |



| ENTIDADES VISADAS                                          | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ONE CLINICS CASCAIS, UNIPessoal LDA.                       | 1                                                | 38                                                                         |
| SINAL DILIGENTE, LDA                                       | 1                                                | 25                                                                         |
| CLINICA FISIATRICA DA QUINTA PEQUENA, UNIPessoal LDA       | 1                                                | 8                                                                          |
| CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO ODISET, L.DA      | 1                                                | 5                                                                          |
| CLÍNICA DA MULHER WOMANPOWER HEALTHCARE, LDA               | 1                                                | 2                                                                          |
| NUNES DA FRANCA GIL DE CANTOS & CHAMBEL LDA                | 1                                                | 1                                                                          |
| NATURIDADE PORTO SALVO                                     | 1                                                | 1                                                                          |
| CENTRO DE FISIOTERAPIA CENTRAL DE ALMADA LDA               | 1                                                | 1                                                                          |
| RIZO & MENDONÇA LDA                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| PARTICULAR INSTANTE IMAGENS DIAGNÓSTICAS, LDA.             | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLINICA E RECUPERAÇÃO VITA SANA, LDª                   | 1                                                | 0                                                                          |
| SEMPRE A CRESCER, COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL | 1                                                | 0                                                                          |
| SAÚDE 365 DIAS, LDA.                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| SÉNIOR COMPANY & CARE - ACOMPANHAMENTO A IDOSOS, LDA       | 1                                                | 0                                                                          |
| POLIDIAGNÓSTICO - EMPRESAS, LDA.                           | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SABROSA                      | 1                                                | 0                                                                          |
| ORALPLAN - CONSULTADORIA NA ÁREA DA SAÚDE                  | 1                                                | 0                                                                          |
| SER MENTE, LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| PENTAGONO SAUDE, UNIP, LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                          | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| NOVA CLINICA GASTROFLAVIAE LDA.                            | 1                                                | 0                                                                          |
| PM CLINIC - MEDICINA DENTÁRIA, LDA                         | 1                                                | 0                                                                          |
| SETIMPLANTE CLINICA CIRURGIA ORAL E MAXILAR DE SETUBAL LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| QERC - NOVO CUIDAR, LDA.                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| SHAPE YOUR HEALTH, LDA                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| TRUEJEUNESSE, UNIPessoal, LDA.                             | 1                                                | 0                                                                          |
| SHS - SMART HEALTHCARE SOLUTIONS, S. A.                    | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTOS ALVES & ALVES LD <sup>a</sup>                       | 1                                                | 0                                                                          |
| R.A. - RADIOLOGIA DE ALBUFEIRA, LDA                        | 1                                                | 0                                                                          |
| SARA EDITE FIGUEIROA ADEGAS DE SOUSA                       | 1                                                | 0                                                                          |
| PDC, PSICOLOGIA, DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO ONLINE, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| NOVA DENTISMED                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| RESPOSTA PIRAMIDAL LDA                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLÍNICA DO MONTE ABRAÃO, UNIPessoal LDA.               | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BAIÃO                        | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLÍNICA DR. MÁRIO MARTINS, LDA.                        | 1                                                | 0                                                                          |
| VALE DO SOUSA SAÚDE, LDA.                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| RAP - REABILITAÇÃO AUDITIVA PORTUGAL, LDA.                 | 1                                                | 0                                                                          |
| VERDADEIRA VANTAGEM LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| SMILE CATHEDRAL, LDA.                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| VIVISOL PORTUGAL - CUIDADOS DOMICILIÁRIOS, UNIPessoal, LDA       | 1                                                | 0                                                                          |
| SMILE UP III – DENTAL CLINICS, LDA.                              | 1                                                | 0                                                                          |
| SEGURMET- HIGIENE, SEGURANÇA E MEDICINA NO TRABALHO, LDA.        | 1                                                | 0                                                                          |
| TSPC - TROFA SAÚDE PATOLOGIA CLÍNICA, LDA                        | 1                                                | 0                                                                          |
| NUNO BELCHIORINHO MEDICINA DENTARIA LDA                          | 1                                                | 0                                                                          |
| UNIDADE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS LONGA DURAÇÃO EGAS MONIZ | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTIAGO DO CACÉM                  | 1                                                | 0                                                                          |
| SANUS LIFE, LDA.                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| RAQUEL DAMAS, LDA                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| ORTOENFERMAGEM IMPERIO LDA                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| SMILECOSMOS SERVIÇOS DE SAÚDE LDA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| PROPRIARMONIA-UNIPessoal LDA.                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| SMP - SERVIÇO MÉDICO PERMANENTE, S.A.                            | 1                                                | 0                                                                          |
| PAULO NASCIMENTO&NASCIMENTO CLI. MED. LDA                        | 1                                                | 0                                                                          |
| SNQTB CLÍNICAS, LDA                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| PEDRAL - CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA UNIPessoal, LDA                 | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SEIA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| PERFIL ADMIRÁVEL LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                            | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| SOFIA CARVALHO - CIRURGIA PLÁSTICA LDA       | 1                                                | 0                                                                          |
