

PROCESSOS DE RECLAMAÇÃO, ELOGIO E/OU SUGESTÃO SOBRE FACTOS OCORRIDOS NO 1º TRIMESTRE DE 2024

A informação apresentada de seguida refere-se ao volume de processos com factos ocorridos em 2024, sem qualquer ponderação ou rácio quanto à dimensão dos prestadores de cuidados de saúde, produção ou população alvo.

As designações das entidades apresentadas estão conforme a inscrição efetuada pelos próprios prestadores no Sistema de Registo de Estabelecimentos Regulados (SRER) da ERS.

Cada processo REC pode ser classificado como “reclamação”, “elogio” ou “sugestão”, ou com mais do que uma destas opções em simultâneo. Na informação infra os processos que contenham matéria de reclamação são contabilizados como “reclamações”, mesmo que contenham elogios e/ ou sugestões.

ENTIDADES VISADAS

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
HOSPITAL DA LUZ, SA	917	212
Unidade Local de Saúde de São José, E. P. E.	896	155
HOSPITAL CUF TEJO, SA	660	224
Unidade Local de Saúde de Lisboa Ocidental, E. P. E.	530	323
Unidade Local de Saúde de Santa Maria, E. P. E.	584	256
Unidade Local de Saúde de Amadora/Sintra, E. P. E.	706	95
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALGARVE, E. P. E.	625	143
Unidade Local de Saúde de Santo António, E. P. E.	455	231
HOSPITAL CUF DESCOBERTAS, S.A.	514	167

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
Unidade Local de Saúde da Arrábida, E. P. E.	574	82
Unidade Local de Saúde de Almada-Seixal, E. P. E.	491	159
Unidade Local de Saúde de São João, E. P. E.	508	140
LUSÍADAS, S.A.	565	79
Unidade Local de Saúde de Loures-Odivelas, E. P. E.	557	62
Unidade Local de Saúde do Estuário do Tejo, E. P. E.	435	147
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE BRAGA, E. P. E.	486	91
HOSPITAL CUF CASCAIS, S.A.	439	87
HOSPITAL CUF PORTO, SA	337	94
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE COIMBRA, E. P. E.	345	72
Unidade Local de Saúde do Arco Ribeirinho, E. P. E.	328	61
Unidade Local de Saúde de Entre Douro e Vouga, E. P. E.	310	55
Unidade Local de Saúde do Tâmega e Sousa, E. P. E.	301	54
Unidade Local de Saúde de Gaia/Espinho, E. P. E.	290	60
Unidade Local de Saúde da Região de Leiria, E. P. E.	267	41
CLISA-CLÍNICA DE SANTO ANTÓNIO, S.A.	254	43
Unidade Local de Saúde de Viseu Dão-Lafões, E. P. E.	238	58
Unidade Local de Saúde da Região de Aveiro, E. P. E.	262	27
GALO SAÚDE - PARCERIAS CASCAIS, S.A.	246	36
Unidade Local de Saúde de Trás-os-Montes e Alto Douro, E. P. E.	222	58

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
HOSPOR - HOSPITAIS PORTUGUESES, SA	199	61
Unidade Local de Saúde do Médio Ave, E. P. E.	224	23
Unidade Local de Saúde do Alentejo Central, E. P. E.	188	28
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE MATOSINHOS, E.P.E.	185	
Unidade Local de Saúde da Lezíria, E. P. E.	130	50
Unidade Local de Saúde do Médio Tejo, E. P. E.	138	40
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE CASTELO BRANCO, E.P.E.	109	55
Unidade Local de Saúde do Alto Ave, E. P. E.	137	27
Unidade Local de Saúde do Oeste, E. P. E.	150	13
INSTITUTO PORTUGUÊS ONCOLOGIA LISBOA FRANCISCO GENTIL, E.P.E.	143	18
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO MINHO, EPE	146	11
HOSPITAL CUF TORRES VEDRAS	121	33
Unidade Local de Saúde da Cova da Beira, E. P. E.	123	18
SINDICATO DA BANCA, SEGUROS E TECNOLOGIAS - MAIS SINDICATO	104	35
HOSPITAL DA LUZ – OEIRAS, S.A.	109	23
Unidade Local de Saúde Póvoa de Varzim/Vila do Conde, E. P. E.	100	15
LUSÍADAS ALGARVE, S.A.	85	27
HOSPITAL DA LUZ ARRÁBIDA, S.A.	84	28
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO ALENTEJO EPE	94	17
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORTE ALENTEJANO	74	33

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CLINICA CUF ALVALADE, SA	97	10
UNIDADE LOCAL DE SAUDE LITORAL ALENTEJANO, EPE	85	16
Unidade Local de Saúde de Barcelos/Esposende, E. P. E.	69	31
HOSPITAL CUF VISEU, S.A.	68	30
H.P.T - HOSPITAL PRIVADO DA TROFA, S.A	65	29
Unidade Local de Saúde do Baixo Mondego, E. P. E.	85	
G.H.P.G. - GAIARTS, HOSPITAL PRIVADO DE GAIA, S.A.	59	26
CLÍNICA CUF BELÉM, SA	70	15
JOAQUIM CHAVES, CLÍNICAS MÉDICAS, S.A	82	1
HOSPITAL CUF SANTARÉM, S.A.	66	15
HOSPITAL CUF COIMBRA, S.A.	47	31
H.P.B - HOSPITAL PRIVADO DE BRAGA, S.A.	48	26
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORDESTE, E.P.E	72	1
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DA GUARDA, EPE	64	9
HOSPITAL PARTICULAR DO ALGARVE SA	72	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALTO ALENTEJO, EPE	52	17
HOSPITAL DA LUZ COIMBRA S.A.	63	5
CENTRO DE MEDICINA LABORATORIAL GERMANO DE SOUSA, S.A.	32	36
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LISBOA	22	40
HPAV - HOSPITAL PRIVADO DE ALFENA S.A.	52	7

