

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

**N.º da Candidatura:** POCI-05-5762-FSE-000257

**Programa Operacional:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

**Objetivo:** Reforçar a capacidade institucional e uma administração pública eficiente

**Fundo:** Fundo Social Europeu

**Entidade beneficiária:** Entidade Reguladora da Saúde

---

**Data de aprovação:** 26-05-2020

**Data de início:** 20-07-2020

**Data de conclusão:** 20-07-2022

**Custo total elegível:** 1.000.000 EUR

**Contribuição do Fundo:** 850.000 EUR

---

## **Designação**

ERS 2.0

## **Descrição**

Enquanto entidade reguladora independente, a ERS assume deveres ao nível do tratamento e disponibilização de informação/documentação, fomentando, também por essa via, a sua relação com todas as partes interessadas e, em especial, com os utentes dos serviços de saúde e com os estabelecimentos regulados. Inserido na estratégia de modernização e transformação da administração pública, a ERS pretende a atualização dos canais de comunicação com o seu público alvo, e ainda o desenvolvimento de sistemas de informação que garantam o registo sistemático da informação, bem como a acessibilidade à mesma, a sua monitorização e ainda, a

obtenção de relatórios e de indicadores de forma fiável e facilitadora, reforçando a transparência na obtenção e partilha de informação.

## **Objetivos**

Transformação digital da entidade (ERS), visando a redução dos custos de contexto e a qualificação da prestação do serviço público, e induzindo melhorias no seu desempenho.

Modernização, automatização e simplificação dos serviços e plataformas de comunicação da ERS, tornando mais fáceis e transparentes as relações com todas as partes interessadas, e permitindo o aumento da eficácia, eficiência, celeridade e transparência e, ainda, uma efetiva interação com os seus públicos-alvo.

## **Resultados esperados**

Da implementação do presente projeto antevê-se um conjunto de resultados:

- **Reengenharia de processos**, para simplificação, desmaterialização e automatização dos processos;
- **Portal Base**, com motor de Business Process Management (BPM) e ferramentas seguras de interoperabilidade que permitam agilizar a troca de informação;
- **Portal do Utente e dos Prestadores de Cuidados de Saúde**, tendo como base a infraestrutura do Portal Base, integrado com as aplicações existentes, o sistema de BPM e o módulo de informação geográfica;
- **Módulo de Informação Geográfica**, para representação geográfica da localização dos prestadores, a definição de rotas de fiscalização de forma automática e análises estatísticas;
- **Sistema de Business Intelligence**, para alavancar a eficiência e a celeridade com que a ERS consegue desenvolver e publicar os resultados de estudos e análises conducentes à produção de indicadores;
- **Sistema de Gestão Documental**, integrado com o Portal Base, o sistema de BPM e o sistema de contabilidade, contribuirá para a desmaterialização dos processos e a sua otimização;
- **Mecanismos de Inteligência Artificial**, para automatizar e sistematizar o processo contínuo de atualização das avaliações de riscos e para a melhoria da operação interna através da criação de modelos de aprendizagem automática;
- **Gestão do Programa e da Mudança**, incluindo a articulação dos vários intervenientes e das diversas iniciativas, o garante do cumprimento de prazos, orçamentos e planos de projeto e apoio na gestão de âmbito financeiro e administrativo do programa operacional, que se irá desenrolar ao longo de todo o período do plano de transformação previsto.