| PHYSIOHUB, LDA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| SAMER AMES SA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| PINHO & MELO, LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| SOLINCA LIGHT S.A.                           | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLINICA SENHORA DOS REMEDIOS,LDA.        | 1                                                | 0                                                                          |
| NUTRIR MENTES LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| UNIVERSIDADE DE AVEIRO                       | 1                                                | 0                                                                          |
| SÓNIA COELHO DERMATOLOGIA LDA                | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE BARCELOS       | 1                                                | 0                                                                          |
| NETDOC, SERVIÇOS MÉDICOS LDA.                | 1                                                | 0                                                                          |
| ROMANTIKAVENUE, LDA                          | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLINICA DR. PAULO RUBEN, LDA.            | 1                                                | 0                                                                          |
| SÁVIDA - MEDICINA APOIADA, SA                | 1                                                | 0                                                                          |
| SORRISO DIÁRIO - UNIPessoal LDA              | 1                                                | 0                                                                          |
| VITORINO & MONTEIRO LDA                      | 1                                                | 0                                                                          |
| SORRISO FÁCIL - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| VSAÚDE, UNIPessoal, LDA                      | 1                                                | 0                                                                          |
| SORRISO LEGENDA - SERVIÇOS MÉDICOS LDA       | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                       | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ROSTO DE SONHO, LDA                                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| O SEU SORRISO - MEDICINA DENTÁRIA, LDA                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| SELECTMEMORY LDA                                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLINICA VILLAS DE PALMELA, LDA                                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| REGINA FRAGOSO -SERVIÇOS MÉDICO DENTÁRIOS, LDA                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| RCDF HEALTHCARE INVESTMENTS LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| NBALANCE - SOLUÇÕES INTEGRADAS DE NUTRIÇÃO E LONGEVIDADE, UNIPESSOAL, LDA.              | 1                                                | 0                                                                          |
| SORRISOPITORESCO MEDICINA DENTARIA LDA                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| UMCL LDA                                                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| SORRISOS CORDIAIS, LDA                                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS JOÃO PAULO II - SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MIRANDELA | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLÍNICA CENTRAL DA FIGUEIRA DA FOZ, LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTOS MONTEIRO LDA                                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| SORRISOVAIDOSO, LDA                                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ARRUDA DOS VINHOS                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE GUIMARÃES                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| NORTEMED SHST LDA                                                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| SOUSA DIAS - SAÚDE LDA.                                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| OTÍLIA PEREIRA LOPES LD. <sup>a</sup>                                                   | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                     | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| SPD - SOCIEDADE PORTUGUESA DE DIÁLISE S.A.                            | 1                                                | 0                                                                          |
| PACIENTE & SUFICIENTE - LDA                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE SEVER DO VOUGA- SERVIÇOS MÉDICOS-SOCIAS | 1                                                | 0                                                                          |
| PALAFRA, LDA                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| X-ECO DIAGNÓSTICO MÉDICO, LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| PAULO MARTINS, MORAIS, F. & AIRES, LDA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| X-MAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA LDA                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| PAULO NUNES & MARIA JOÃO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA; LD <sup>a</sup>   | 1                                                | 0                                                                          |
| ZAMITH DE MOURA LIMITADA                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| PEDRA DA AFRODITE, LDA                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| OFTALCONDE, CLÍNICA OFTALMOLÓGICA LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| PEDRO VAN ZELLER, LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SOURE                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| PEQUENOS GRANDES DOUTORES LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| SUSANA & HÉLIO MONTEIRO, LDA                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| PERFILEVIDENTE UNIPessoal LIMITADA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE VAGOS                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| PHYSIOCLEM, FISIOTERAPIA LDA.                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| OLHARES CENTRO DE INTELIGÊNCIA VISUAL, LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                 | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| PILARES DA SAÚDE, LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| XAVIER, MANSILHA & MACEDO - CLÍNICA MÉDICA, LDA                   | 1                                                | 0                                                                          |
| PINGOS ATLÉTICOS - UNIPESSOAL, LDA.                               | 1                                                | 0                                                                          |
| TELMA MARISA ROMEIRO IGREJA                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| PINTARAZUL - CLÍNICA MÉDICA, LDA                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÁGUEDA                              | 1                                                | 0                                                                          |
| PLEASANTQUALITY, LDA                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| TERAPSI - CENTRO DE PSICOLOGIA E ESPECIALIDADES TERAPÊUTICAS, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| PLURALCARE - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO, LDA.                  | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE IDANHA-A-NOVA                       | 1                                                | 0                                                                          |
| RITA FIDALGO PEREIRA, UNIPESSOAL LDA                              | 1                                                | 0                                                                          |
| RECOVER LIFE, S.A.                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| UOBI - UNIDADE DE OTORRINOLARINGOLOGIA DA BEIRA INTERIOR, LDA     | 1                                                | 0                                                                          |