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CVP - SOCIEDADE DE GESTÃO HOSPITALAR SA	26	29
CLINICA MÉDICO-CIRÚRGICA SANTA TECLA, S.A.	50	4
HOSPITAL DE S. FRANCISCO, S.A.	37	8
HOSPITAL DA LUZ - GUIMARÃES, S.A	38	4
HOSPITAL DA LUZ AVEIRO, S.A.	37	3
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DE COIMBRA FRANCISCO GENTIL, EPE	29	11
H.P.V.R. - HOSPITAL PRIVADO DE VILA REAL, S.A	8	26
HOSPITAL DA LUZ -CENTRO CLÍNICO DA AMADORA, S.A.	27	6
SANFIL - CASA DE SAÚDE DE SANTA FILOMENA, S.A.	23	8
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DE SANTA MADALENA, LDA	29	
H.P.B.N. - HOSPITAL PRIVADO DA BOA NOVA, S.A.	28	
PHARMACONTINENTE - SAÚDE E HIGIENE, S.A	27	
DR. CAMPOS COSTA - CONSULTÓRIO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA, S.A.	27	
CLÍNICA DE SERVIÇOS DENTÁRIOS DR. CAUTELA, LDA.	3	22
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NORTE	25	
CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO E ECOGRAFICO DE ALGUEIRÃO-MEM MARTINS S.A.	24	
SMILE UP V - DENTAL CLINICS, S.A.	23	
IMI - IMAGENS MÉDICAS INTEGRADAS S.A	22	
MEDICINA LABORATORIAL DR. CARLOS DA SILVA TORRES, S.A.	20	
CINTRAMEDICA II, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	20	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
HOSPITAIS SENHOR DO BONFIM, S.A.	18	
SMILE UP, S.A.	18	
SMILE UP IV - DENTAL CLINICS, S.A.	18	
TERMALISTUR - TERMAS DE S. PEDRO DO SUL, E.M., S.A.	4	14
CARDIOTESTE, CLINICA CARDIOLÓGICA S.A.	18	
HPA - HOSPITAL PARTICULAR DE ALMADA , S.A.	11	6
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS	17	
FUNDAÇÃO ENSINO E CULTURA FERNANDO PESSOA	17	
INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DO PORTO FRANCISCO GENTIL, EPE	11	5
HL - HOSPITAL DE LOULÉ, SA	16	
TSH AMADORA, S.A.	15	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ÉVORA	14	1
MIMED - CUIDADOS DE SAÚDE, S.A.	10	5
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO PORTO	6	8
GO DNL, S.A.	14	
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS, S.A.	12	2
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE CASCAIS	5	8
NATURIDADE PORTO SALVO	5	8
ALBERTO OCULISTA, SA	12	
CSC-ASSOCIAÇÃO SOCORROS MÚTUOS EMPREGADOS COMÉRCIO LISBOA, IPSS	5	7

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
FUNDAÇÃO D. ANNA DE SOMMER CHAMPALIMAUD E DR. CARLOS MONTEZ CHAMPALIMAUD	11	
SANTA CASA MISERICÓRDIA DE FAFE	10	
SYNLABHEALTH II, S.A.	5	5
WIDEX - REABILITAÇÃO AUDITIVA UNIP., LDA.	3	7
IMASET - CLÍNICA IMAGIOLÓGIA DE SETÚBAL, UNIPESSOAL, LDA.	10	
ALBANO TOMÉ, LDA.	10	
MONTEPIO RAINHA DONA LEONOR - ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	9	
MEDICAPILAR TRANSPLANTES CAPILARES AVANÇADOS, LDA	9	
SINAL DILIGENTE, LDA	1	8
SERVIÇOS SOCIAIS DA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA	9	
ONE CLINICS PAREDE, LDA.	4	5
REFILIS- REABILITAÇÃO FÍSICA DE LISBOA, LDA.	2	7
CENTRO MÉDICO DA PRAÇA, LDA	1	8
DIAPERUM - INVESTIMENTOS E SERVIÇOS, LDA.	2	7
CASA DE SAÚDE DE S. MATEUS, S.A.	9	
CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS FRANCISCANAS HOSPITALEIRAS DA IMACULADA CONCEIÇÃO	9	
ONE CLINICS TELHEIRAS, LDA	2	6
LIFEFOCUS II - GLOBAL SOLUTIONS, LDA	8	
HOSPITAL PARTICULAR DE VIANA DO CASTELO, LDA.	8	
SOMARDENTAL SERVIÇOS POLICLINICOS LDA	7	1

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CLINICA MÉDICA ARRIFANA DE SOUSA S.A.	8	
HOSPITAL MISERICÓRDIA DE PAREDES,S.A	6	1
SMDI - SERVIÇOS MÉDICOS DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.	7	
HOSPITAL MONSANTO, UNIPessoal, LDA.	7	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOUSADA	7	
PAIVA RAPOSO & MARTINS PISCO – CONSULTORIO DE RADIOLOGIA, LDA	7	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MARCO DE CANAVESES	7	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA VERDE	7	
RADELFE - CLÍNICA DE RADIOLOGIA DE PAÇOS DE FERREIRA, S.A.	6	1
ONE CLINICS CASCAIS, LDA.		6
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE FELGUEIRAS - HOSPITAL AGOSTINHO RIBEIRO	5	1
IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA RIBA DE AVE	6	
TRUST - GESTÃO INTEGRADA DE SAÚDE, SA.	6	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO ENTRONCAMENTO	4	2
DIMAG SA	6	
DIATRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO MÉDICO LDA.	6	
BONFIMED - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DO BONFIM, LDA.	4	2
CLÍNICA ORIENTAL DE CHELAS, LDA.	6	
RXMED - IMAGEM MÉDICA UNIPessoal LDA	4	1
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VIZELA		5

