

WEBINAR



07_NOV'24

LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO

Obrigações do prestador de cuidados de saúde do setor privado, cooperativo e social

HORA DE INÍCIO: 09:30
DURAÇÃO: 3H
INTERVALO: 15 MIN.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES ELETRÓNICO

Regime jurídico e obrigações dos prestadores:

- Registo na plataforma digital
- Divulgação e acesso
- Submissão das reclamações e resposta

Posicionamento e intervenção regulatória mais recente da ERS

Regime sancionatório do incumprimento

ORADORES

António Ferreirinha
Departamento do Utente da ERS

Sofia Nunes
Departamento do Utente da ERS

INSCRIÇÕES



ERS
ENTIDADE
REGULADORA
DA SAÚDE

20
ANOS