| NEUROMAIOR - SAÚDE E BEM ESTAR                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| VALENTYNA GRYNCHUK, UNIPESSOAL LDA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| THYRSO SAÚDE LDA                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| VAZ NOBRE LDA                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| TIAGO BAPTISTA FERNANDES - CIRURGIA PLÁSTICA, LDA                 | 1                                                | 0                                                                          |
| VENERÁVEL ORDEM DA TERCEIRA DE S. FRANCISCO                       | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLÍNICA D. NUNO, LDA                                          | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                 | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ROSICLINICA - CENTRO MÉDICO E ENFERMAGEM, LDA.                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| PRAISES THE SMILE UNIPessoal LDA                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| SAÚDE CORP - CLÍNICA MÉDICA E DE FISIOTERAPIA, LDA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| TOMARDENTE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS E DENTÁRIOS, LDA                       | 1                                                | 0                                                                          |
| VISION CARE S.A.                                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| TONDELMEDICA LDA                                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| VITOR RODRIGUES, SOCIEDADE MÉDICA LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| TOPCARE UNIPessoal LDA                                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| VIVER MELHOR - CLÍNICA MÉDICA, ENFERMAGEM E FISIOTERAPIA, LDA.                    | 1                                                | 0                                                                          |
| NB ON CENTROS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIAS, LDA                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PALMELA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| POLICLINICA DO CORGO LDª                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| WE SMILE - CLÍNICA DENTÁRIA, UNIPessoal LDA.                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| NEURON ARCADE - LDA                                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| WORKCARE - MEDICINA, HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO, LDA.                        | 1                                                | 0                                                                          |
| SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRAGANÇA                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| TROVADOR DE SORRISOS, LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| PRECILAB LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS S.A.                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| TANGENTE SORRIDENTE - LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| O TOQUE DA ATLÂNTIDA - CENTRO DE TERAPIAS NATURAIS E ENERGÉTICAS, UNIPessoal LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| YOUHOT CLINIC LDA                                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| SSCGD - SERVIÇOS SOCIAIS DA CAIXA GERAL DE DEPOSITOS                              | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                   | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ZEFERINO VENADE RIBEIRO, MED. ESP. PSIQ. LDA        | 1                                                | 0                                                                          |
| SUCCESS ANSWER - SERVIÇOS MÉDICOS, UNIPESOAAL, LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| SULDÍALISE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.    | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDIMARCO SERVIÇOS MÉDICOS LDA                      | 1                                                | 0                                                                          |
| DENTAL VERDE - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA       | 1                                                | 0                                                                          |
| LIGA DAS ASSOCIAÇÕES MUTUALISTAS DO PORTO           | 1                                                | 0                                                                          |
| HENRIQUES & CALAIM - DENTISTA DA FAMÍLIA LDA        | 1                                                | 0                                                                          |
| FISIOCENTRO - CENTRO DE FISIOT. DA REBOLEIRA, LDA.  | 1                                                | 0                                                                          |
| MONTICLÍNICA - CLÍNICA DE SAÚDE DO MONTIJO, LDA     | 1                                                | 0                                                                          |
| GABRIELLA ARAÚJO & GABRIEL BORGES, LDA              | 1                                                | 0                                                                          |
| FISIOPAIVA CLINICA FISIÁTRICA LDA                   | 1                                                | 0                                                                          |
| ENIGMA DO MOMENTO LDA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| MPS-SERVIÇOS MÉDICOS LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| MANUEL MASSA LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| EDGAR MESQUITA, LDA.                                | 1                                                | 0                                                                          |
| MY FACE CAPILLUS, LDA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| HHP - HELDER HORTA PEREIRA, LDA.                    | 1                                                | 0                                                                          |
| HELENA CATARINA GUTIERRES FIGUEIREDO                | 1                                                | 0                                                                          |
| IIA-INSTITUTO DE IMPLANTOLOGIA DO ALENTEJO, LDA     | 1                                                | 0                                                                          |
| CVA DENTAL LDA                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| DR JORGE RABIÇO DA COSTA - SERVIÇOS DE SAÚDE - LDA  | 1                                                | 0                                                                          |
| DANIELLE BRUNIALTI ROCHA UNIPESOAAL LDA             | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                           | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| FISITROFA - CLINICA DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| EXPRESSO À NOITE SERVIÇOS MÉDICOS URGÊNCIA LDA              | 1                                                | 0                                                                          |
| FLEXIPARADIGMA - MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO LDA         | 1                                                | 0                                                                          |
| GILENAMAR- CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM,LDA              | 1                                                | 0                                                                          |
| DS AUDIO UNIPessoal LDA.                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| ENTRE SORRISOS, LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| IMO-INSTITUTO DE MEDICINA ORAL, LDA                         | 1                                                | 0                                                                          |
| FANTASTICSLICE SAÚDE LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| FOCO SAÚDE (FIÃES), LDA                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| DIMAG SA                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| GUILMEDICA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A ACTIVIDADE MEDICA, LDA.  | 1                                                | 0                                                                          |