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
ONE CLINICS LARANJEIRO, LDA.		5
POLIDIAGNÓSTICO - CENTRO POLIVALENTE DE MEDICINA E DIAGNÓSTICO, LDA.	5	
INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS	5	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA MEALHADA	5	
SMIC-SERVIÇO MÉDICO DE IMAGEM COMPUTORIZADA, SA	5	
CLÍDIS - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICOS DE SINES, SA	5	
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PROMOTORA DE SAÚDE E HIGIENE ORAL	5	
DIAMÉDICA - SOCIEDADE MÉDICA LDA	5	
CDI - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, S. A.	5	
ASSOCIAÇÃO PROTECTORA DOS DIABÉTICOS DE PORTUGAL	5	
CLIDIRAL-CLÍNICA DE DIAG. E RADIOLOGIA LDA	5	
CLÍNICA PARTICULAR DO ALGARVE, LDA	5	
SAUDAVEL REPETIÇÃO - GESTÃO E SERVIÇOS, LDA	4	
ONE CLINICS SACAVEM, LDA.	1	3
SSCGD - SERVIÇOS SOCIAIS DA CAIXA GERAL DE DEPOSITOS	4	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FÃO	4	
IMADIAGNOSIS, IMAGENS DIAGNÓSTICAS, SA	4	
IMAVIDA - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO DA BAIXA DA BANHEIRA, UNIPessoal, LDA.	4	
SMILE2IMPRESS, S.L., SOCIEDAD UNIPERSONAL - SUCURSAL EM PORTUGAL	4	
MARIA ANGELINA PEDROSA E FILHO, LDA	4	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
ONE CLINICS QUELUZ, LDA.		4
MCCARE, SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	4	
ONE CLINICS SINTRA-ESTE, LDA.		4
INSTITUTO PORTUGUÊS DE MICROCIURGIA OCULAR	2	2
JOSTMILE, LDA.	4	
NRD - NÚCLEO DE RÁDIO DIAGNOSTICO, S.A.	4	
SORRISO BEIRÃO LDA	4	
CRT - CENTRO DE RADIOLOGIA DE TOMAR, UNIPessoal, LDA.	4	
DIATON - CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA S.A.	4	
D.AMARAL ASSISTÊNCIA E PREVENÇÃO DENTÁRIA LDA	4	
CLINIA-CLÍNICA MÉDICA DA LINHA, LDA	3	1
FARINHA & OLIVEIRA LDA.	1	3
CLINICA DENTARIA PROF. DR. FERNANDO ALMEIDA,LDA.	4	
CTB - CENTRO DE TOMOGRAFIA DE BRAGA, LDA	4	
CLÍNICA DO MEDITERRÂNEO, UNIPessoal LDA	4	
CENTRO MÉDICO DE MOSCAVIDE, LDA	4	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO	4	
CERAQUE - CENTRO DE RADIOLOGIA DE QUELUZ, LDA	4	
CLÍNICA S. CRISTÓVÃO-CLIN MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO OLHÃO	3	1
ASSOCIAÇÃO DE APOIO A PROFISSIONAIS DO HOSPITAL DE SANTA MARIA	3	1

