



Proximidade e Cooperação

Assegura uma relação colaborativa com os utentes, prestadores de cuidados de saúde, sociedade civil e demais partes interessadas, promovendo a literacia e o envolvimento nos processos regulatórios.

Qualidade e Rigor

Promove a capacitação dos seus trabalhadores e dirigentes, assegurando as competências técnicas e humanas adequadas a uma regulação de qualidade e compromete-se com o rigor técnico-científico e a eficiência, promovendo a excelência como padrão de atuação e desempenho.

Justiça e Imparcialidade

Promove a igualdade de tratamento e atua com equidade, proporcionalidade e imparcialidade, suportada numa conduta ética que fortaleça a confiança no processo regulatório.

Sustentabilidade e Responsabilidade Social

Atua de forma responsável na utilização dos recursos, promovendo práticas sustentáveis e conscientes nos domínios ambiental, financeiro e social.

Compromisso com o Interesse Público

Ação orientada exclusivamente para a prossecução do interesse público, garantindo os direitos dos utentes e a qualidade dos cuidados.

Inovação e Melhoria Contínua

Valoriza a antecipação das necessidades regulatórias, promovendo a melhoria contínua e investindo em inovação institucional e metodológica, bem como na capacitação dos recursos humanos, tendo em vista garantir uma regulação eficaz e adaptada ao dinamismo das alterações sociais e tecnológicas, com especial enfoque no setor da saúde.

Independência

Atua com plena autonomia orgânica, funcional, técnica e financeira, assegurando imparcialidade e isenção, face a todos os intervenientes do setor da saúde.

Integridade

Orienta a sua conduta por elevados padrões de integridade, honestidade e responsabilidade.

Transparência

Atuação pautada pelo cumprimento dos deveres de prestação de contas, informação, clareza, acessibilidade e responsabilidade.