| MELRO,MARTINS,SALVADOR E GUIA, LDA.                         | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO CIÊNCIA E SAÚDE-SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.            | 1                                                | 0                                                                          |
| MONTEIRO & SÃO JOÃO, LDA.                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| FOCO SAUDE, S.A.                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| ESSÊNCIAMULHER - CLINICA MÉDICA, LDA                        | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE SETÚBAL, LDA                    | 1                                                | 0                                                                          |
| ELFOS - SOLUÇÕES AUDITIVAS, UNIPessoal LDA                  | 1                                                | 0                                                                          |
| DIOGO JORGE DANIEL FELICIANO FIDALGO                        | 1                                                | 0                                                                          |
| HAPPY START - TRATAMENTO DA DEPENDÊNCIA QUÍMICA, LDA        | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO DE REABILITAÇÃO ORAL, MCCP 2, LDA.                | 1                                                | 0                                                                          |
| LUISA MAGALHAES RAMOS - CIRURGIA PLÁSTICA LDA               | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                              | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| FORSAÚDE - LABALIMENTAR, UNIPessoal, LDA                                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| DENTAL MAIS, CLÍNICA DENTÁRIA LDA.                                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO GRAZIELLA SILVA-MEDICINA DENTARIA E HARMONIZAÇÃO OROFACIAL, SOCIEDADE UNIPessoal LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| FÁBRICA DO SORRISO - CLINICAS MÉDICAS E DENTÁRIAS, LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO MÉDICO DE CIRURGIA FACIAL, SA                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| DENTEJO-CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| FRR-SERVIÇOS MEDICOS E EQUIPAMENTOS,LDA                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| GINEC - CLINICA FEMININA, LDA                                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| FERNANDO SANCHO, UNIPessoal LDA                                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| MARCO FILIPE ANDRADE PESTANA                                                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO NACIONAL DE SAÚDE DOUTOR RICARDO JORGE, I.P.                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| MARIA LIDIA RAMALHO, LDA.                                                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| ELEGANTE SORRISO LDA                                                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| MARINEZ MILLAN, UNIPessoal LDA                                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO ANTÓNIO MANUEL FIGUEIREDO SARDINHA                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| MCROS - SERVIÇOS MEDICOS, LDA                                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO ANTÓNIO SILVA LEAL                                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| DR.RUI RIBAS MEDICINA FUNCIONAL INTEGRATIVA, LDA                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| INSTITUTO PORTUGUÊS DO SANGUE E DA TRANSPLANTAÇÃO, IP                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDIDOMUS, ASSISTÊNCIA MÉDICA DOMICILIÁRIA LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| DERMODIAL SERVIÇOS MÉDICOS LDA                                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDIVENDAS - MÉDICOS AO DOMICÍLIO, LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                                 | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| DOCTOR ON CALL, LDA.                                                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| MESETRAB - MEDICINA E SEGURANÇA NO TRABALHO, LDA                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| DR. BATISTA FERREIRA LDA                                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| FISIO LIS, LDA                                                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| FUNDAÇÃO MARIA INÁCIA VOGADO PERDIGÃO SILVA                                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| DRA PATRICIA TEIXEIRA, LDA                                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| E.P.A. CENTRO CLINICO DE VISEU, LDA.                                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| ELICARDOSO - MEDICINA DENTÁRIA LDA                                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| IPR - OFTALMOLOGISTAS ASSOCIADOS, LDA                                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| LABOVEDRAS, LABORATÓRIO DE ANÁLISES, LDª.                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| IQOGNITUM - SOCIEDADE UNIPessoal LDA                                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| ERMEDENTAL - CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA, LDA.                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| FERTICENTRO, CENTRO DE ESTUDOS DE FERTILIDADE LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| GANHASORRISO SERVIÇOS MÉDICOS, LDA                                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTRO DAIRE                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| GC SAÚDE - GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA LDA.                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTO TIRSO                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| LIMA & JESUS - CLINICA DE MEDICINA DENTARIA LDA                                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DAS NECESSIDADES DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA NOVA DE POIARES | 1                                                | 0                                                                          |
| LPBNCARE LDA.                                                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| ESPAÇO CLINIQUE LDA                                                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| LUNUAGE, LDA                                                                                      | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                   | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| J. M. PEREIRA, LDA.                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| GEORGE GOMES LDA                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| J.M. MARTINS - LABORATÓRIO DENTÁRIO, LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| EXCLUSIVA.MENTE                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| J.P.CUNHA - OFTALMOLOGIA,LDA.                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| LUXURY REVELATION UNIPessoal LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| JAIR FERREIRA & ANA MARQUES, LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| HDC - HEALTH AND DENTAL CLINIC, LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| JENNIE CAROLINA GUEVARA, LDA                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| M3CF SERVIÇOS MÉDICOS LDA                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| JOANA AZEVEDO ANDRADE - MEDICINA DENTÁRIA, SOCIEDADE UNIPessoal LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| MAGNUS IMAGIOLOGIA MÉDICA LISBOA, LDA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| JOANA CRISTINA MACEDO MADUREIRA                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| MANOPH- LABORATÓRIO DE ENDOSCOPIA E MOTILIDADE DIGESTIVA LDA        | 1                                                | 0                                                                          |
| GUILHERME TRALHÃO-CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO LDA             | 1                                                | 0                                                                          |