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CIMC - CENTRO DE IMAGIOLOGIA MÉDICA COMPUTORIZADA, SA	4	
01K1 AL-VITA, S.A.		4
ONE CLINICS OEIRAS, LDA.	1	2
UCS, CUIDADOS INTEGRADOS DE SAÚDE, S. A.	3	
LACLINIC CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA SA	3	
ULTRASONO - RADIOLOGIA, UNIPESOAAL LDA.	3	
WEALCLINIC,LDA	3	
JUBILASORRISO - CLINICA DENTÁRIA, LDA	3	
INVESTIMENTOS BE CLINIQUE, LDA.	3	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SETÚBAL	3	
ORANGE CLINICS - MEDICINA DENTÁRIA, S.A.	3	
JOAQUIM CHAVES ONCOLOGIA, S.A.	3	
SOLINCA CLASSIC, S.A.	3	
MANUEL ESTEVES & LUÍS FRAZÃO, LDA.	3	
HOSPITAL NOSSA SENHORA DA ARRÁBIDA, S.A	3	
KNOKHEALTH PORTUGAL LDA	3	
REMGNA - RESSONÂNCIA MAGNÉTICA ABERTA, LDA.	2	1
KRUG DE NORONHA, LDA	3	
PMV - POLICLINICA SA	2	1
MOIFISA - SOCIEDADE DE REABILITAÇÃO FÍSICA DA MOITA, LDA	3	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA PÓVOA DE LANHOSO	3	
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA PREVENTIVA	3	
LAP- LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA, LDA	2	1
INTERPREV-SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO SA	3	
NEPHROCARE PORTUGAL,S.A.	3	
SORRISO TOTAL - ASSISTÊNCIA MÉDICA E DENTÁRIA LDA	3	
X GAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA.	3	
GABINETE DE RADIOLOGIA DE ESPINHO, S.A.	3	
CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE POLVOREIRA		3
CLÍNICA DA BAÍA, LDA.		3
H.P.V.L. - HOSPITAL PRIVADO DE VALENÇA, S.A.	3	
DR. MESQUITA GUIMARÃES (FILHO) & ASSOCIADOS - CENTRO DE RADIOLOGIA E ECOGRAFIA DA AVENIDA DA REPÚBLICA, S. A.	3	
A. BARBOSA NEVES - SERVIÇOS MÉDICOS, LDª	3	
GRA-GABINETE DE RADIOLOGIA DE AZEMÉIS S.A.	2	1
CMV-INSTITUTO DE REABILITAÇÃO DE COIMBRA, LDA.	3	
CINTRAMÉDICA CACÉM, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	3	
CRID - CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE DEFICIENTES	3	
HL PLAZA - CLÍNICA INTERNACIONAL DE TAVIRA, LDA	3	
CLINICA DO CORAÇÃO DE SETÚBAL,II DIAGNÓSTICO, LDª	3	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
HDC - HEALTH AND DENTAL CLINIC, LDA	3	
CENTAC-CENTRO DE TOMOGRAFIA COMPUTORIZADA DE AVEIRO, LDA	3	
GINOECO - SERVIÇOS MEDICOS DE IMAGEM, SA	3	
CTD - CENTRO DE TRATAMENTO DE DOENTES, LDA	2	1
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MÉDICOS O VIGILANTE	3	
CLINICA DR. LUIS ALVARES, S.A.		3
CLÍNICA GINEMED, SL - SUCURSAL EM PORTUGAL	1	2
CMLGS, LDA.	2	1
CLINICA PATRÃO-CLINICA MÉDICA, LDA	3	
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS DA FREGUESIA DA ENCARNAÇÃO	3	
SYNLABHEALTH PORTO, S.A.	2	
X-MAIA - IMAGIOLOGIA MÉDICA LDA	2	
VENERÁVEL IRMANDADE DE NOSSA SENHORA DA LAPA	2	
JUVENAL SOBRAL, LDA.	2	
SH2ME - MEDICINA INTEGRATIVA LDA.	2	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE AROUCA		2
SMIC DRAGÃO, LDA	2	
M CARMO A CASTRO J MAURICIO E S ESTEVES, LDA	2	
LIGA PORTUGUESA CONTRA O CANCRO	2	
M J SILVA DIAS CLINICS, SAÚDE E BEM ESTAR, LDA	2	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
NUNO PINTO LEITE, IMAGIOLOGIA UNIPESSOAL LDA.	1	1
M.F.R. - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	2	
SAMER AMES SA	1	1
MALÓ CLINIC, SA	1	1
TESAL EXPLORACIÓN, SL- REPRESENTAÇÃO PERMANENTE	2	
POLICLÍNICA SANTO ANTÓNIO RIO MEÃO, LDA	2	
SMILE CATHEDRAL, LDA.	2	
MANUEL MASSA LDA	2	
VENERAVEL ORDEM TERCEIRA DE S. FRANCISCO DA CIDADE	2	
RESIDÊNCIAS MONTEPIO - SERVIÇOS DE SAÚDE, S.A.	1	1
SÃO CAMILO SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	2	
MARINA DE PRAETERE E ALEXANDRA MARQUES MD CLINICA LDA	2	
IRMANDADE DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SANTO TIRSO	1	1
SOFILAU -SAÚDE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS LDA	2	
ONE CLINICS AV EUA LDA	1	1
MEDEMPRESA MEDICINA DE EMPRESA, SA	2	
PLANO OCLUSAL, LDA	2	
HOSPITAL TERRA QUENTE S.A.	2	
LABMED ORALDENT - CLÍNICAS MÉDICAS, LDA	2	
INSTITUTO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS	2	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
RADIS, RADIOLOGIA E TECNICAS DE IMAGEM LDA	1	1
MEDICONDE-CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO, LDA	2	
XISMOR - CENTRO DE RADIOLOGIA DE RIO MAIOR	2	
MEDIFAX - CLÍNICAS DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO LDA.	1	1
REGIMAGOS, SERVIÇO REGIONAL MÉDICO LDª	2	
MEGA SMILE - CLÍNICA DENTÁRIA, UNIPessoal LDA	2	
PIN - PARTNERS IN NEUROSCIENCE, LDA	2	
MELRO,MARTINS,SALVADOR E GUIA, LDA.	2	
VENERÁVEL ORDEM TERCEIRA DA PENITÊNCIA DE S. FRANCISCO A JESUS, IPSS	2	
INSTITUTO DE MASSAGENS SENRA DA CUNHA, LDA	2	
SMILE UP III – DENTAL CLINICS, LDA.	1	1
RUI MACHADO LDA	2	
SOLINCA LIGHT S.A.	2	
SUCESSO 24 HORAS, SA	2	
SYNLABHEALTH CENTRO, UNIPessoal, LDA	2	
PORTIFISIO,LDª	2	
CEFIC - CENTRO CLÍNICO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE CARCAVELOS, LDA.	2	
FUNDAÇÃO SANTA MARIA	2	
EMSAUDE CUIDADOS MEDICOS E PARAMÉDICOS UNIPessoal LDA	2	
ABRANCLINICA-DIAG. MÉDICO PELA IMAGEM, LDA	2	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
DENTAVIS - CLÍNICA DE AVIS, LDA	2	
ABRANFIR-CLINICA MEDICA E DE REABILITAÇÃO	1	1
ATLANTICARE SERVIÇOS DE SAUDE, S.A.	2	
CEPAME - CENTRO PARTICULAR DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA	2	
FISICONTROL CLINICA DE REABILITAÇÃO LDA	2	
CESPU - PARCERIAS, S.A.	2	
GUERREIRO & NETO - MEDICINA DE REABILITAÇÃO LDA		2
CIMB - CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE BARCELOS, LDA	2	
CEDIMA - CENTRO DE IMAGIOLOGIA, S. A.	2	
CIMV-CENTRO DE IMAGEM MÉDICA DE VIZELA, LDª	2	
DIMECIR DENTÁRIA, LDA	2	
BRANCO TROPICAL UNIPESSOAL LDA.	2	
ECOM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	2	
CLINICA CENTRAL DA AREOSA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	2	
FAMÍLIA SORRIDENTE, LDA.	2	
CLINICA CENTRAL PÓVOA DE SANTA IRIA, LDA	2	
FISIMASSAGEM - CLÍNICA FISIATRICA DE BRAGA, LDA.	2	
BUCO SMILE UNIPESSOAL, LDA.	2	
GAER-INSTITUTO MÉDICO DE RADIOLOGIA CLÍNICA S.A.	2	
CLINICA DE FISIOTERAPIA DE LAGOA LDA	2	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DE QUELUZ, S.A.	2	
CLÍNICA DE MASSAMÁ LDA	1	1
DIAGNÓSTICO IMAGIOLÓGICO DE AZEITÃO, LDA.	2	
CLINICA DE PROFILAXIA E REABILITAÇÃO ORAL DA AVENIDA DE GAIA, LDA.	2	
CEDIR - CENTRO DE DIAGNÓSTICO RAIOS X, LDA.	2	
C.F.C.B - CLÍNICA DE FISIATRIA DE CASTELO BRANCO, UNIPESSOAL, LDA.	2	
CENEU-CENTRO NEUROFISIOLOGICO LDA	2	
CA4M CONSULTÓRIO MÉDICO, LDA.	2	
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANALISES CLÍNICAS DO ALGARVE, LDA	2	
CLINICA FISIATRICA DAS ANTAS, UNIPESSOAL, LDA	1	1
DUARTE, JOÃO & JORGE, UNIPESSOAL, LDA.	2	
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA DR. ANTONIO ALEGRE, LDA	2	
EGAS MONIZ - COOPERATIVA DE ENSINO SUPERIOR, CRL	1	1
HORMOFUNCIONAL - CENTRO DE HORMONOLOGIA FUNCIONAL, LDA.	2	
ESTUDIRAX - GABINETE DE ESTUDOS RADIOLÓGICOS LDA	2	
CLÍNICA MÉDICO-FISIÁTRICA DE PORTALEGRE	2	
FERNANDO SANCHO, UNIPESSOAL LDA	2	
CLINICA S.CLEMENTE-CLINICA DE MEDECINA FISICA E REABILITAÇÃO DE LOULÉ,LDA	2	
FISIEVE CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DE ÉVORA LDA.	2	
CLIREMA - CLINICA DE REABILITAÇÃO E MASSAGEM, LDA.	1	1

