

WEBINAR



26_NOV'24

**O PAPEL E IMPORTÂNCIA
DOS PROFISSIONAIS
DE SAÚDE**

Dirigido a todos os profissionais de saúde enquanto intervenientes diretos no processo de tratamento de reclamações, e aos demais interessados na tramitação de reclamações, sugestões e elogios junto da ERS.

HORA DE INÍCIO: 09:30

DURAÇÃO: 3:30 H

INTERVALO: 15 MIN

DIREITO À RECLAMAÇÃO: O PAPEL E IMPORTÂNCIA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Garantia do ato de reclamar, resposta ao reclamante e alegações à ERS: obrigações do prestador e o papel do profissional de saúde

Competências e intervenção regulatória mais recente da ERS

Conteúdos informativos e de apoio aos profissionais de saúde, na análise às reclamações.

ORADORES E PARTICIPANTES

Ana Sofia Silva
Miguel Carvalho
Teresa Santos

Departamento do Utente da ERS

Professor Doutor João Eurico Cabral da Fonseca

Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa

Dr.ª Fátima Candoso

Gabinete do Cidadão do Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, E.P.E.

Professor Doutor João Aquino

Ordem dos Médicos Dentistas

Professora Doutora Eunice Henriques

Associação Portuguesa de Enfermeiros

INSCRIÇÕES



ERS
ENTIDADE
REGULADORA
DA SAÚDE

20
ANOS