| HÉLDER VIDINHA, LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| Fundação Romão de Sousa                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| MANUEL NEVES CLÍNICA MEDICINA DENTÁRIA LDA                          | 1                                                | 0                                                                          |
| FESIMEDICOS, CLINICA MEDICA DENTARIA,LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| MARÉS ENCANTADAS, LDA                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| JORGE FIDALGO, UNIPessoal LDA                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| MARIA GREGO ESTEVES - SAÚDE, UNIPessoal LDA                         | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                   | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| JORGE MOURA DENTAL CENTRE LDA                                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| MARIA TERESA RODRIGUES GAUDENCIO DA SILVA                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| JOSE ALEXANDRE CARVALHO LDA.                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| GOMES E BETTENCOURT LDA                                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| FH - FUTURE HEALTHCARE - SERVIÇOS DE SAÚDE E ASSISTÊNCIA, SA                        | 1                                                | 0                                                                          |
| MARTA BORGES SILVA LDA                                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| JS CLÍNICA MÉDICA LDA                                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| FISIOGAIA-CLINICA RECUPERAÇÃO FUNCIONAL.LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| DOURO CENTRO MEDICO, SA                                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDICAGING - SERVIÇOS MÉDICOS LDA.                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| JUST FISIO - CENTRO DE FISIOTERAPIA E MEDICINAS INTEGRADAS                          | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDICAL TRUST - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, UNIPessoal LDA                           | 1                                                | 0                                                                          |
| Espaço Mindcare                                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| ECOSAÚDE – EDUCAÇÃO, INVESTIGAÇÃO E CONSULTORIA EM TRABALHO, SAÚDE E AMBIENTE, S.A. | 1                                                | 0                                                                          |
| JUSTDOUBLE-CLÍNICA MÉDICA                                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| GRUPO DE AÇÃO SOCIAL CRISTÃ                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| GAB.CARDIOLOGIA PROF. OVIDEO COSTA S.A.                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| DIMECIR DENTÁRIA, LDA                                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDISOBRAL - ACTIVIDADES MÉDICAS DO SOBRAL, LDA.                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| KOOLDENT - CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| MEDOCUF - MEDICINA OCUPACIONAL DO FUNDÃO, LDA.                                      | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                          | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| GABINETE DE RADIODIAGNOSTICO DO CENTRO LDA                 | 1                                                | 0                                                                          |
| GRUPO SAÚDE NUNO MENDES.PT                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| LA GRANGE & ASSOCIADOS LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| MIGUEL FRAGA GOMES, UNIPessoal, LDA.                       | 1                                                | 0                                                                          |
| LABCARTAXO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DO CARTAXO LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| MISSÃO SAÚDE LDA                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| LABETO - CENTRO DE ANÁLISES BIOQUÍMICAS, S.A.              | 1                                                | 0                                                                          |
| DENTISTA24-CLÍNICA DENTÁRIA DE LISBOA, UNIPessoal, L.DA    | 1                                                | 0                                                                          |
| FILIPA MERGULHÃO UNIPessoal LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| HEMOBIOLAB - LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS, LDA.           | 1                                                | 0                                                                          |
| LABMED SAÚDE - CENTRO DE DIAGNÓSTICO E SAÚDE, LDA          | 1                                                | 0                                                                          |
| I.C.E., INSTITUTO CLÍNICO DE ÉVORA, LDA                    | 1                                                | 0                                                                          |
| LABNINURAS, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, LDA          | 1                                                | 0                                                                          |
| MORI – MEDICINA ORAL E REABILITAÇÃO INTEGRADA, LDA         | 1                                                | 0                                                                          |
| DRCLICK                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| MY FACE - FACIAL PLASTIC CLINIC, LDA                       | 1                                                | 0                                                                          |
| IDBL.INSTITUTO MEDICO DENTARIO DE BEJA,LDA                 | 1                                                | 0                                                                          |
| IDEV - INSTITUTO MÉDICO-DENTÁRIO DE ÉVORA, LDA.            | 1                                                | 0                                                                          |
| DENTIBUS CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICO DENTÁRIA DRA FILIPA MENESES UNIP, LDA       | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICIS II - UNIDADE DE CUIDADOS DE SAÚDE, LDA            | 1                                                | 0                                                                          |
| ANJOS DA NOITE                                             | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                    | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA QUINTANS GARCIA, LDA.                        | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO SOCIAL PADRE TOMÁS D'AQUINO VAZ DE AZVEDO                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA DE BRAGA, LDA                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO SOCIAL PAROQUIAL D. MANUEL MARTINS                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CMM - CENTRO MÉDICO DA MURTOSA MFR, LDA                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CCL - CENTRO CLÍNICO DA LUZ, LDA.                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MADRIALLI, LDA.                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO SOCIAL SÃO NUNO DE SANTA MARIA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MEDICA FATIMA SALVADO LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CELESTE CASTELÃO LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA Nº Sª SAÚDE II - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO S.A.      | 1                                                | 0                                                                          |
| CÉLULA ÁUREA - UNIPESSOAL LDA                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| A ANTA ASSOCIAÇÃO CULTURAL E DE DESENVOLVIMENTO DA BEIRÃ             | 1                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA DE ARCOZELO                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÚTUOS DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO E INDÚSTRIA | 1                                                | 0                                                                          |