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
FISIORAD - CLÍNICA DE RADIOLOGIA E REABILITAÇÃO DE FELGUEIRAS, LDA.	2	
ASSOCIAÇÃO PARA O BEM-ESTAR INFANTIL DA FREGUESIA DE VILA FRANCA DE XIRA	2	
ALTICE - ASSOCIAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	1	1
CASA DE SAÚDE DE SANTA CATARINA, LDA.	2	
AMPLIFON PORTUGAL, S.A.	2	
HDMA - HOSPITAL D. MANUEL DE AGUIAR UNIPESSOAL, LDA.	2	
GUILHERME TRALHÃO-CENTRO DE DIAGNOSTICO RADIOLOGICO LDA	2	
CORTEZ FERREIRA-CENTRO DE DIAGNÓSTICO PELA IMAGEM, LDA	2	
CVA DENTAL LDA	2	
HEMOBIOLAB - LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS, LDA.	2	
PSICOBASTO, LDA.	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESPOSENDE		1
SAGIES - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO, S.A.	1	
NUNES DA FRANCA GIL DE CANTOS & CHAMBEL LDA	1	
NEUTRÃO, CENTRO DE RADIODIAGNÓSTICO LDA	1	
INSTITUTO CARDIOLOGIA PREVENTIVA ALMADA	1	
REJUVEMED II -CENTRO DE TRANSPLANTE CAPILAR E MEDICINA ESTÉTICA , LDA	1	
NUTRIMÉDICA - CLÍNICA DE NUTRIÇÃO E MEDICINA, LDA	1	
MONSERRATE - CENTRO DE MEDICINA E ENFERMAGEM, LDA.	1	
SANTOS ALVES & ALVES LDª	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE PALMELA	1	
O SEU SORRISO - MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
POLIDIAGNÓSTICO - EMPRESAS, LDA.	1	
ONDA DE SORRISOS S.A.	1	
MEDIEV-SERVIÇOS MEDICOS, LDA	1	
SAÚDE 365 DIAS, LDA.	1	
RODRIGO DE ALMEIDA RIOS LDA	1	
SAÚDE ATLÂNTICA - GESTÃO HOSPITALAR S.A.	1	
LORSENIOR - ACTIVIDADES SOCIAIS, LDA.	1	
SAÚDECONFORT - CLÍNICA DE REABILITAÇÃO FÍSICA UNIPESSOAL LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BAIÃO	1	
SÃVIDA - MEDICINA APOIADA, SA	1	
NATURIDADE LAVEIRAS, S.A		1
SDS - PORTUGAL SOCIEDADE SUIÇA DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS, LDA.	1	
LUXURY CLINIC, LDA.	1	
SEF - SERVIÇOS DE SAÚDE E FISIOTERAPIA S A	1	
MEDIALCARE-SAUDE PREVENÇÃO E BEM ESTAR, SA	1	
SEM PERDER O SORRISO LDA	1	
JOANA MARTINHO & SILVA, LDA	1	
KLINICA PERIO-IMPLANTOLOGICA RAINHA DONA LEONOR, LDA.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
QUIRÓNPREVENCION, SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO SA	1	
KMED XXI, LDA.	1	
REFITER - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, UNIPessoal, LDA.	1	
IMA - IMAGENS MEDICAS ASSOCIADAS LDA	1	
INSTITUTO DO CORAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS SA	1	
INSTITUTO DE ESTOMATOLOGIA DE ENTRECAMPOS	1	
MEMOCLÍNICA - DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA LDA.	1	
SINTEDUCARES - CENTRO DE INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA, EDUCATIVA E SOCIAL, LDA	1	
SALUSLIVE - CENTRO PEDIATRICO LDA.	1	
SISCARDIO-SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA COVILHÃ	1	
MANUEL GUIMARÃES, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE ARCOS DE VALDEVEZ	1	
MANUEL MACÁRIO, LDA.	1	
MPS-SERVIÇOS MÉDICOS LDA	1	
LABETO - CENTRO DE ANÁLISES BIOQUÍMICAS, S.A.	1	
MUTIVAZE, LDA		1
MANUELA MARTINS SOUSA SERVIÇOS MÉDICOS UNIPessoal LDA	1	
NDE - NÚCLEO DE DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO,LDA	1	
INÊS CANTÃO - CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
VISÃO RX UNIPESSEAL LDA	1	
OPTIMALFORM. SA	1	
SANTA CASA DA MISERICORDIA DE VILA NOVA DE GAIA	1	
ORALGES-ACTIVIDADES DE SAUDE HUMANA LDA	1	
TIAGOS CLÍNICA, LDA.	1	
ORALKLASSE - CLINICAS DENTÁRIAS, LDA.	1	
MEDICAL ART CENTER - CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	
SMILE2IMPRESS, LDA	1	
POLIVI - POLICLINICA DE VIANA DO CASTELO, LDA	1	
MARIA DANIELA ALMEIDA RAMOS MARTINS	1	
LAPODENTE LABORATÓRIO DE PROTESE DENTÁRIA DE ESPINHO, LDA	1	
SOERAD-SOCIEDADE DE ESTUDOS RADIOLOGICOS, LDA.	1	
PURELY ESSENTIAL, LDA	1	
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS JOSÉ MANSO,SA	1	
LEIRIVIDA-CUIDADOS MÉDICOS LDA	1	
PAULO MARTINS, MORAIS, F. & AIRES, LDA	1	
INSTITUTO DO CORAÇÃO ASSOCIAÇÃO CIENTIFICA E TÉCNICA PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS	1	