| CEPOMEL - CENTRO POLIVALENTE MEDICINA E ENF LEIRIA LDA               | 1                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO FOZ                                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| CEME – CENTRO DE EXAMES RADIOLÓGICOS E ECOGRÁFICOS, UNIPESSOAL, LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| 100SISOS, LDA                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| AQUALAB - LABORATÓRIO CLINICO E DE SAUDE PUBLICA,SA.                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA DA NOSSA SENHORA DO MONTE, LDA.                       | 1                                                | 0                                                                          |
| CERDEIRA GUERRA, SANTOS CARVALHO & CA, LDA                           | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                                   | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DO COLÉGIO MILITAR                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| CERETIR-CENTRO DE REABILITAÇÃO FÍSICA (TIRES) LDA                                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA VERA SANTOS, UNIPessoal LDA                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| AIREV - ASSOCIAÇÃO PARA INTEGRAÇÃO E REABILITAÇÃO SOCIAL DE CRIANÇAS E JOVENS DEFICIENTES DE VIZELA | 1                                                | 0                                                                          |
| BRUNO LOURENÇO, UNIPessoal LIMITADA                                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CFF - CLINICA FISIATRIA DE FAFE                                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| BYND SENIOR RESIDENCES LDA                                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| ABC PHYSIO CLÍNICA DE FISIOTERAPIA LDA                                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA S. CRISTÓVÃO-CLIN MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO OLHÃO                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| ABINICIO-CLÍNICA MÉDICA MATERNO INFANTIL, LDA.                                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA SORRISO MARCANTE                                                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO VIAGEM DE VOLTA, IPSS                                                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINIPOL-CLINICA MÉDICA E PARAMÉDICA, LDA                                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| CIMAFE - CENTRO DE IMAGIOLOGIA MÉDICA DE FAFE UNIPessoal LDA                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIZONE, LDA                                                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| ASTUTE CARAVEL UNIPessoal, LDA                                                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| CONSTANTSMILE, LDA                                                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| CATARINA LUCAS SAÚDE, LDA.                                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CRID - CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE DEFICIENTES                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| CIMV-CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE VIZELA, LDª                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| BIOMERGE - BIOLOGIA, MEDICINA DA REPRODUÇÃO E GENÉTICA, LDA.                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| CINF-CENTRO INTERVENÇÃO EM FISIOTERAPIA, LDA                                                        | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                              | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ÁLVARO OLIVEIRA MAGALHÃES LDA                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| AROBRAZ - SOLUÇÕES EM SAÚDE, LDA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DRº NUNO CARDOSO LDA                   | 1                                                | 0                                                                          |
| CINTRAMEDICA ESTORIL, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDª.                  | 1                                                | 0                                                                          |
| BRASIL AUTENTICO UNIPESOAAL LDA                                | 1                                                | 0                                                                          |
| CENIUDE - CENTRO DE APOIO À SAÚDE, LDA                         | 1                                                | 0                                                                          |
| AGNUS DEI, LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| ALIANÇA MÉDICA LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE RADIODIAGNOSTICO DE PORTALEGRE, LDA                  | 1                                                | 0                                                                          |
| CLEANIC- PROGRAMA PORTAGE, LDA.                                | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA PRIVADA DE VALE DE CAMBRA, LDA                  | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIAVINTES, CLINICA DE SERVIÇOS MÉDICOS E ENFERMAGEM, LDA      | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MEDICINA DENTÁRIA JORGE ANDRÉ CARDOSO, UNIPESOAAL, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| CLICÁRDIA-CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA, LDª.           | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA, ROSA NEVES, LDA                       | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIDIAG-CLINICA DE DIAGNOSTICO DE OLIVEIRA DO HOSPITAL, LDA    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MIRA CORREA, UNIPESOAAL LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIDIRAL II-CLINICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA                  | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DR. A. GOMES DA ROCHA, LDA.              | 1                                                | 0                                                                          |
| ARQUITECTURA DO SORRISO- SERVIÇOS MÉDICOS E DENTÁRIOS LDA      | 1                                                | 0                                                                          |
| CA4M CONSULTÓRIO MÉDICO, LDA.                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| ALINEA ESTORIL UNIP. LDA                                       | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                               | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLINICA RADIOLOGICA DAS OLAIAS,LDA                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIDUCA - CENTRO PSICOPEDAGÓGICO E TERAPÊUTICO, LDA             | 1                                                | 0                                                                          |
| CARDINAL PERIFÉRICO - ÓPTICA, LDA                               | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIGENUS - CONSULTÓRIOS MÉDICOS, UNIPessoal, LDA.               | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE REABILITAÇÃO DE S. JORGE, LDA                         | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIGUIMARÃES, LDA.                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA VARANDAS DA FORMOSA, LDA.                               | 1                                                | 0                                                                          |
| AVELAB-LABORATÓRIOS MÉDICOS ANÁLISES CLÍNICAS,LDA               | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINIFORMSAUDE, UNIPessoal, LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIMATOSINHOS - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. NUNO MENDES, LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIOVAR SERVIÇOS DE SAÚDE DE OVAR LDA.                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIMECO-CLINICA MEDICA CIRURGICA E OFTALMOLOGICA, LIMITADA      | 1                                                | 0                                                                          |