PAULO NASCIMENTO&NASCIMENTO CLI. MED. LDA	1	
MEDIXIRA - CENTRO MÉDICO ENFERMAGEM E FISIOTERAPIA, LDA.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
PEQUENOS GRANDES DOUTORES LDA	1	
LIGA DAS ASSOCIAÇÕES DE SOCORRO MUTUO DE VILA NOVA DE GAIA	1	
MARÔVAS SAÚDE, LDA	1	
RISORAL CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA, LDA.	1	
SORRISO SUBTIL, LDA	1	
ROSICLINICA - CENTRO MÉDICO E ENFERMAGEM, LDA.	1	
SORRISO TÍPICO, LDA.	1	
MESETRAB - MEDICINA E SEGURANÇA NO TRABALHO, LDA	1	
PHYSIOHUB, LDA	1	
SALA DE RADIOLOGIA CENTRAL DE BRAGA, LDA.	1	
SORRISORTIDO UNIPESSOAL LDA	1	
Meta Destemida, Lda	1	
SORRISOS DO AREAL - MEDICINA DENTARIA, UNIPESSOAL, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DA BATALHA	1	
SORRISOS SEM BARREIRAS, LDA.	1	
LOUREIRO GOMES - SERVIÇOS MÉDICO-PEDIÁTRICOS, LDA.	1	
SORRISOVAIDOSO, UNIPESSOAL, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE AMARANTE	1	
SPAMEDIC, SOCIEDADE PRESTADORA DE ASSISTÊNCIA MÉDICA, LDA	1	
INSTITUTO VALENCIANO DE INFERTILIDADE - CLINICA DE REPRODUÇÃO ASSISTIDA, LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
SPORTING CLUBE CAMPOMAIorense	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE BENAVENTE	1	
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS DR. J. LEITÃO SANTOS, LDA.	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE CASTELO BRANCO	1	
STEMLAB, S.A.	1	
MRCM, LDA	1	
MCCB - CLÍNICA MÉDICA, LDA.		1
NATURIDADE- GESTÃO DE ALOJAMENTO GERIÁTRICOS SA	1	
PLURIBUS DIÁLISE - SACAVÉM, S.A.	1	
INTERCIR -CENTRO CIRÚRGICO DE COIMBRA, S.A.	1	
JOANA AZEVEDO ANDRADE - MEDICINA DENTÁRIA, SOCIEDADE UNIPessoAL LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MONÇÃO	1	
POLICLINICA CENTRAL DA BENEDITA S.A.	1	
VILA SAÚDE-SERVIÇOS MÉDICOS, LDA.	1	
SYNLABHEALTH TORRES NOVAS, UNIPessoAL, LDA	1	
SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SERPA	1	
TECNODENTAL - PRÓTESES DENTÁRIAS, LDA	1	
WORKVIEW, UNIPessoAL, LDA.	1	
TEMPLO DE NENÚFAR, LDA	1	
XAVIER, MANSILHA & MACEDO - CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
POLICLÍNICA DA MÓ LDª	1	
LUXURY REVELATION UNIPESOAL LDA	1	
POLICLÍNICA E CENTRO DE REABILITAÇÃO SÃO GONÇALO DE AMARANTE, LDA	1	
PRAÇA DOS SORRISOS LDA	1	
CLINICA CHECK-UP, LDA	1	
DILIGENT YELLOW, LDA	1	
AMBIDENTE UNIPESOAL, LDA.	1	
CLINICA DE REABILITAÇÃO SANTA MARINHA LDA	1	
BRISA DAS PALAVRAS - CENTRO DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL, LDA	1	
CLÍNICA DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DO ALGARVE, LDª	1	
FISIOCENTRO - CENTRO DE FISIOT. DA REBOLEIRA, LDA.	1	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO, I.P.		1
ASSOCIAÇÃO DE APOIO SOCIAL DA PORTUGAL TELECOM		1
CLÍNICA DENTÁRIA DAS 5 BICAS, SOCIEDADE UNIPESOAL, LDA	1	
100SISOS, LDA	1	
CLINICA DENTÁRIA DE OEIRAS LDA	1	
CLINICA ANTÓNIO ALBERTO DENTE SA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA DE RECARDÃES - ANA LITO, LDA	1	
FILIPE MAGALHÃES RAMOS, LDA	1	
CLINICA DENTARIA NEODENTE LDA.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
FUNDAÇÃO DE AURÉLIO AMARO DINIZ	1	
CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ALVERCA DO RIBATEJO, LDA	1	
GSSI, LDA	1	
CLÍNICA DENTÁRIA VITÓRIA, LDA	1	
CLEANIC- PROGRAMA PORTAGE, LDA.	1	
CLÍNICA DERMATOLÓGICA DR. ANTÓNIO G. MASSA, LDA	1	
DMIL - DIAGNÓSTICO MÉDICO POR IMAGEM, LDA	1	
C.I.R.O - CLÍNICA INTEGRADA DE REABILITAÇÃO ORAL	1	
A MINHA DENTISTA UNIPESSOAL LDA	1	
CLINICA DO CORAÇÃO DO ALENTEJO S.A.	1	
CLINICA AMARANTE CA, S.A.	1	
BIRRE MEDICAL CLINIC LDA	1	
EPOPEIA POSITIVA SA	1	
CLÍNICA DOS LAGOS DE SÃO JERÓNIMO, LDA.	1	
FERNANDO CONCEIÇÃO-LAB.PROT DENTARIA UNIP,LDA	1	
CLÍNICA DOURALTO - SERVIÇOS MÉDICOS E DE DIAGNÓSTICO, LDA	1	
FISIMAIA - CLINICA FISIÁTRICA DA MAIA, LDA	1	
CLINICA DR AVELAR - TRABALHO LDA	1	
CLÍNICA DE DERMATOLOGIA DR. JOÃO GOES PIGNATELLI, LDA	1	