| CLITROFA - CENTRO MÉDICO, DENTÁRIO E CIRÚRGICO, LDA.            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIMOR - CENTRO CLÍNICO DE MONTEMOR-O-NOVO, LDA                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CMEB, CENTRO MÉDICO PRIVADO DE BRAGANÇA                         | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO CLÍNICO DA TROFA, LDA.                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| CARDIOLOG - CENTRO DE CARDIOLOGIA, LDA.                         | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINIALBA- CLINICA DR. ALDIR JOSE ALBA LDA                      | 1                                                | 0                                                                          |
| CONSULTÓRIO RADIODIAGNÓSTICO DE ODIVELAS LDA                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA 24, LDA                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CARITAS DIOCESANA DE COIMBRA, IPSS                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA ALLURE, LDA.                                            | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                                    | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| APPDA-LISBOA ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA AS PERTURBAÇÕES DO DESENVOLVIMENTO E AUTISMO | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA ALMADACARE - GMJ LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA VISEU, LIMITADA                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA AMARANTE CA, S.A.                                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA GLOBAL DE SAÚDE. LDA                                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA ANTÓNIO ALBERTO DENTE SA                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA LUIS DE CAMÕES, LDA                                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| B. BRAUN - CUIDAMOS EM CASA, LDA                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| ACREDITA- PSICOLOGIA E DESENVOLVIMENTO, LDA                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA CENTRAL DA RADIAL ,LDA                                                       | 1                                                | 0                                                                          |
| BONFISIO - SAÚDE INTEGRAL,LDA                                                        | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA CHECK-UP, LDA                                                                | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA DA BUNHOSA, UNIPessoal, LDA                                           | 1                                                | 0                                                                          |
| 1013, LDA                                                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DO LUMIAR, LDA.                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CDFL-CLINICAS DENTAL FUSION, LDA                                                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA DENTÁRIA ORTO-M, LDA                                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| ADMT - ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA TROPICAL                        | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA DENTÁRIA SÁ MARQUES, LDA                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| BEIRALAB-LABORATÓRIOS DA CASA DE SAÚDE S. MATEUS, SA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MEDICA E CIRURGICA DA BOBADELA, LDA                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA PEDRO POMBO, LDA.                                          | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                    | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ANTÓNIO PINTO NUNES - CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA, LDA.                  | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA TÂNGARI E SILVEIRA LDA                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE FISIOTERAPIA DE LAGOA LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA FEIRENSE                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE M. F. E REABILITAÇÃO, LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MÉDICA SOBRALDENTE, LDA                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO CLINICO DE SÃO LUCAS LD <sup>a</sup>                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MEDICINA DENTARIA DR. EDGAR FELGUEIRAS, LDA.                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA JÚLIO PATRÍCIO, LDA                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA MEDICO DENTARIA DR. SILVA MARQUES, LDA                       | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA ORTHO TEK, LDA                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE RADIOLOGIA DE BEJA, LDA.                                   | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DE VIZELA, UNIPessoal, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MÉDICO-FISIÁTRICA DE PORTALEGRE                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO CLINICO DOS ANJOS LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| ANA CATARINA LOPES UNIPessoal LDA                                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE NEUROLOGIA E FISIATRIA DA PÓVOA DE VARZIM, LDA            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA MOTA-CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA DE LEIRIA LDA              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE OTORRINOLARINGOLOGIA DR. FRANCISCO AGUILAR LDA            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DO MINHO, LDA.                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO, DR. LÚCIO COELHO, LDA.                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA OPERÁRIO UNIPessoal LDA                                      | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                        | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CLÍNICA DE RECUPERAÇÃO FUNCIONAL DA TRINDADE, LDA.       | 1                                                | 0                                                                          |
| C.M.P. - CENTRO MÉDICO DE PATAIAS, LDA                   | 1                                                | 0                                                                          |
| ASSOCIAÇÃO DE APOIO SOCIAL DA PORTUGAL TELECOM           | 1                                                | 0                                                                          |
| CADIN - NEURODESENVOLVIMENTO E INCLUSÃO                  | 1                                                | 0                                                                          |
| BELONG, INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E SAÚDE, LDA        | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA RADIOLOGIA GERAL PAREDES LDA.                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE ENFERMAGEM AVENIDA POMBAL LDA.                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA RADIOLÓGICA DO ROSÁRIO, LDA.                     | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE S. COSME DE GONDOMAR, S.A.                    | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA S. MARCOS SERVIÇOS MÉDICOS LDA                   | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DE SANTA MAFALDA, LDA                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA SANTA BÁRBARA, LDA.                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DE SANTO OVIDEO LDA                              | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE RADIOLOGIA DR. VILA REAL & MOREIRA DA CRUZ LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA SÔNIA ALVES, LDA                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DE FISIOTERAPIA DO PINHAL INTERIOR, LDA.          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA STª CATARINA, SERVIÇOS MEDICOS DA LOURINHA, LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DENTARIA DE GAMBELAS                             | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICALVOR LDA                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CECILIA MATEUS APARICIO                                  | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO DIAGNÓSTICO CARDIOTORACICO, S.A.                  | 1                                                | 0                                                                          |