CLINICA DR. FERNANDO POVOAS, LDA.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA DE SANTO ADRIÃO, LDA.	1	
CAIDI - CENTRO DE APOIO E INTERVENÇÃO NO DESENVOLVIMENTO INFANTIL LDA	1	
CENTRO CLINICO SÃO BRAZ LDª.	1	
CLINICA DR.GOMES DA CRUZ LDA	1	
APRÈS COUP - PSICOLOGIA CLÍNICA E PSICOTERAPIA LDA.	1	
CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DR. LOPES FONSECA, LDA	1	
CENTRO SOCIAL DA PARÓQUIA DE S. MARTINHO DE MEDELO	1	
CLINICA FISIATRICA DA QUINTA PEQUENA, LDA		1
BRIOSIA E GALA, S.A.	1	
CERETIR-CENTRO DE REABILITAÇÃO FÍSICA (TIRES) LDA	1	
CLIMATOSINHOS - CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DR. NUNO MENDES, LDA.	1	
CAMPODENTE UNIPessoal, LDA	1	
DR PIMENTEL TORRES, CLINICA ESTOMATOLOGICA LDA	1	
+ DENTE - CLÍNICA DE MEDICINA DENTÁRIA, LDA	1	
CLIMOPE, CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA E PEDIÁTRICA, LDA	1	
CLINICA MÉDICA CIRURGICA DE SÃO COSME	1	
DRA. ELISABETH AZEDO G. BARRETO, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DO LUMIAR, LDA.	1	
DV-DIÁLISES DO VOUGA,LDA	1	
CENTRO DE RADIOLOGIA DA MAIA - SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
ECONOVA - RADIOLOGIA E IMAGIOLOGIA MÉDICA, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA DR. RUI LAVAREDAS ,UNIPESSOAL LDA.	1	
EMOÇÃO INICIAL, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA ODISSEIA DRº ELISABETE ROSADO FAUSTINO	1	
EXPRESSO À NOITE SERVIÇOS MÉDICOS URGÊNCIA LDA	1	
CLINICA MÉDICA DENTÁRIA ORTO-M, LDA	1	
FARMÁCIA FARINHA PASCOAL UNIP LDA	1	
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DA PRAÇA DE ESPANHA, LDA	1	
FERREIRA E BARBOSA, CUIDADOS DE SAÚDE LDA	1	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALGARVE, IP	1	
ACÇÃO CONTÍNUA NORTE, LDA	1	
CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA DO COLÉGIO MILITAR	1	
FISINEME CLINICA FISIATRICA LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA DRA. VÂNIA ROBUSTA	1	
FISIOLEB, LDA	1	
CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA SANTA MARGARIDA DA ESCÓCIA, LDA		1
FISIOVERALEMOS,LDA	1	
CLINICA MEDICA FATIMA SALVADO LDA	1	
FUNDAÇÃO NOSSA SENHORA DO BOM SUCESSO	1	
CLÍNICA MÉDICA S. JOÃO, LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
BELAUDIÇÃO,LDA	1	
CLÍNICA MÉDICO - DENTÁRIA NARCISO, LDA	1	
GEOMETRIA SALUTAR LDA	1	
CLÍNICA MÉDICO DENTÁRIA DA PRELADA, LDA	1	
CLINICA DE MEDICINA DENTÁRIA DR. VASCO RIBEIRO, LDA	1	
CET - CENTRO DE ESPECIALIDADES TERAPÊUTICAS, LDA	1	
CLINICA DE MEDICINA DENTARIA PIEDENSE,LDA.	1	
CANSADO CARVALHO LDA		1
CENTRO DE FISIOTERAPIA DE BEJA, LDA.		1
CLÍNICA MÉDICO-DENTÁRIA DA RENOVAÇÃO, LDª.	1	
HB - HOSPITAL BRAGANÇA, S.A.	1	
CLINICA MÉDICO-DENTÁRIA JORGE & LICÍNIO TEIXEIRA, LDA.	1	
CLAUDIO PINTO, LDA.	1	
CIBELE POLESSI CARDEAL	1	
CENTRO MÉDICO D. DINIS, LDA.	1	
CLINICA Nº Sª SAÚDE II - MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO S.A.	1	
ALBANO DA SILVA TEIXEIRA, LDA.	1	
CLÍNICA NOVAS LUZES, FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO, LDA		1
CLIMAG LDA		1
CLINICA OFTALMOLÓGICA JOAQUIM MIRA S.A.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
DIMÉDENTAL - CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO MÉDICO E DENTÁRIO, LDª	1	
CARDIOLOG - CENTRO DE CARDIOLOGIA, LDA.	1	
DOCTORPÉ-CLINICA DE PODOLOGIA E MÉDICA ESPECIALIZADA LDA	1	
A MUTUALIDADE DA MOITA-ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA	1	
DR. CALDEIRA MIGUÉNS MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO LDA	1	
CARITAS DIOCESANA DE COIMBRA, IPSS	1	
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS CENTRO, UNIPESSOAL, LDA.	1	
CARLOS EDUARDO ARAUJO LDA	1	
DR. JOAQUIM CHAVES, LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS NORTE, LDA.	1	
CENTRO DE REABILITAÇÃO DE COIMBRA, LDA.	1	
CLINAGUE - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO DE ÁGUEDA, LDA.	1	
CLINICA ST.ª BEATRIZ	1	
DRONLINE, LDA	1	
CLINIGRANDE - CLINICA DA MARINHA GRANDE, LDA	1	
DUQUE E PENA LDA	1	
CLINISEIA-CLINICA MEDICA E DENTARIA UNIPESSOAL, LDA.	1	
ECCO SALVA MEDICAL SERVICES LDA	1	
CLIPSA-CLINICA PARTICULAR DE SAUDE,LDA	1	
ECOMEDICA - CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO, LDA	1	
BOCAS ALEGRES - MEDICINA DENTÁRIA E SAÚDE LDA.	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
ECORAD-ECOGRAFIA E RADIOLOGIA, LDA	1	
CASA DE REPOUSO QUINTA DA RELVA		1
EGIANALISE - LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LDA	1	
CENTRO DIAGNÓSTICO CARDIOTORACICO, S.A.	1	
CENTRO DE MEDICINA FISICA E REABILITAÇÃO DO CARVALHIDO, LDA.		1
CMLP - CLÍNICA MÉDICA, LDA	1	
ATRY'S PORTUGAL MEDICINA MOLECULAR PORTO, S.A.	1	
ASSOCIAÇÃO DE SOCORROS MUTUOS JOÃO DE DEUS	1	
EXUBERSORRISO CLÍNICA MÉDICA DENTÁRIA, LDA	1	
CINTRAMEDICA ESTORIL, SERVIÇOS DE SAÚDE, LD ^a .	1	
CENTRO CLÍNICO - JUNTA DE FREGUESIA DE BENFICA	1	
ASSOCIAÇÃO DE INTERVENÇÃO SOCIAL DE GRÂNDOLA	1	
FDMK - MEDICINA DENTÁRIA & WELLNESS, LDA	1	
CENTRO DE MEDICINA DO FEIJÓ, CLINIELVAS, LDA	1	
ABSTRATUS - SERVIÇOS DE SAÚDE, INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO, LDA	1	
CONFRARIA DE NOSSA SENHORA DA NAZARÉ	1	
FHVC - FUTURE HEALTHCARE VIRTUAL CLINIC, UNIPESSOAL LDA	1	
ADRIANO CARREIRA - MEDICINA DENTÁRIA LDA.	1	
FISIAME - CENTRO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO, UNIPESSOAL LDA.	1	
CONSULPED CONSULTORIOS DE PEDIATRIA LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CENTRO MEDICO E ENFERMAGEM CENTRAL BARCELOS , LDA	1	
COOPERATIVA ALMADENSE DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL	1	
CLINICA DA MÃE D' ÁGUA, LDA.	1	
CORPUSLASER-PRESTAÇÃO SERVIÇOS MÉDICOS, S.A.	1	
FISIOAVENIDA - CLÍNICA MÉDICA, LDA.		1
ABRISAÚDE - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NA ÁREA DE CUIDADOS DE SAÚDE LDA	1	
FISIOGAIA-CLINICA RECUPERAÇÃO FUNCIONAL.LDA	1	
COVELOFARMA-FARMÁCIA, S.A.	1	
FISIOMATO - CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA, LDA.	1	
CP DENTAL-CLINICA DE MEDICINA E PRÓTESE DENTÁRIA,LDA	1	
FISIOTERAPIA DE VISEU, LDA	1	
CPO - CLÍNICA PRIVADA DE OFTALMOLOGIA, SA	1	
ALBERTO RELVAS CLINICA MEDICA LIMITADA	1	
CCR-CONSULTÓRIO E CLÍNICA DE REABILITAÇÃO LDA	1	
ALCAR-DO-ALGARVE SAÚDE LDA	1	
CRONOSAÚDE GESTÃO HOSPITALAR, SA	1	
CENTRO NEUROFTALMOLOGICO DE LISBOA	1	
CRPM-CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA,SA	1	
CENTRO CLINICO DE AVEIRO, LDA	1	
CDESC-CENTRO DE DIAGNÓSTICO ECOGRÁFICO SINTRA-CACÉM, LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
GAGO LEIRIA, LDA.	1	
CRUZ VERDE-SERVIÇOS DE ASSISTENCIA MÉDICA, LDA.	1	
GC SAÚDE - GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA LDA.	1	
CRUZ VERMELHA PORTUGUESA	1	
GERIAVI 01V1, S.A.	1	
AEMINIUM, LDA.	1	
GLOBALCARE, CUIDADOS MÉDICOS LDA.	1	
CDFL-CLINICAS DENTAL FUSION, LDA	1	
ABINICIO - CLÍNICA MÉDICA DA MULHER,LDA.	1	
ATH - CLÍNICA MÉDICA DO MONTIJO, LDA.		1
GUERRA DA ROCHA CLÍNICA MÉDICA LDA	1	
CINTRAMÉDICA MAFRA, SERVIÇOS DE SAÚDE, LDA	1	
CLÍNICA DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO DE VILA DO CONDE, LDª	1	
AHIUM - IMAGEOLOGIA MÉDICA, S.A.	1	
AQUELESPAÇO - CLÍNICA MÉDICA, LDA.	1	
CEBI-FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO DE ALVERCA	1	
CLÍNICA DE MONTES CLAROS, LDA.	1	
DARIO BETTENCOURT OLIVEIRA & CRUZ, LDA	1	
HASTENREITER, LDA	1	
DENTAL COUNCIL, LDA	1	

**ENTIDADES VISADAS**

	Nº processos reclamação Ocorrência em 2024	Nº processos elogio/ sugestão (exclusivamente) Ocorrência em 2024
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DO PINHAL NOVO S.A.	1	
DENTARMED, CLINICA MÉDICA E DENTÁRIA,LDA	1	
CLARA SAÚDE, LDA	1	
CNS SAÚDE, LDA	1	
CENTRO DE IMAGIOLOGIA DR. PASSOS ANGELO, LDA	1	
COMPANHIA DA SAÚDE, PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE LDA	1	
COMUNIDADE VIDA E PAZ	1	
CLINICA MEDICO DENTARIA M.CAIO, LDA	1	



ERS

ENTIDADE
REGULADORA
DA SAÚDE

RUA S. JOÃO DE BRITO, 621 L32
4100-455 PORTO - PORTUGAL
T +351 222 092 350
GERAL@ERS.PT
WWW.ERS.PT