| ADRIANA GOMES XAVIER                                     | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                         | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CENTRO FISIATRICO E ORTOPEDICO DE LOUROSA,LDA                             | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DENTARIA PROF. DR. FERNANDO ALMEIDA,LDA.                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINORAL CLÍNICA MÉDICA LDA                                               | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DENTÁRIA VILA CHÃ, LDA                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIPETRUS, LDA                                                            | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DERMATOLÓGICA DR. ANTÓNIO G. MASSA, LDA                           | 1                                                | 0                                                                          |
| CLISO-LM-CLÍNICA DE SAÚDE OCUPACIONAL-LABORATÓRIO MÓVEL,S.A.              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DIOGO CUNHA, LDA.                                                 | 1                                                | 0                                                                          |
| CLIWORK - CLINICA DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO, LDA                   | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA DO ALPORTEL CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE FARO, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO MÉDICO DE AROUCA, LDA                                              | 1                                                | 0                                                                          |
| BERNARDINA SALGADO SANCHO,LDA                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| CARDIOGESTE - GESTÃO CARDÍACA LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| CASTELOS ALADOS, LDA                                                      | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO MÉDICO E DENTÁRIO DE S. SEBASTIÃO DE DR. INÊS JORGE                | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DO CORAÇÃO DO ALGARVE - CLINICA MÉDICA DE ELECTROCARDIOLOGIA, LDA | 1                                                | 0                                                                          |
| APDL- ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DO DOURO, LEIXÕES E VIANA DO CASTELO, S.A. | 1                                                | 0                                                                          |
| Clínica do Pé                                                             | 1                                                | 0                                                                          |
| ANDRADE & XAVIER - CLINICA MEDICO DENTÁRIA, LDA                           | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DR. PINHEIRO CORREIA, LDA                                         | 1                                                | 0                                                                          |
| ANGELA CARVALHO UNIPessoal, LDA.                                          | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA DR.GOMES DA CRUZ LDA                                              | 1                                                | 0                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                     | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CPG - CLÍNICA PRIVADA DE GUIMARÃES, LDA               | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA E LABORATÓRIO PEDRO ROSEIRO, UNIPessoal, LDA. | 1                                                | 0                                                                          |
| CRG - CENTRO DE REABILITAÇÃO DA Giesta, SA.           | 1                                                | 0                                                                          |
| CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DR. ANTÓNIO BEXIGA, LDA.       | 1                                                | 0                                                                          |
| CENTRO PARTICULAR DE SAÚDE DE Évora, LDA              | 1                                                | 0                                                                          |
| CLINICA FISIÁTRICA DA FEIRA, LDA                      | 1                                                | 0                                                                          |
| 01K1 AL-VITA, S.A.                                    | 0                                                | 71                                                                         |
| ONE CLINICS LARANJEIRO, UNIPessoal LDA.               | 0                                                | 67                                                                         |
| ONE CLINICS OEIRAS, UNIPessoal LDA                    | 0                                                | 50                                                                         |
| REABE, CENTRO DE REABILITAÇÃO DE BENFICA, LDA         | 0                                                | 10                                                                         |
| CLINICA DRA. ROSA & GUERREIRO, LDA                    | 0                                                | 4                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PORTIMÃO                | 0                                                | 3                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICORDIA DE AROUCA                  | 0                                                | 1                                                                          |
| PARCELAVIOLETA - CENTRO CLÍNICO, UNIPessoal, LDA      | 0                                                | 1                                                                          |
| UPCARE - MEDICAL CENTER, LDA.                         | 0                                                | 1                                                                          |
| SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VIZELA                  | 0                                                | 1                                                                          |
| NADIA PALONGO - SAUDE E BEM ESTAR, LDA                | 0                                                | 1                                                                          |
| MOVI - FÍSICA, CENTRO MED. FÍSICA E REAB. LDA         | 0                                                | 1                                                                          |
| MÁRIO DE OLIVEIRA, LDA.                               | 0                                                | 1                                                                          |
| MAGNUS – IMAGENOLOGIA MÉDICA, LDA.                    | 0                                                | 1                                                                          |
| CLINICA MÉDICA DENTÁRIA INTEGRADA LÚCIO FARIA, LDA    | 0                                                | 1                                                                          |
| CLINIVIS, CIRURGIA E MEDICINA OFTALMOLÓGICA, LDA.     | 0                                                | 1                                                                          |



| ENTIDADES VISADAS                                                       | Nº processos com reclamação e ocorrência em 2026 | Nº processos com elogios e sugestões (exclusivamente) e ocorrência em 2026 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| CCES LDA                                                                | 0                                                | 1                                                                          |
| CRRC - CLINICA DE REABILITAÇÃO E REEDUCAÇÃO DE CALDELAS, UNIPessoal LDA | 0                                                | 1                                                                          |
| ATRYs PORTUGAL MEDICINA MOLECULAR BRAGA, UNIPessoal, LDA.               | 0                                                | 1                                                                          |



RUA S. JOÃO DE BRITO, 621 L32  
4100-455 PORTO - PORTUGAL  
T +351 222 092 350  
GERAL@ERS.PT  
WWW.ERS.PT